

ATTI del SEMINARIO FORMATIVO

Udine, 27 marzo 2018



Lo steward, il progetto 3P e il codice etico

Approfondimento e confronto



A.N.D.E.S.
ASSOCIAZIONE NAZIONALE
DELEGATI ALLA SICUREZZA



In copertina, veduta della loggia di San Giovanni

Questo volume è disponibile sotto la licenza



Creative Commons, Attribuzione - Non commerciale - Condividi allo stesso modo, 4.0
Creative Commons, Attribution - Non commercial - Share Alike, 4.0

Per maggiori informazioni sulle condizioni di utilizzo:
<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>
<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/legalcode>



Lo steward, il progetto 3P e il codice etico

Approfondimento e confronto

ATTI DEL SEMINARIO



I testi pubblicati nel presente volume sono quelli inviati dagli Autori: l'editing si è limitato alle correzioni dei refusi e dello stile, dove è stato ritenuto appropriato. La Segreteria Tecnica e la Segreteria Organizzativa non si assumono responsabilità in merito ad eventuali errori ed inesattezze contenute nei testi, nei nomi e nelle attribuzioni



SOMMARIO

PROGRAMMA	6
LO STEWARD A DIECI ANNI DALLA SUA INTRODUZIONE: RISULTATI DI UN'INDAGINE STATISTICA	8
IL PROGETTO 3P: PATTO PARTECIPAZIONE E PASSIONE	34
LE MODIFICHE ALL'ART. 12 DEL CODICE DI GIUSTIZIA SPORTIVA E IL CODICE ETICO	53
L'ESPERIENZA DELLA SICUREZZA IN UNA REALTÀ EXTRA-NAZIONALE: L'ESPERIENZA DEL F.C. LUGANO.....	72

PROGRAMMA



SEMINARIO FORMATIVO

Lo steward, il progetto 3P e il codice etico Approfondimento e confronto

SALA STAMPA - STADIO FRIULI
UDINE, 27 marzo 2018

PROGRAMMA

Ore 09.00

Accreditamento dei partecipanti

Ore 09.30

Inizio dei lavori seminariali e saluto delle autorità

Ferruccio Taroni - Presidente A.N.D.E.S.

Ore 09.45

Lo steward a dieci anni dalla sua introduzione: risultati di un'indagine statistica

Antonio Zuliani - Psicologo, Studio Zuliani

Ore 10.30

Il progetto 3P: patto partecipazione e passione

Francesco Ghirelli - Segretario Generale, Lega Pro

Ore 11.30

Coffee break

Ore 11.45

Le modifiche all'art. 12 del Codice di Giustizia Sportiva e il codice etico

Nicola Simonelli - Segretario Generale, A.C. Reggiana 1919

Fabrizio Ciuffreda - Avvocato, Studio Legale Vio - Strozzi - Ciuffreda

Ore 12.45

Dibattito e confronto

Ore 13.00

Pausa pranzo



Ore 14.15

L'esperienza della sicurezza in una realtà extra-nazionale: l'esperienza del F.C. Lugano

Marco Ottini - Responsabile per la sicurezza e la prevenzione, F.C. Lugano

Ore 15.00

L'organizzazione e la gestione di un evento UEFA - procedure e regolamentazioni

Delegato UEFA

Ore 15.45

Chiusura dei lavori seminariali

SEDE DEL CONGRESSO

Sala stampa - Stadio Friuli

Piazzale Argentina, 3

Località Rizzi, 33100 Udine (UD)

SEGRETERIA ORGANIZZATIVA

A.N.DE.S. – Associazione Nazionale Delegati alla Sicurezza

T. 045 4854760 – F. 045 4854689 – C. 345 8591176

M. info@associazioneandes.it – W. www.associazioneandes.it

Si ringrazia per l'ospitalità



Si ringrazia per la consulenza giuridica

**STUDIO LEGALE
VIO - STROZZI - CIUFFREDA**



LO STEWARD A DIECI ANNI DALLA SUA INTRODUZIONE: RISULTATI DI UN'INDAGINE STATISTICA

di ANTONIO ZULIANI – Psicologo



Psicologo, psicoterapeuta ed esperto nella gestione dei comportamenti umani nelle situazioni di emergenza, referente Tecnico Nazionale della Croce Rossa Italiana nel settore psicologico e psicosociale nonché past president nazionale dell'Associazione Psicologi Liberi Professionisti

 **ANDES**
ASSOCIAZIONE NAZIONALE
DELEGATI ALLA SICUREZZA

Lo steward, il progetto 3P e il codice etico - Approfondimento e confronto
Seminario formativo - Udine, 27 marzo 2018

Lo steward a dieci anni dalla sua introduzione: risultati di un'indagine statistica

Antonio Zuliani

A.N.D.E.S. - Associazione Nazionale Delegati alla Sicurezza - Piazza Matteotti, 25 - 41030 Bomporto (MO) Italy - info@associazioneandes.it - www.associazioneandes.it



ANDES ASSOCIAZIONE NAZIONALE DELEGATI ALLA SICUREZZA

Lo steward, il progetto 3P e il codice etico - Approfondimento e confronto

Seminario formativo - Udine, 27 marzo 2018

Obiettivi della ricerca:

- ✓inquadrare i servizi di Stewarding;
- ✓comprenderne gli sviluppi successivi.

Questionario:

- questionario on-line, presente nel sito nazionale di A.N.DE.S. da novembre 2017 a gennaio 2018;
- 36 domande per tutti i partecipanti;
- 3 domande per coloro che ricoprono una funzione diversa da quella di Steward.

Popolazione:

- ❖ 711 partecipanti

A.N.D.E.S. - Associazione Nazionale Delegati alla Sicurezza - Piazza Matteotti, 25 - 41000 Bomporto (MO) Italy - info@associazioncandes.it - www.associazioncandes.it

ANDES ASSOCIAZIONE NAZIONALE DELEGATI ALLA SICUREZZA

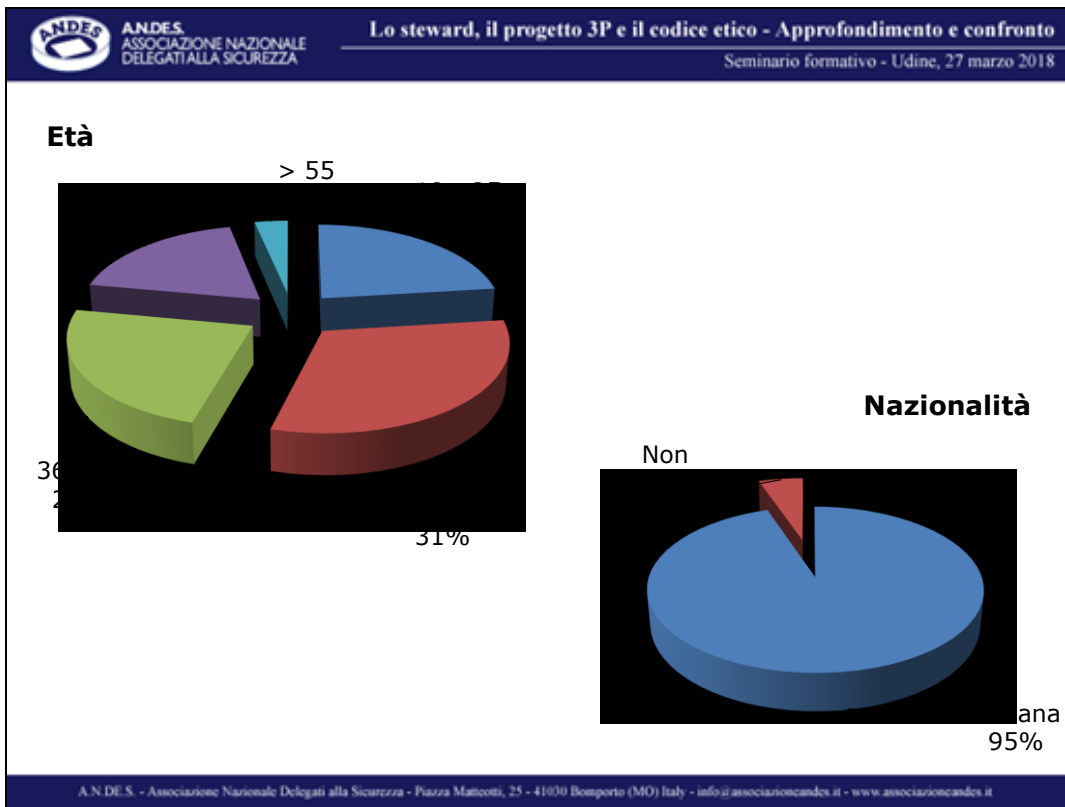
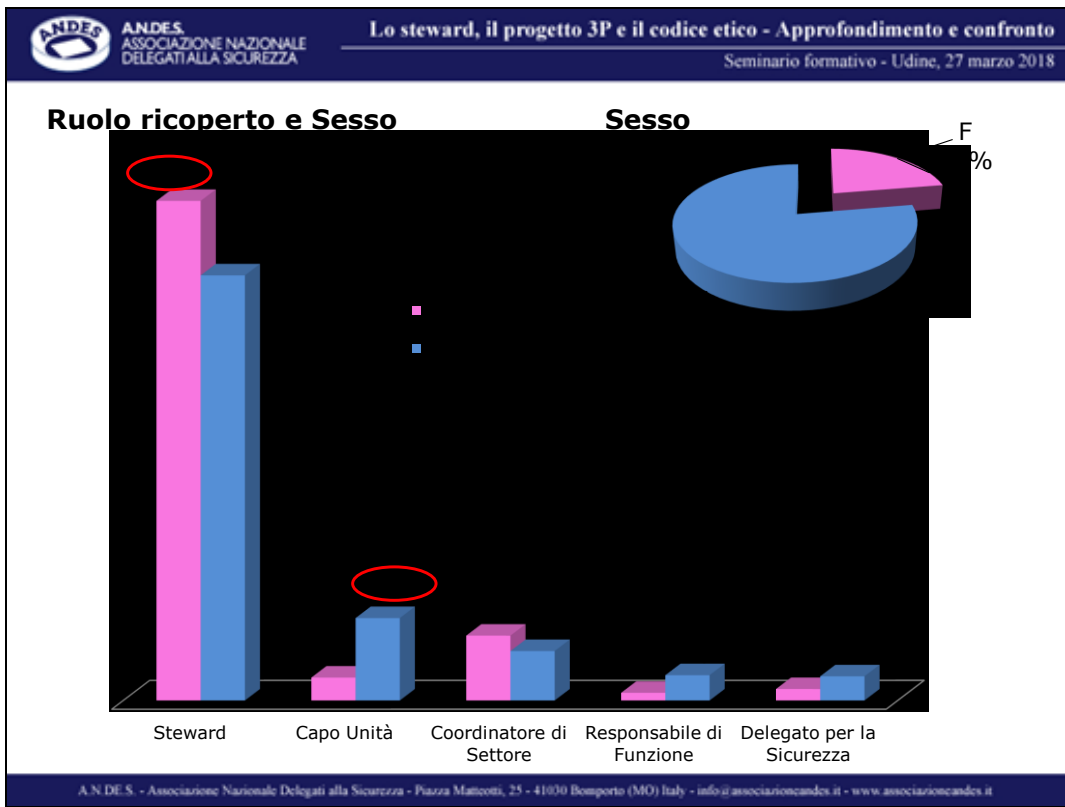
Lo steward, il progetto 3P e il codice etico - Approfondimento e confronto

Seminario formativo - Udine, 27 marzo 2018

Ruolo ricoperto

Ruolo	Percentuale
Stewarding	73%
Capo Unità	11%
Coordinatore di Settore	-
Delegato per la Sicurezza	8%
Responsabile	6%

A.N.D.E.S. - Associazione Nazionale Delegati alla Sicurezza - Piazza Matteotti, 25 - 41000 Bomporto (MO) Italy - info@associazioncandes.it - www.associazioncandes.it





ANDES ASSOCIAZIONE NAZIONALE DELEGATI ALLA SICUREZZA Lo steward, il progetto 3P e il codice etico - Approfondimento e confronto Seminario formativo - Udine, 27 marzo 2018

Titolo di studio

Titolo di studio	Percentuale
Diploma	56%
Licenza elementare	~19%
Altri titoli	~25%

Professione

- * 34% tra studenti, coloro che dichiarano di fare lo Steward come professione e i disoccupati;
- * 19% dichiarano un lavoro impiegatizio e 18% operai;
- * 10% professioni intellettuali (liberi professionisti, ingegneri, ecc.);
- * 3,6% persone che lavorano nel campo della sicurezza.

A.N.D.E.S. - Associazione Nazionale Delegati alla Sicurezza - Piazza Matteotti, 25 - 41030 Bomporto (MO) Italy - info@associazioncandes.it - www.associazioncandes.it

ANDES ASSOCIAZIONE NAZIONALE DELEGATI ALLA SICUREZZA Lo steward, il progetto 3P e il codice etico - Approfondimento e confronto Seminario formativo - Udine, 27 marzo 2018

Anni di lavoro nel mondo dello Stewarding

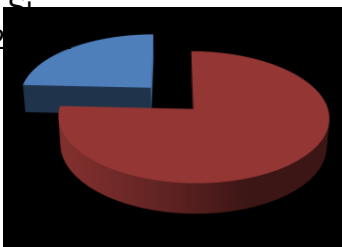
Anni di lavoro	Percentuale
meno di 1 anno	~16%
tra i 5 e i 10 anni	43%
3 anni	~16%
Altri periodi	~15%

Capi Unità, Coordinatori di Settore, Responsabili di Funzione, Delegati per la Sicurezza

A.N.D.E.S. - Associazione Nazionale Delegati alla Sicurezza - Piazza Matteotti, 25 - 41030 Bomporto (MO) Italy - info@associazioncandes.it - www.associazioncandes.it

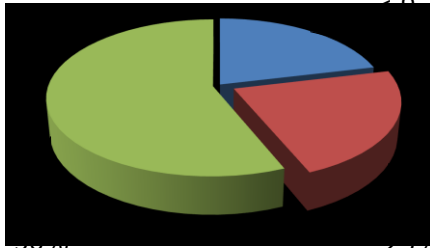
ANDES ASSOCIAZIONE NAZIONALE DELEGATI ALLA SICUREZZA Lo steward, il progetto 3P e il codice etico - Approfondimento e confronto Seminario formativo - Udine, 27 marzo 2018

Lavora regolarmente per più società di calcio?



Serie A	71,9%
Serie B	6,2%
Lega Pro	17,6%
Serie D	0,7%
Società terze	3,5%

Presenze nella stagione calcistica 2016/17



A.N.D.E.S. - Associazione Nazionale Delegati alla Sicurezza - Piazza Matteotti, 25 - 41030 Bomporto (MO) Italy - info@associazioncandes.it - www.associazioncandes.it

ANDES ASSOCIAZIONE NAZIONALE DELEGATI ALLA SICUREZZA Lo steward, il progetto 3P e il codice etico - Approfondimento e confronto Seminario formativo - Udine, 27 marzo 2018

Motivazione al lavoro

> Steward

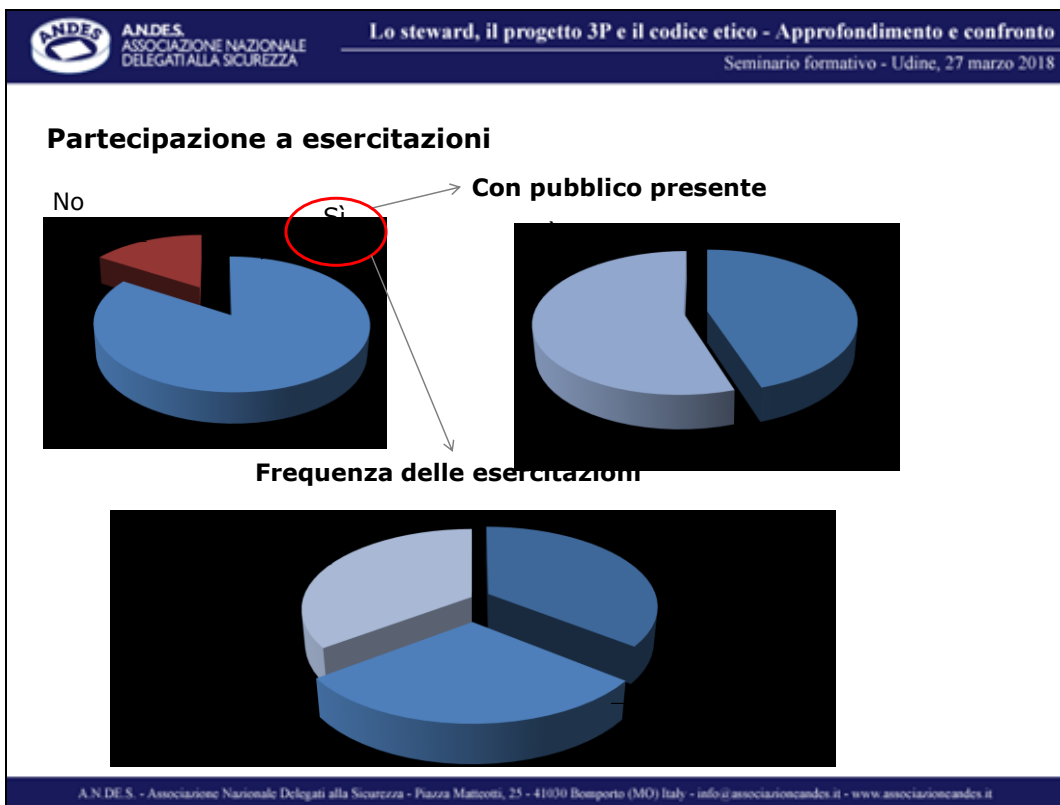
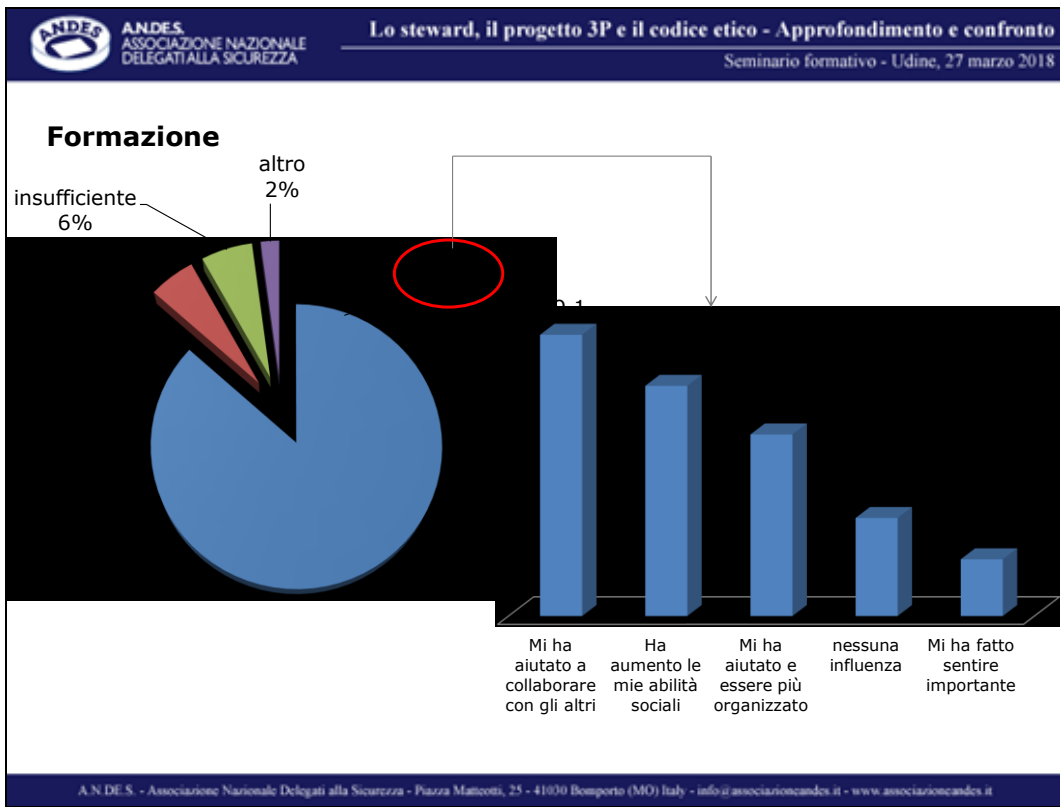
- Arrotondare le entrate economiche
- Passione per il calcio
- Contribuire alla sicurezza delle persone
- Avviare collaborazione più ampia con Società
- Importanza del ruolo
- Per occupare il tempo libero
- Spirito di avventura
- Perché lo fanno amici

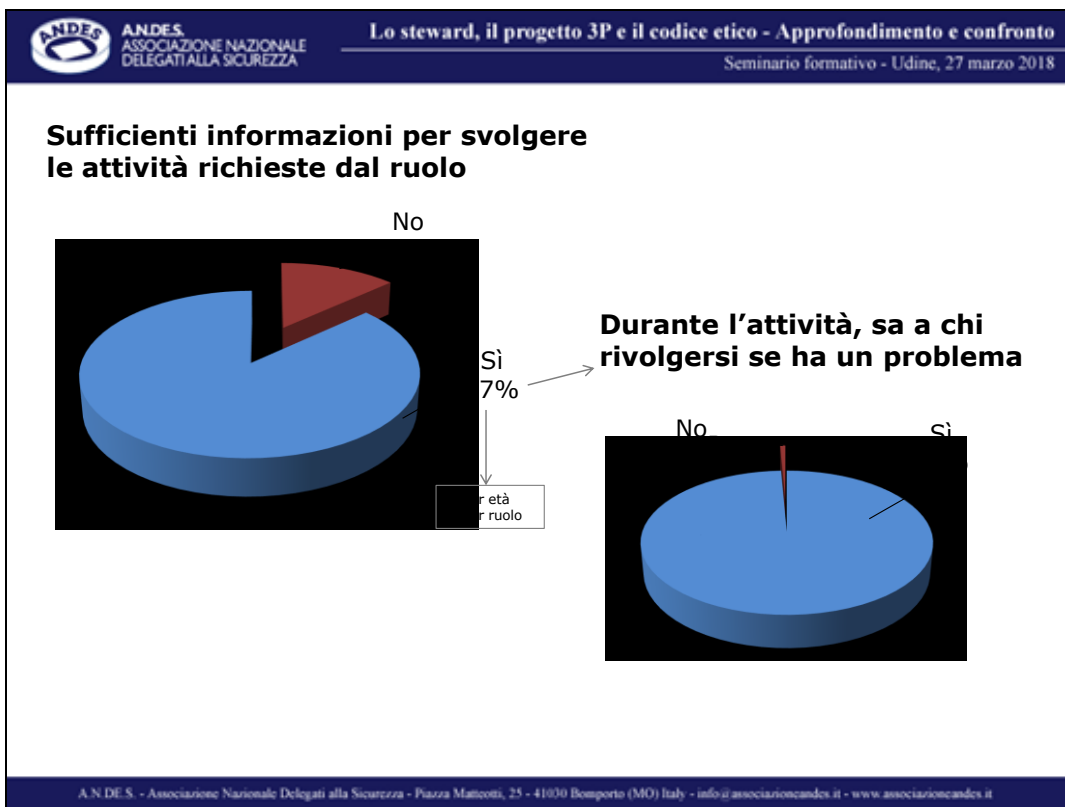
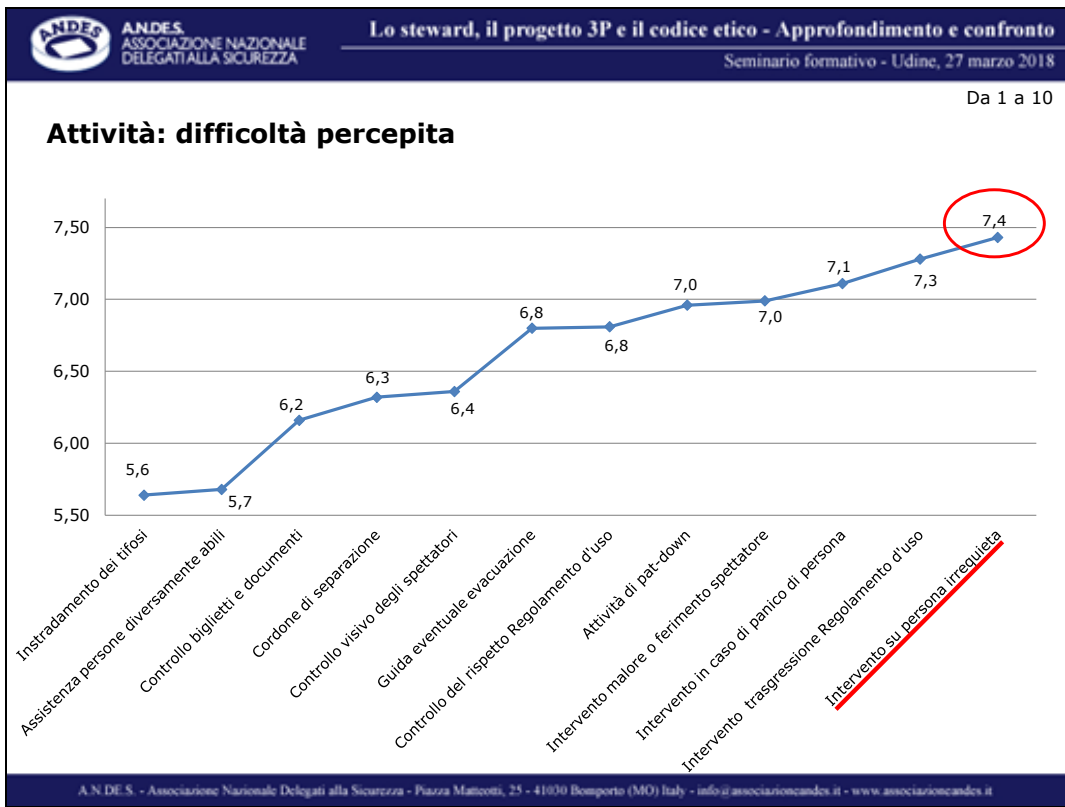


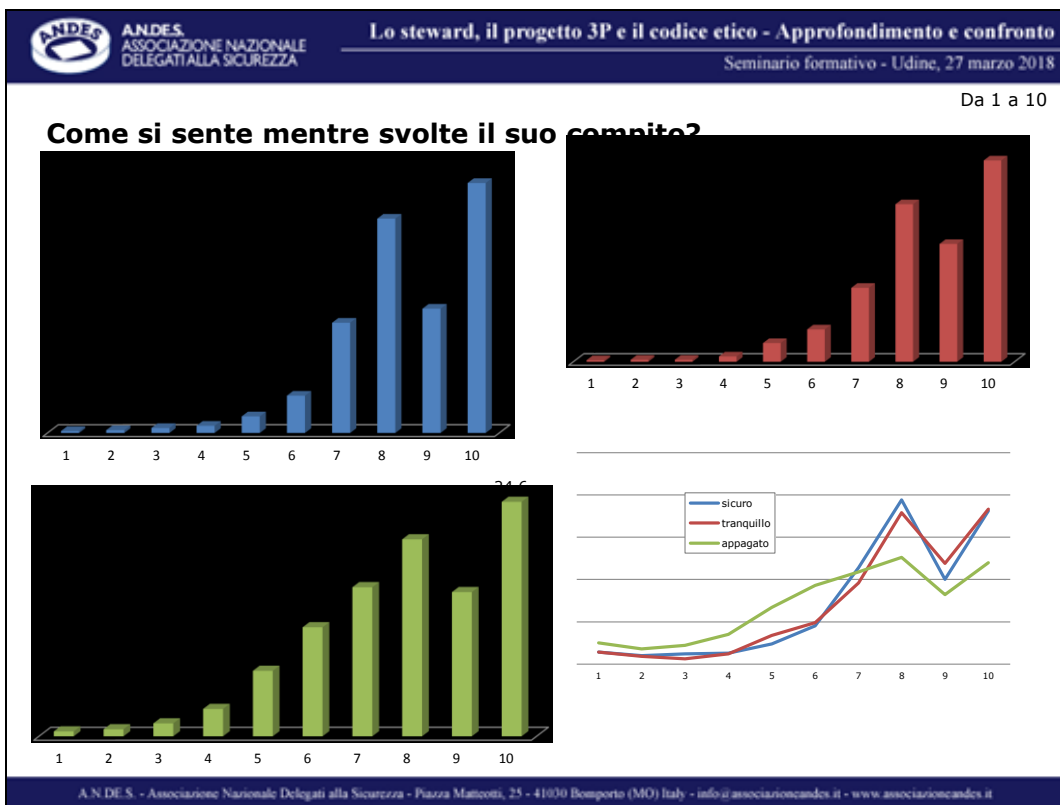
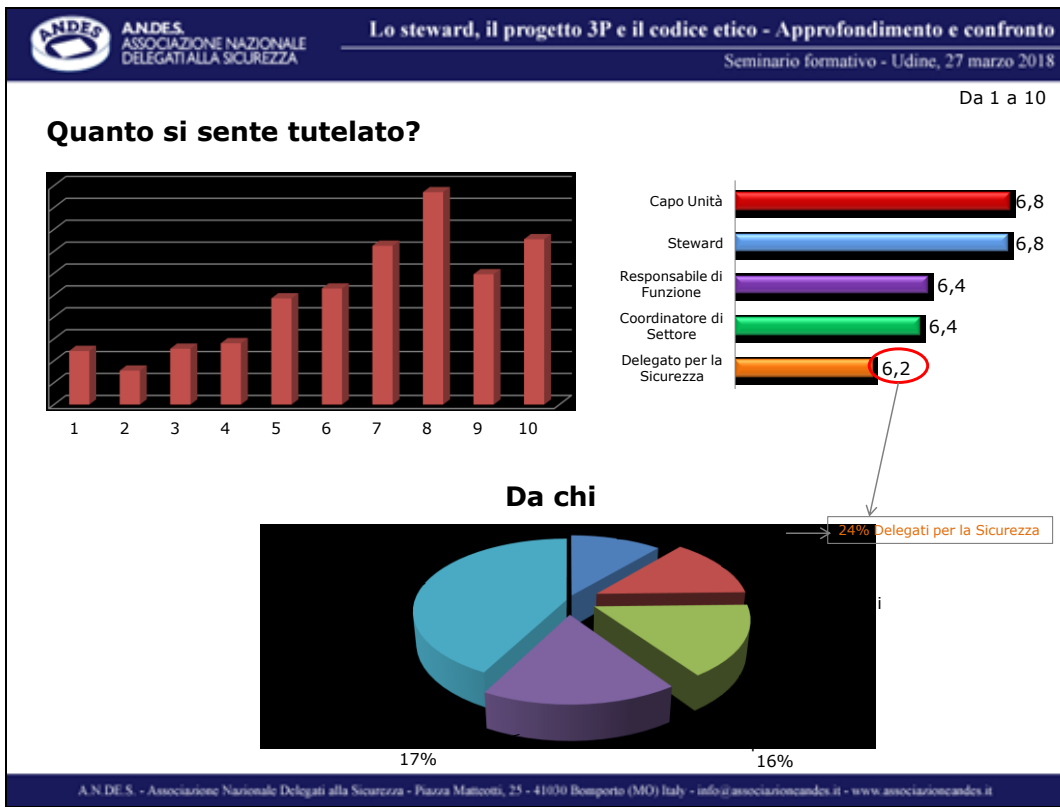
Arrotondare le entrate economiche	70,2%
Passione per il calcio	~65%
Contribuire alla sicurezza delle persone	~55%
Avviare collaborazione più ampia con Società	~45%
Importanza del ruolo	~35%
Per occupare il tempo libero	~25%
Spirito di avventura	~20%
Perché lo fanno amici	~15%

20% Steward
 23,5% Capi Unità
 32,3% Coordinatori di Settore
 36% Responsabili di Funzione
 44% Delegati per la Sicurezza

A.N.D.E.S. - Associazione Nazionale Delegati alla Sicurezza - Piazza Matteotti, 25 - 41030 Bomporto (MO) Italy - info@associazioncandes.it - www.associazioncandes.it









ANDES ASSOCIAZIONE NAZIONALE DELEGATI ALLA SICUREZZA Lo steward, il progetto 3P e il codice etico - Approfondimento e confronto
Seminario formativo - Udine, 27 marzo 2018

Momento di confronto e di verifica con l'organizzazione

C'è qualcuno con cui può parlare delle difficoltà che ha incontrato durante la partita

76% No 24%

25,7% Steward
24,7% Capi Unità

90%

A.N.D.E.S. - Associazione Nazionale Delegati alla Sicurezza - Piazza Matteotti, 25 - 41000 Bomporto (MO) Italy - info@associazioncandes.it - www.associazioncandes.it

ANDES ASSOCIAZIONE NAZIONALE DELEGATI ALLA SICUREZZA Lo steward, il progetto 3P e il codice etico - Approfondimento e confronto
Seminario formativo - Udine, 27 marzo 2018

Compilare segnalazioni sugli episodi critici durante la partita

31,5% Steward

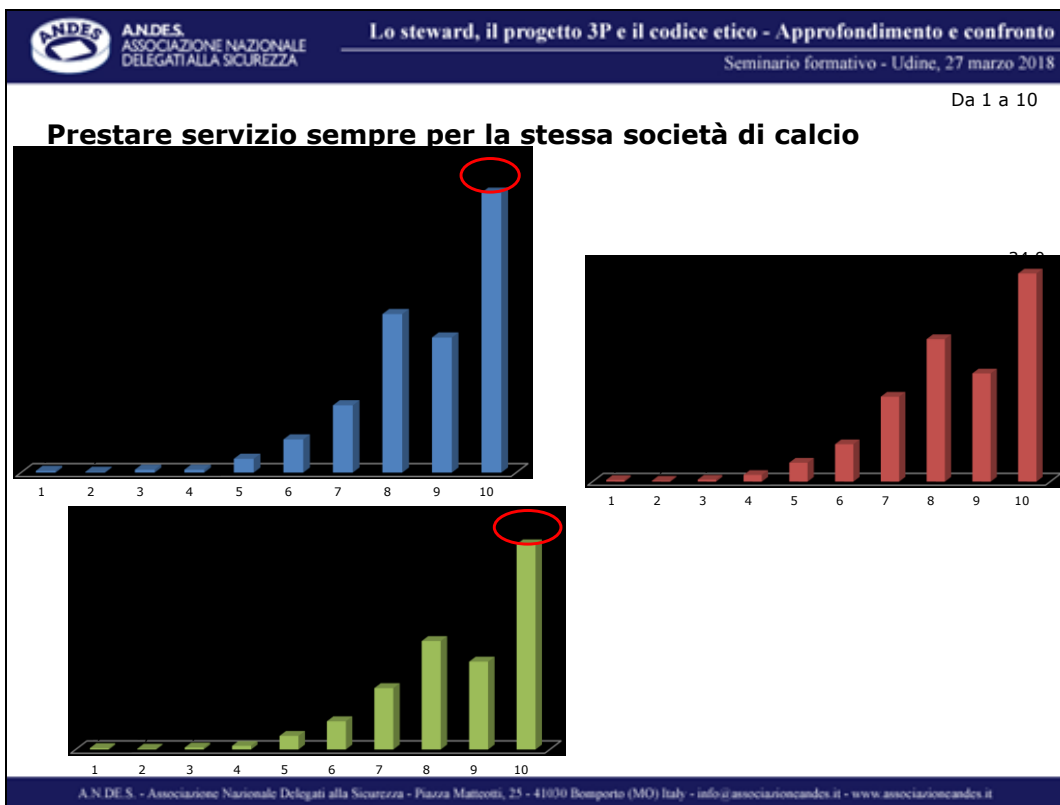
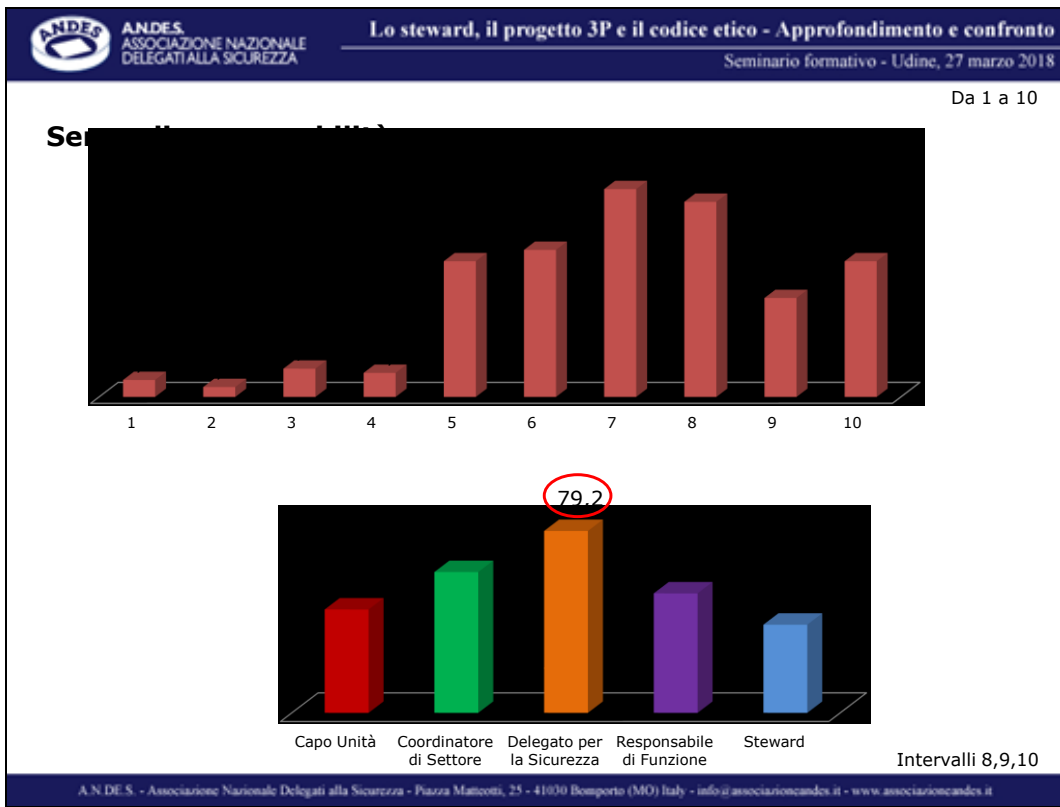
No Alcune

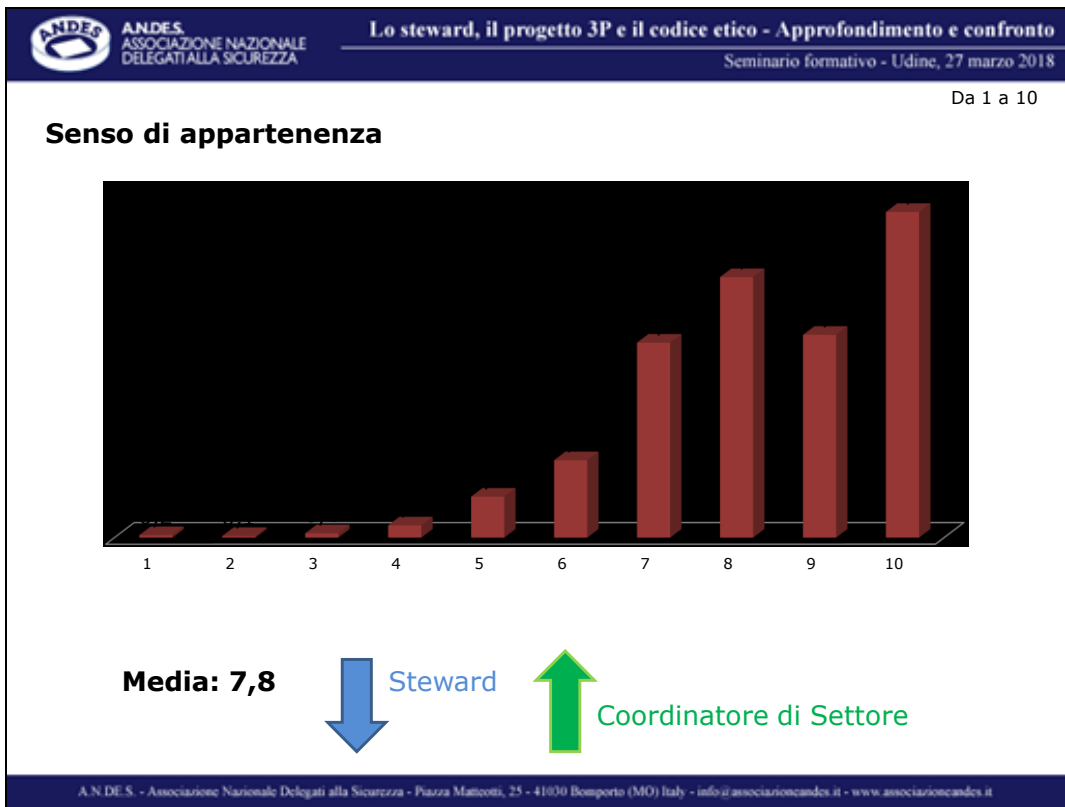
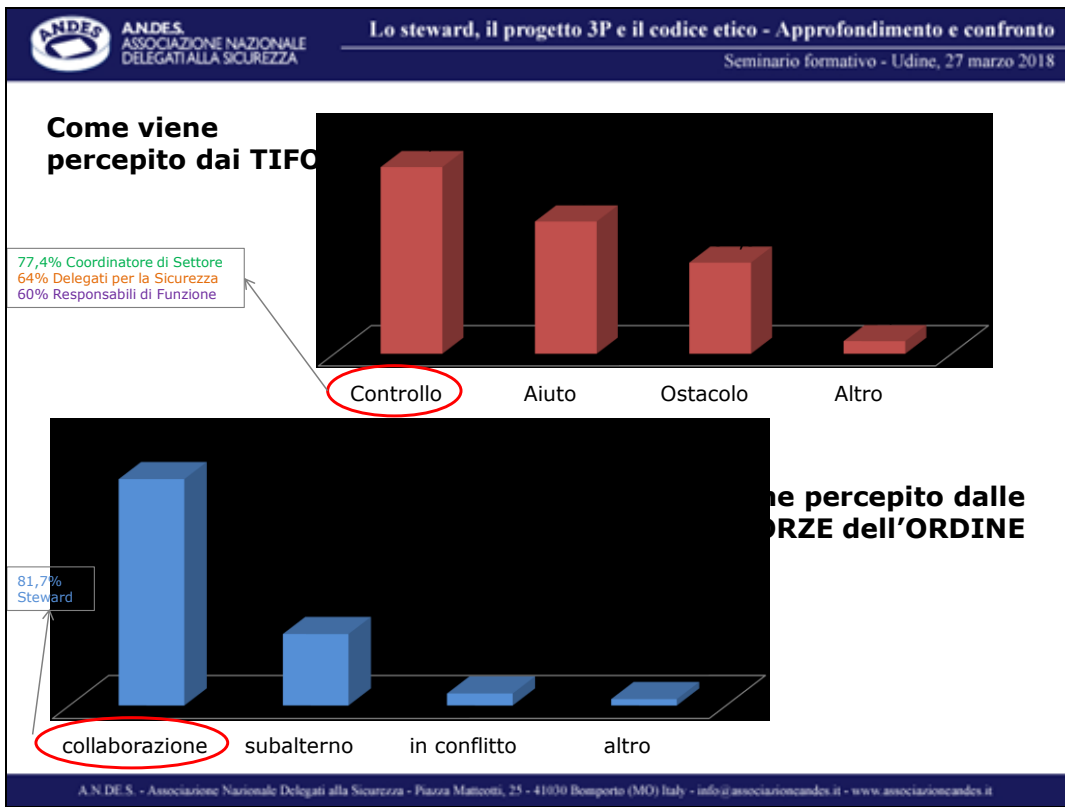
Capi Unità
Coordinatori di Settore

Conosce il Delegato per la Sicurezza?

90%

A.N.D.E.S. - Associazione Nazionale Delegati alla Sicurezza - Piazza Matteotti, 25 - 41000 Bomporto (MO) Italy - info@associazioncandes.it - www.associazioncandes.it







ANDES ASSOCIAZIONE NAZIONALE DELEGATI ALLA SICUREZZA

Lo steward, il progetto 3P e il codice etico - Approfondimento e confronto

Seminario formativo - Udine, 27 marzo 2018

Proposte

A.N.D.E.S. - Associazione Nazionale Delegati alla Sicurezza - Piazza Matteotti, 25 - 41000 Bomporto (MO) Italy - info@associazioncandes.it - www.associazioncandes.it

ANDES ASSOCIAZIONE NAZIONALE DELEGATI ALLA SICUREZZA

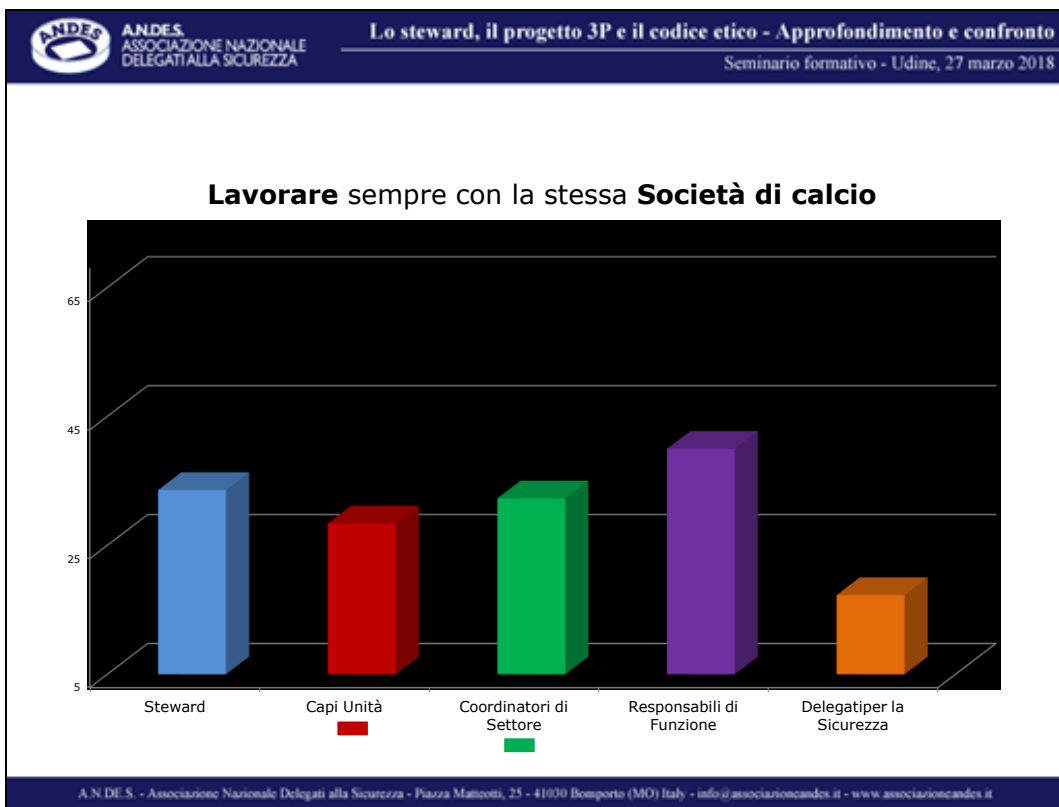
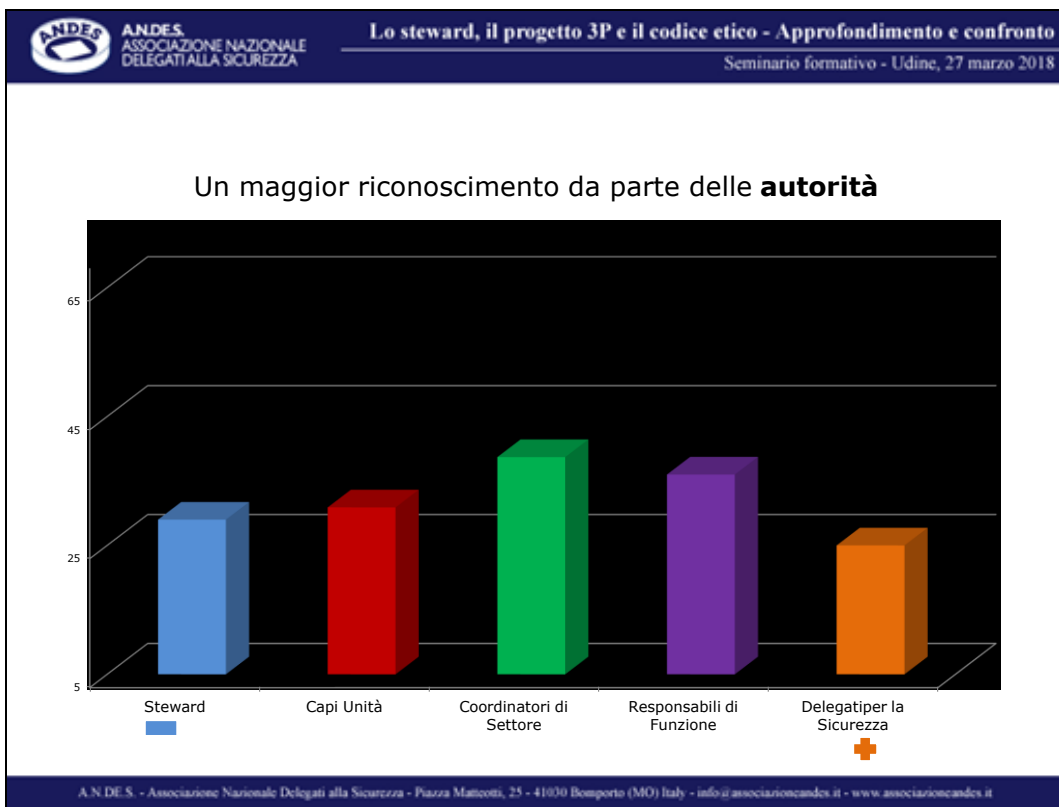
Lo steward, il progetto 3P e il codice etico - Approfondimento e confronto

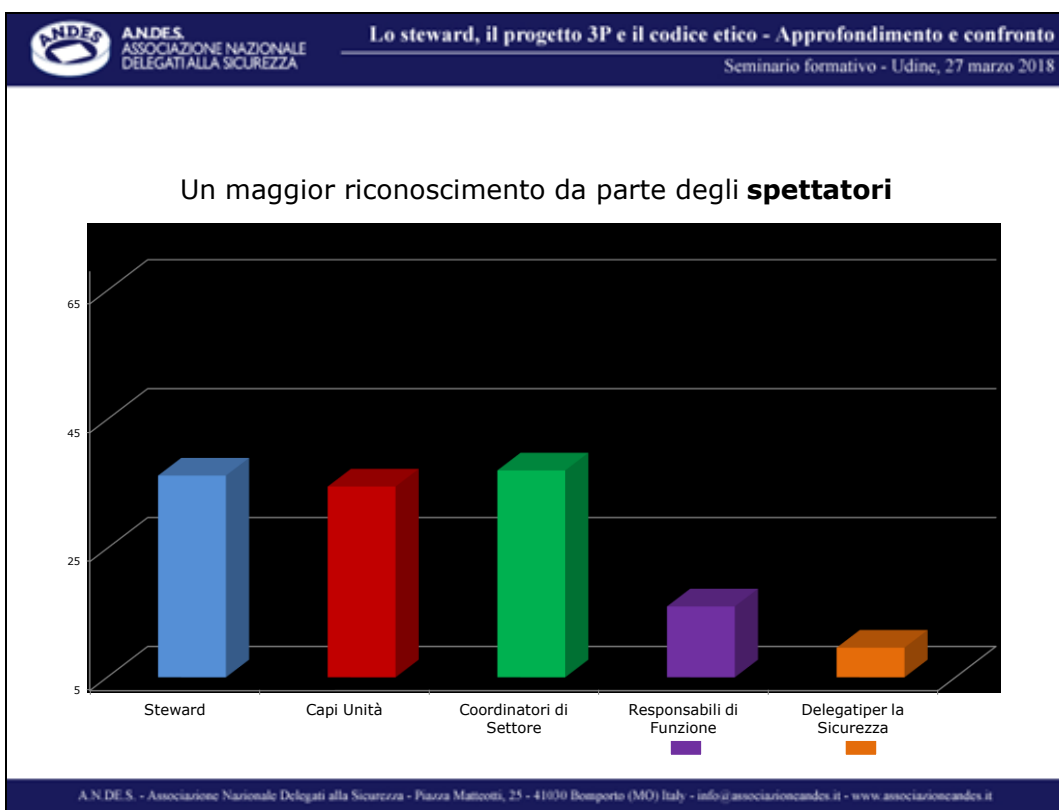
Seminario formativo - Udine, 27 marzo 2018

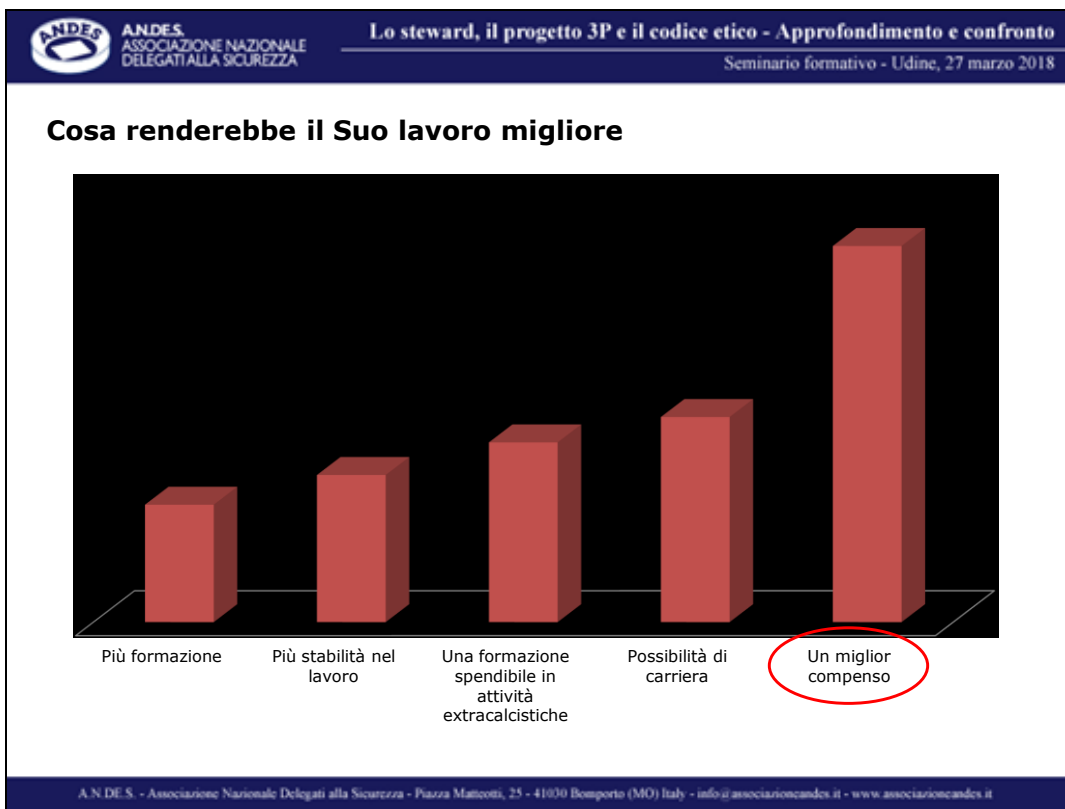
Cosa migliorerebbe il Suo senso di appartenenza alla categoria

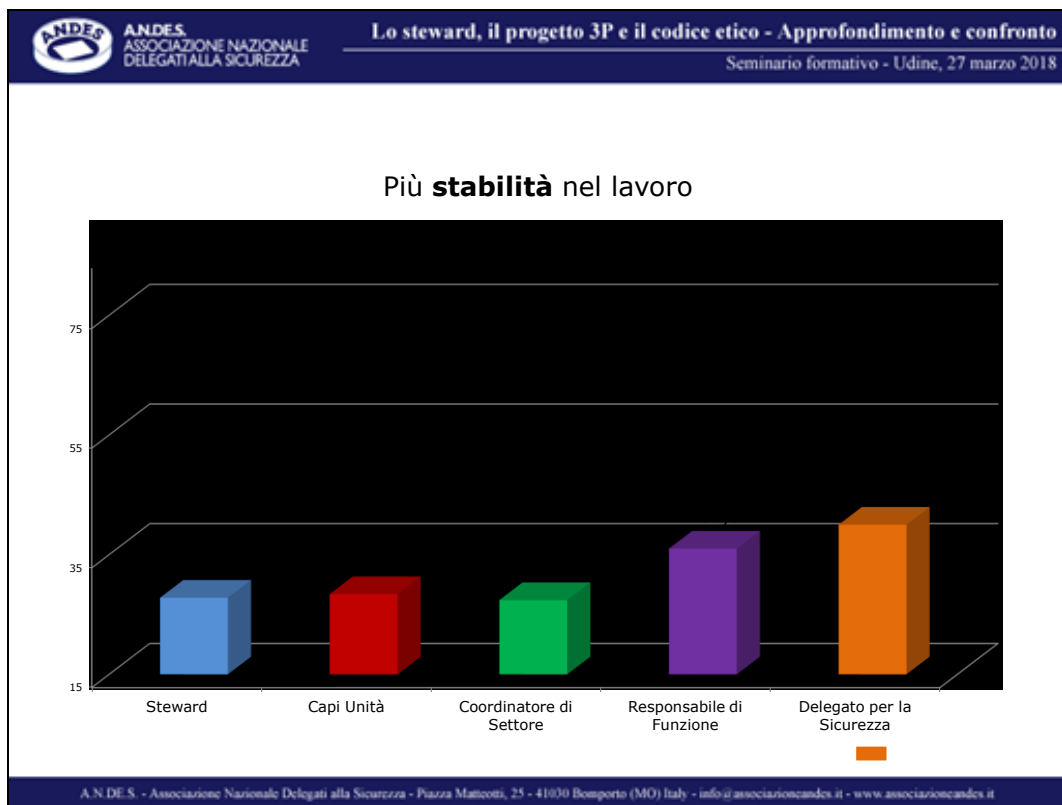
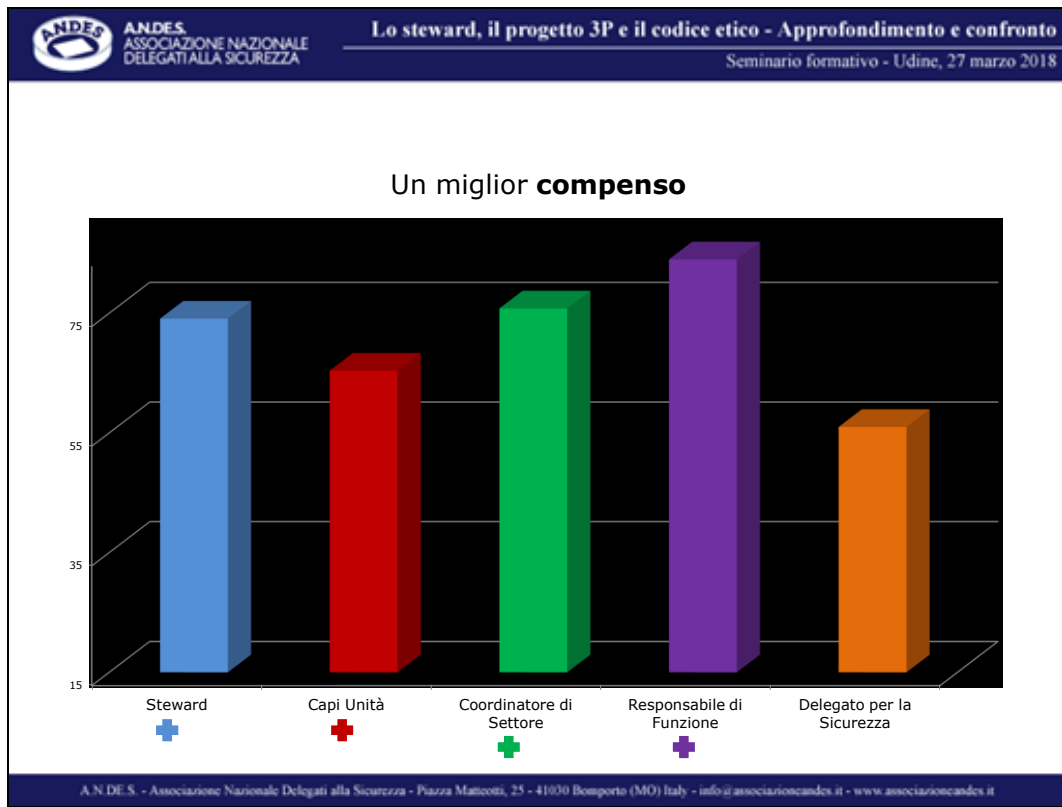
Fattore	Importanza (relativa)
Lavorare sempre con la stessa Società di calcio	Bassa
Farlo diventare il lavoro che mi possa mantenere	Media
Un maggior riconoscimento da parte degli spettatori	Media
Un maggior riconoscimento da parte delle autorità	Bassa
Gratificazione da parte della Società di calcio	Alta

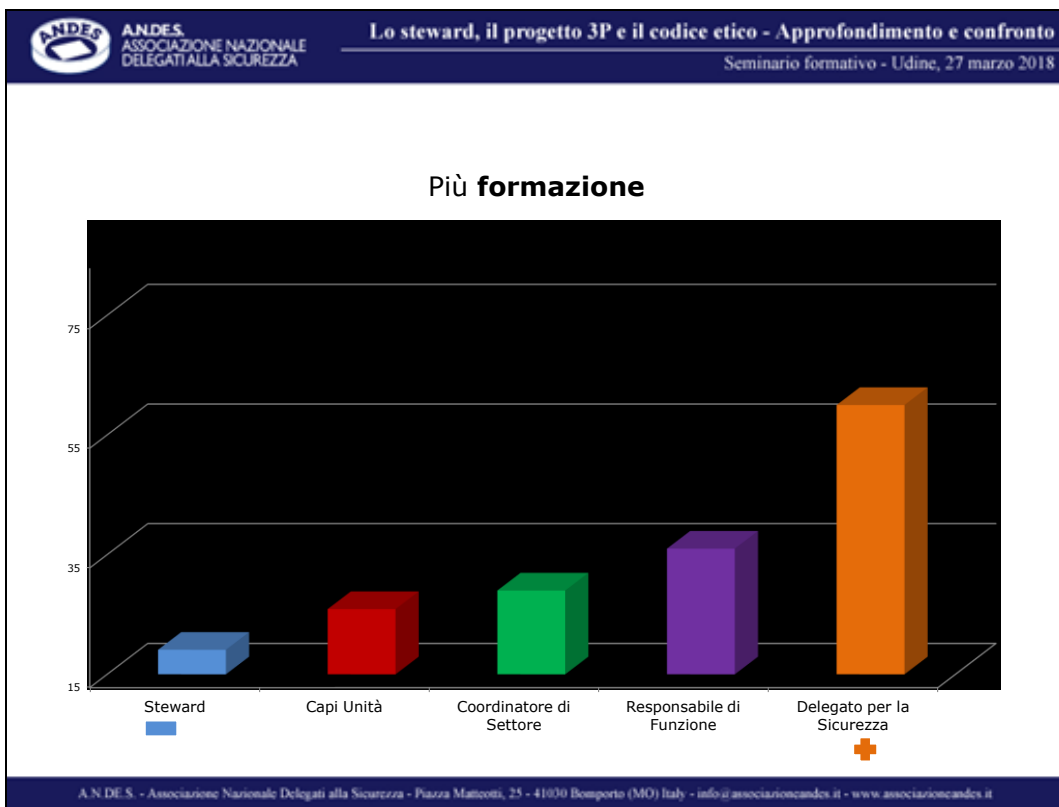
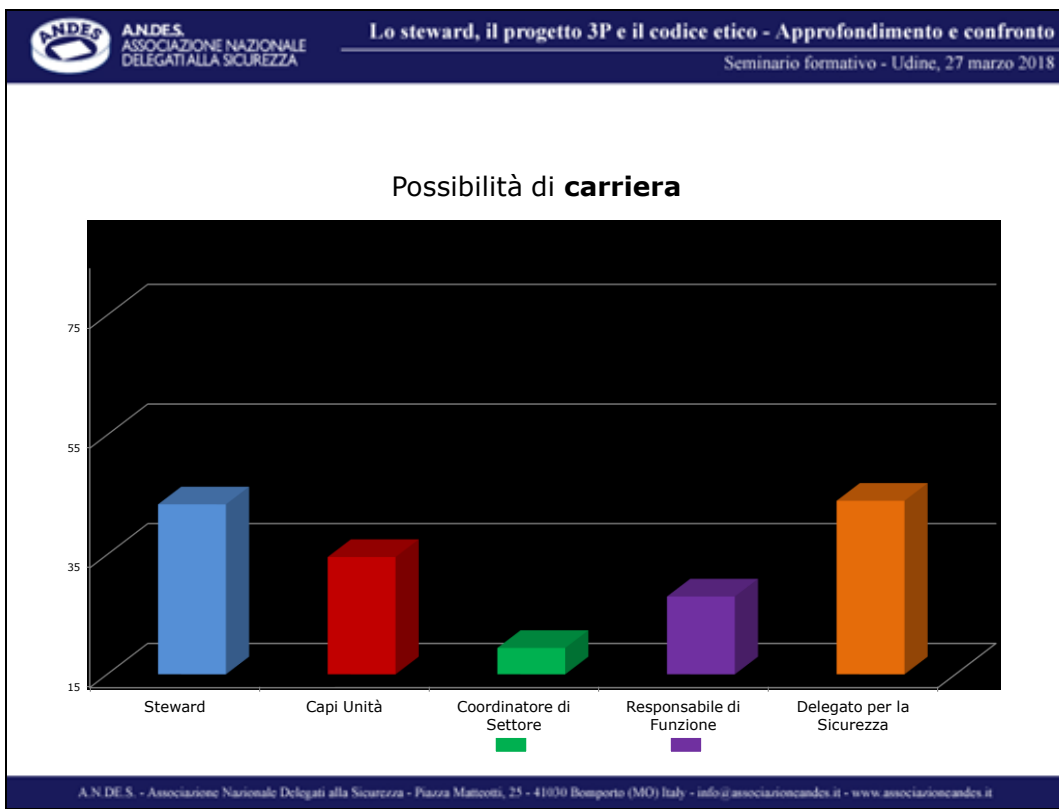
A.N.D.E.S. - Associazione Nazionale Delegati alla Sicurezza - Piazza Matteotti, 25 - 41000 Bomporto (MO) Italy - info@associazioncandes.it - www.associazioncandes.it

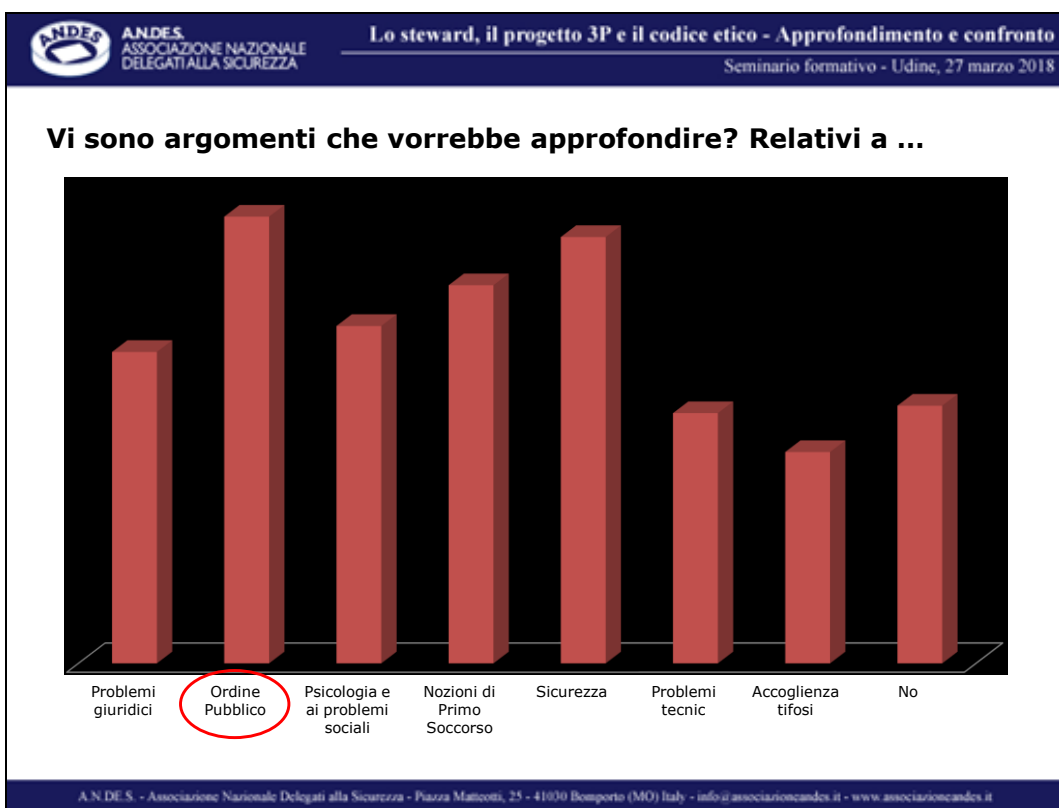
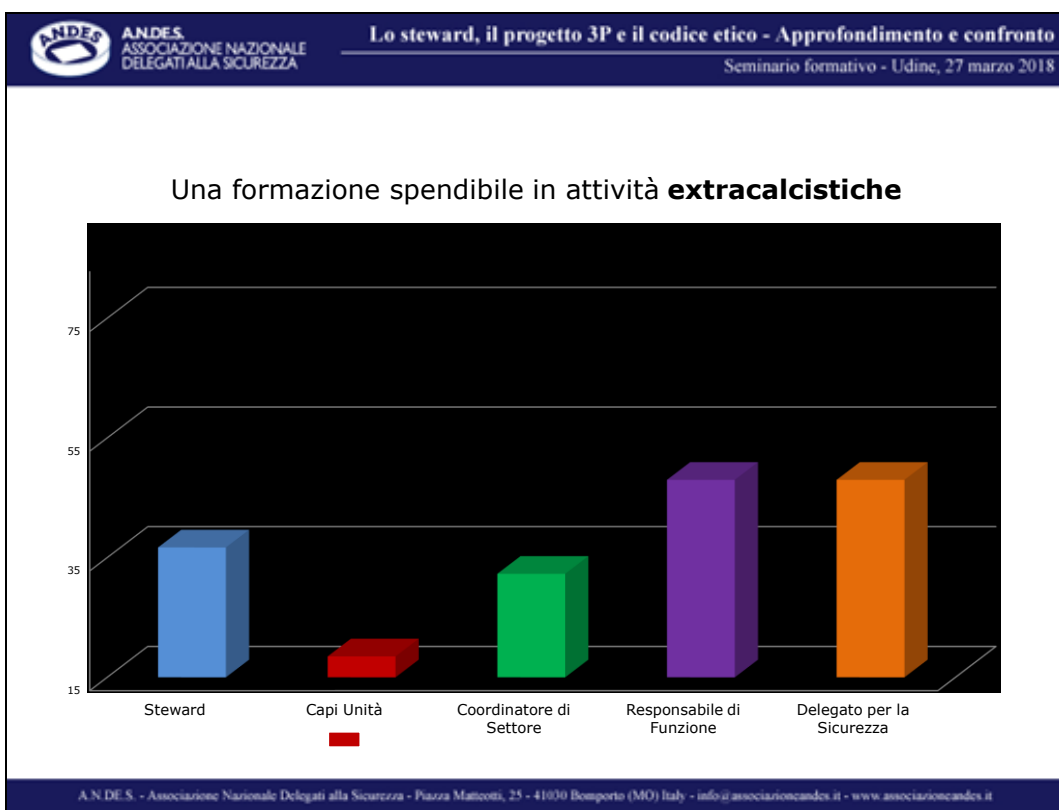


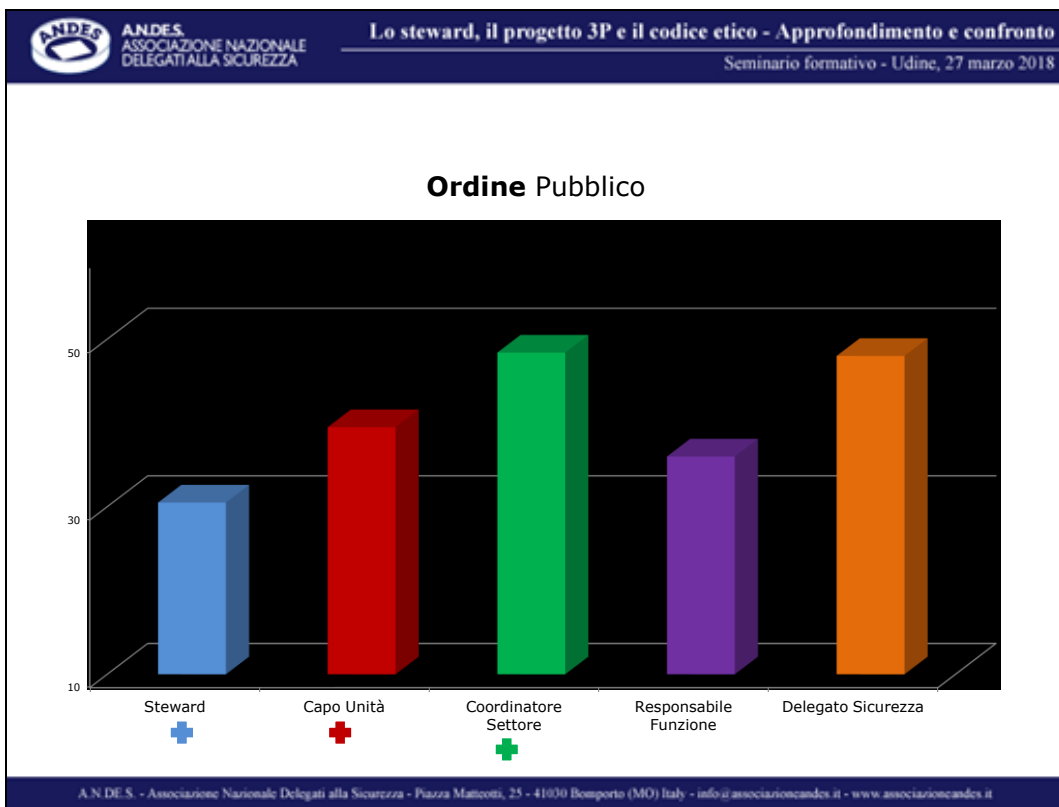
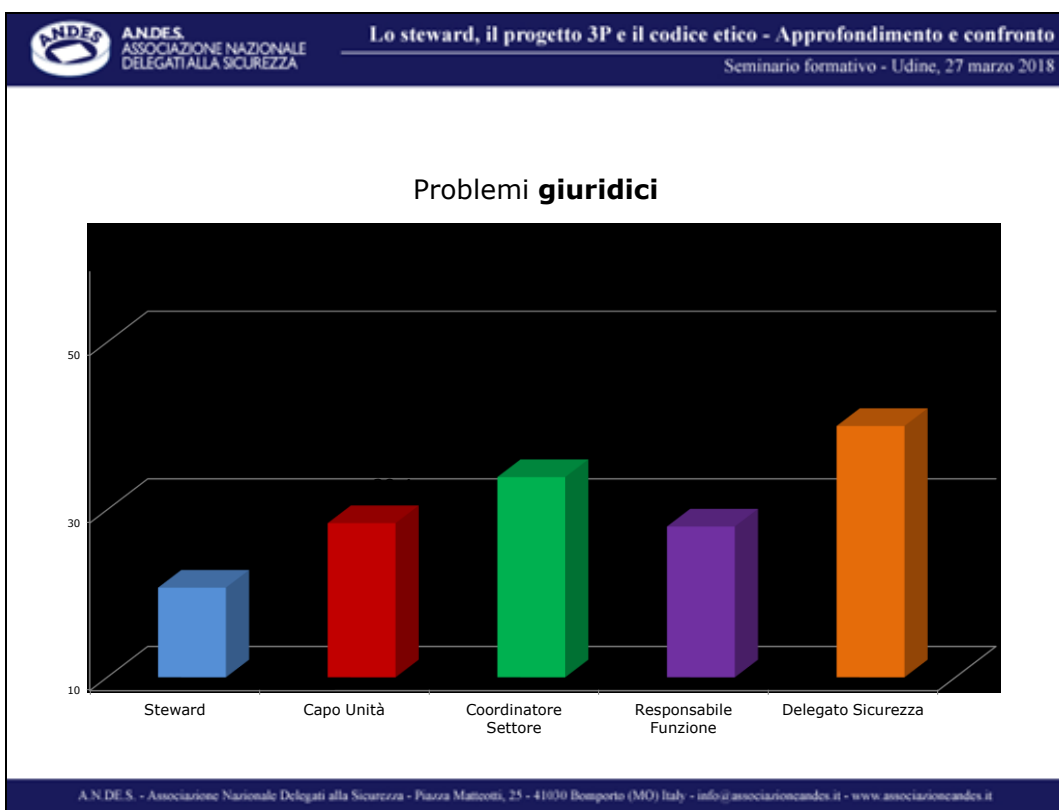


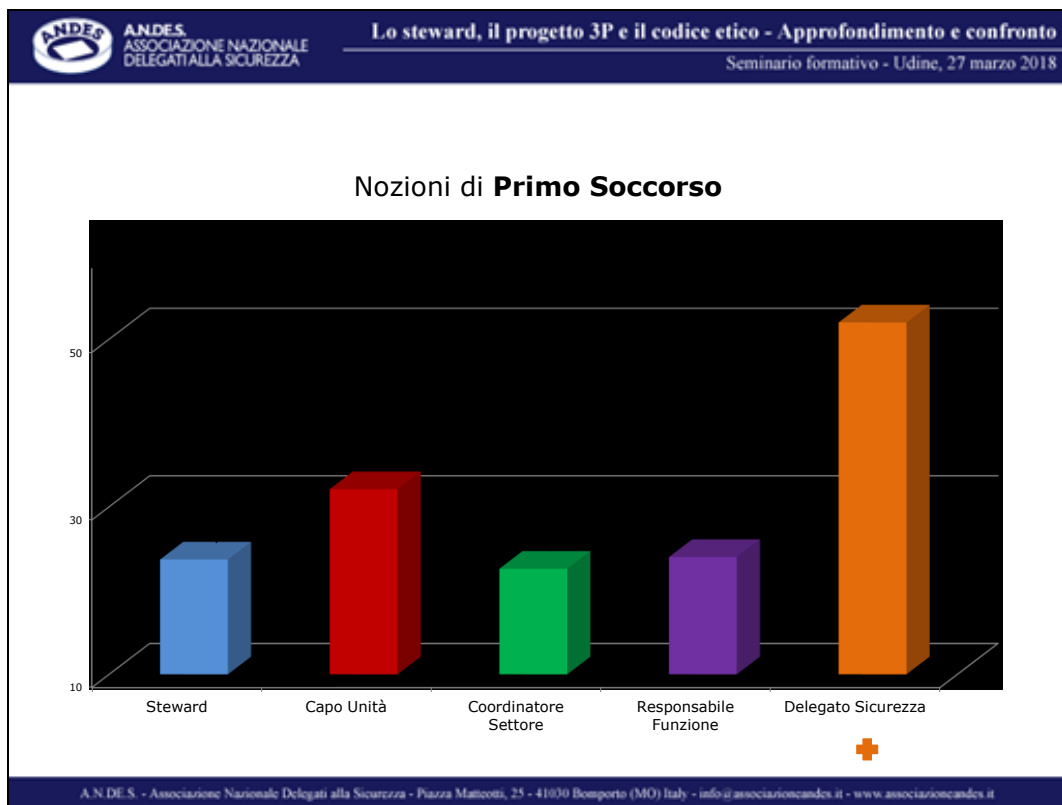
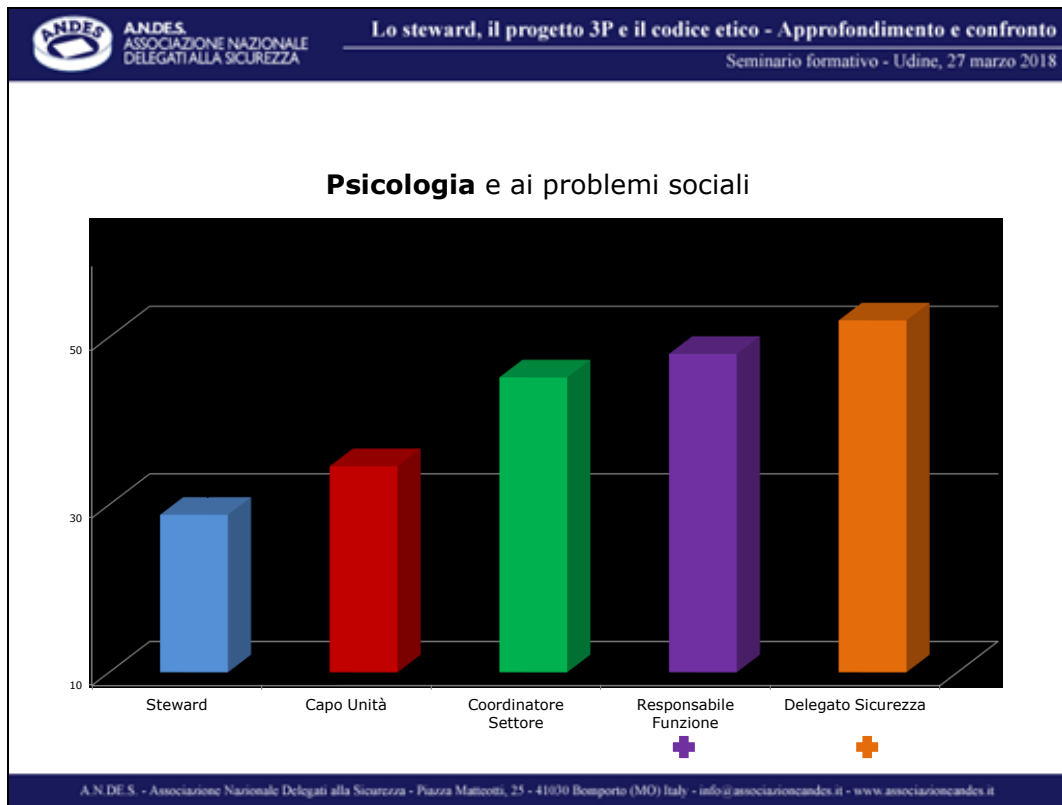


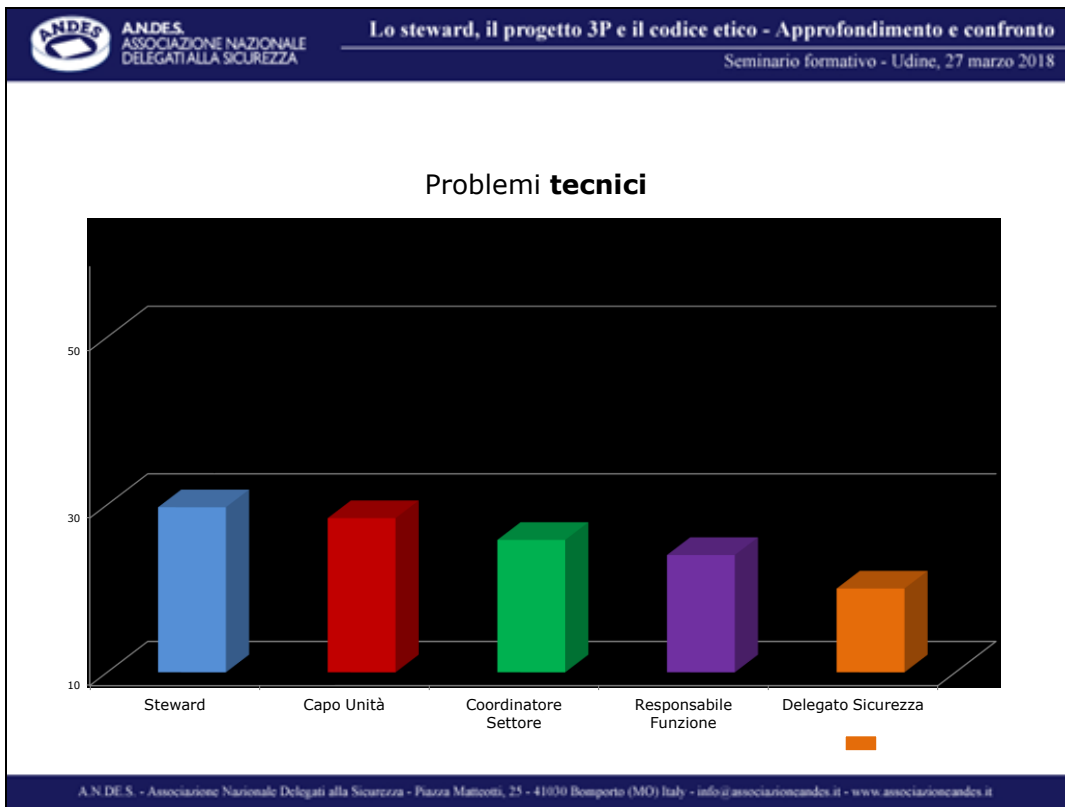
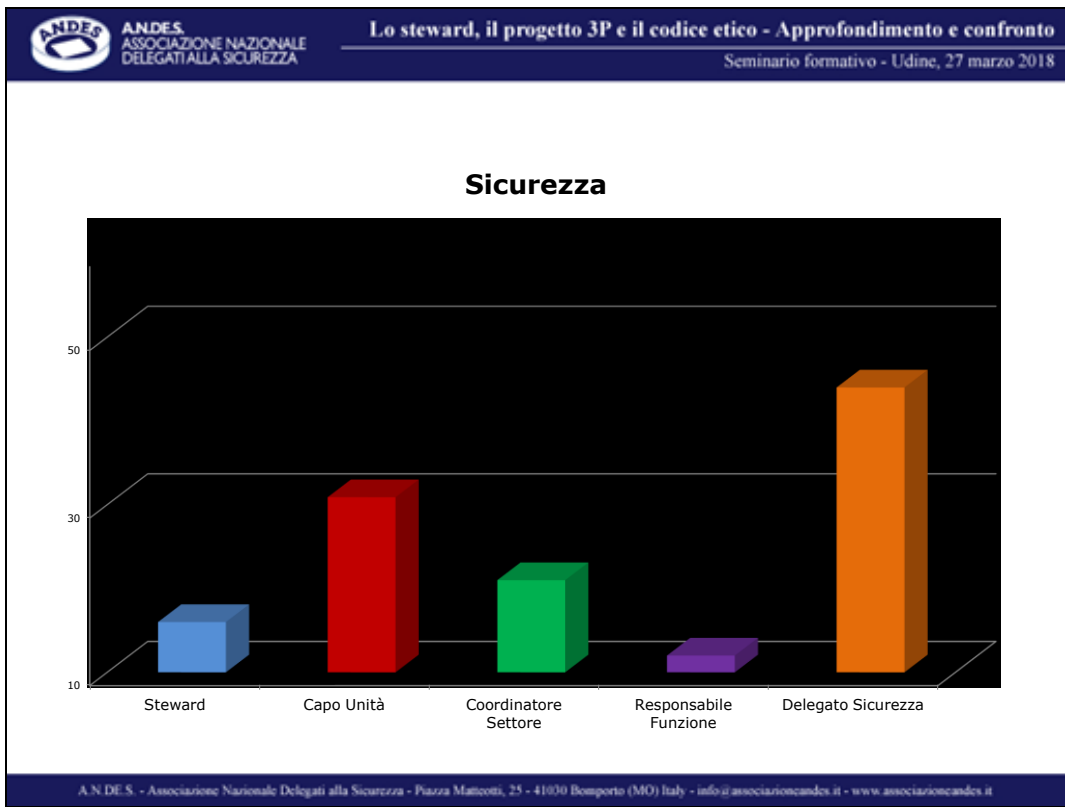


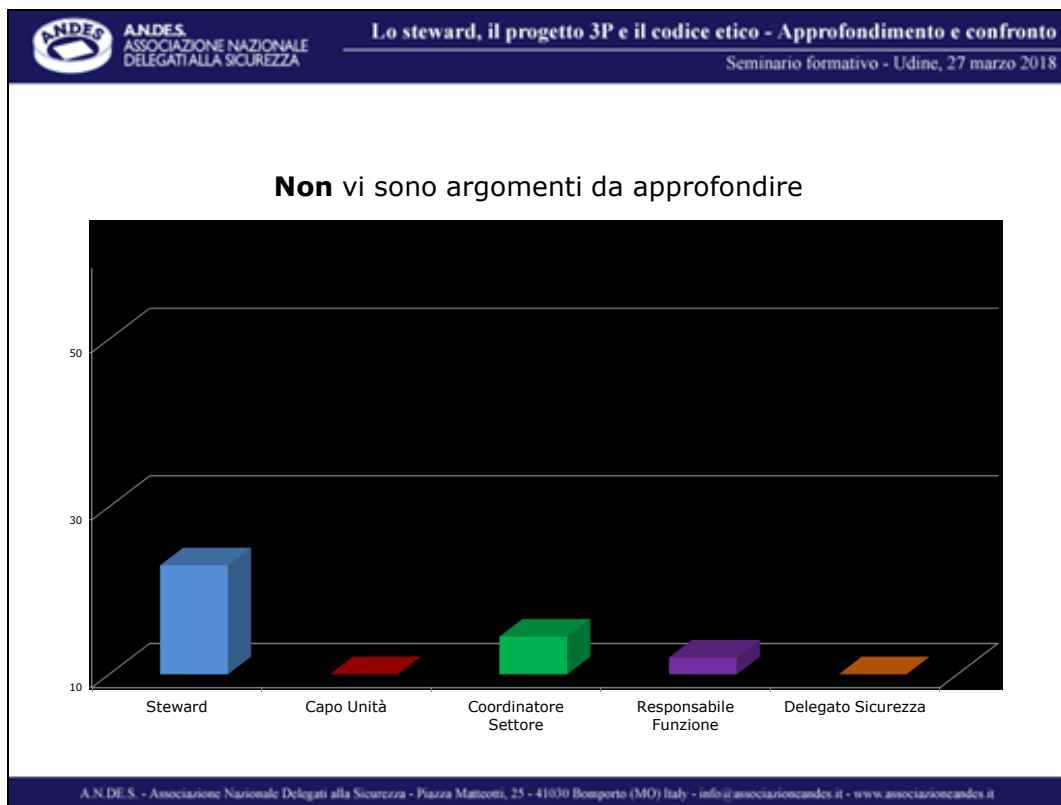
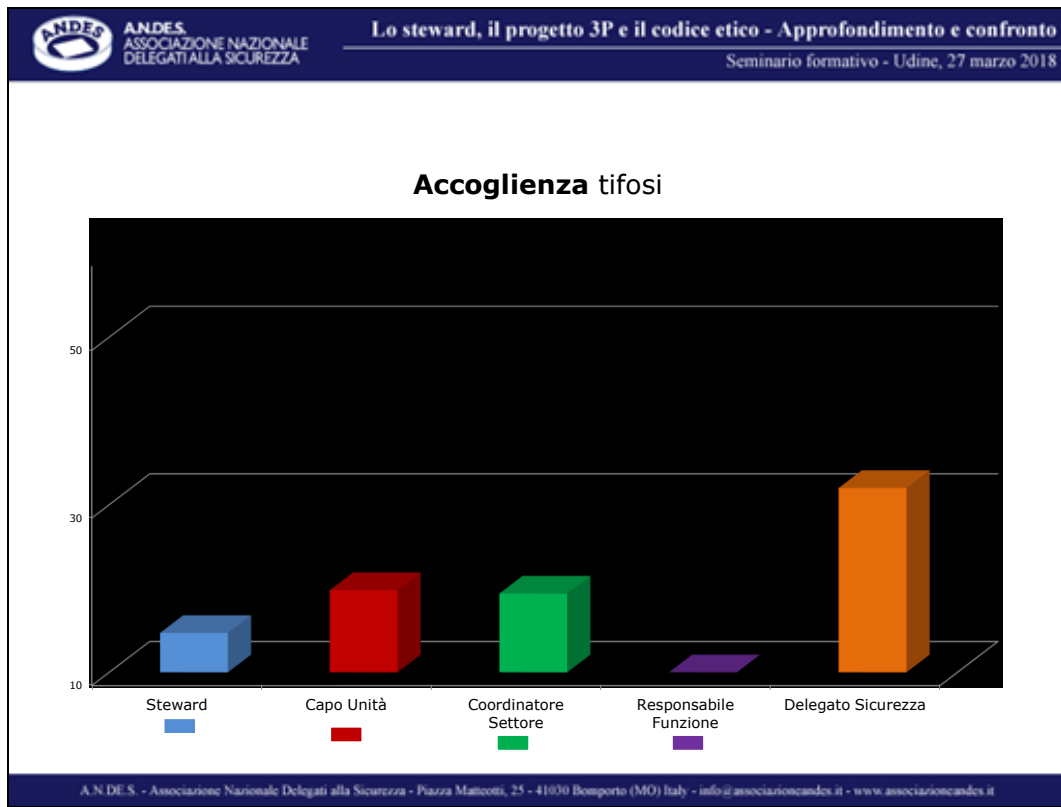


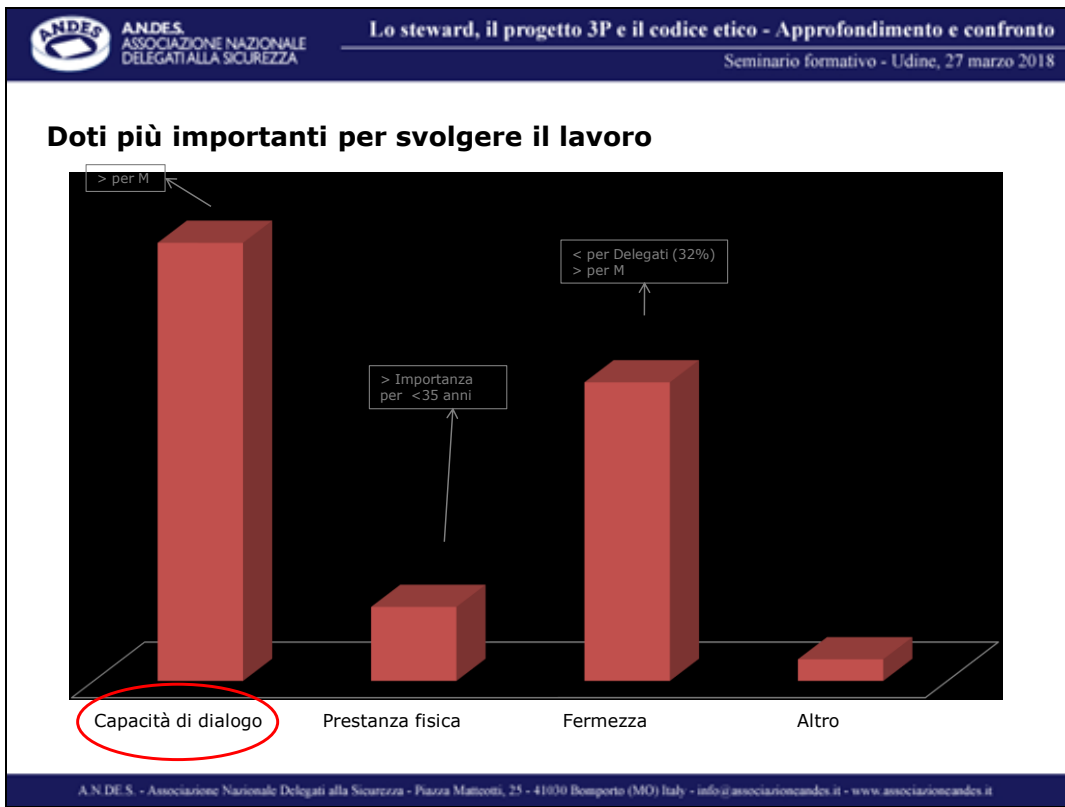














ANDES ASSOCIAZIONE NAZIONALE DELEGATI ALLA SICUREZZA

Lo steward, il progetto 3P e il codice etico - Approfondimento e confronto

Seminario formativo - Udine, 27 marzo 2018

Seconda parte del questionario destinata a Capi Unità, Coordinatori di Settore, Responsabili di Funzione e Delegati per la Sicurezza

A.N.D.E.S. - Associazione Nazionale Delegati alla Sicurezza - Piazza Matteotti, 25 - 41000 Bomporto (MO) Italy - info@associazioncandes.it - www.associazioncandes.it

ANDES ASSOCIAZIONE NAZIONALE DELEGATI ALLA SICUREZZA

Lo steward, il progetto 3P e il codice etico - Approfondimento e confronto

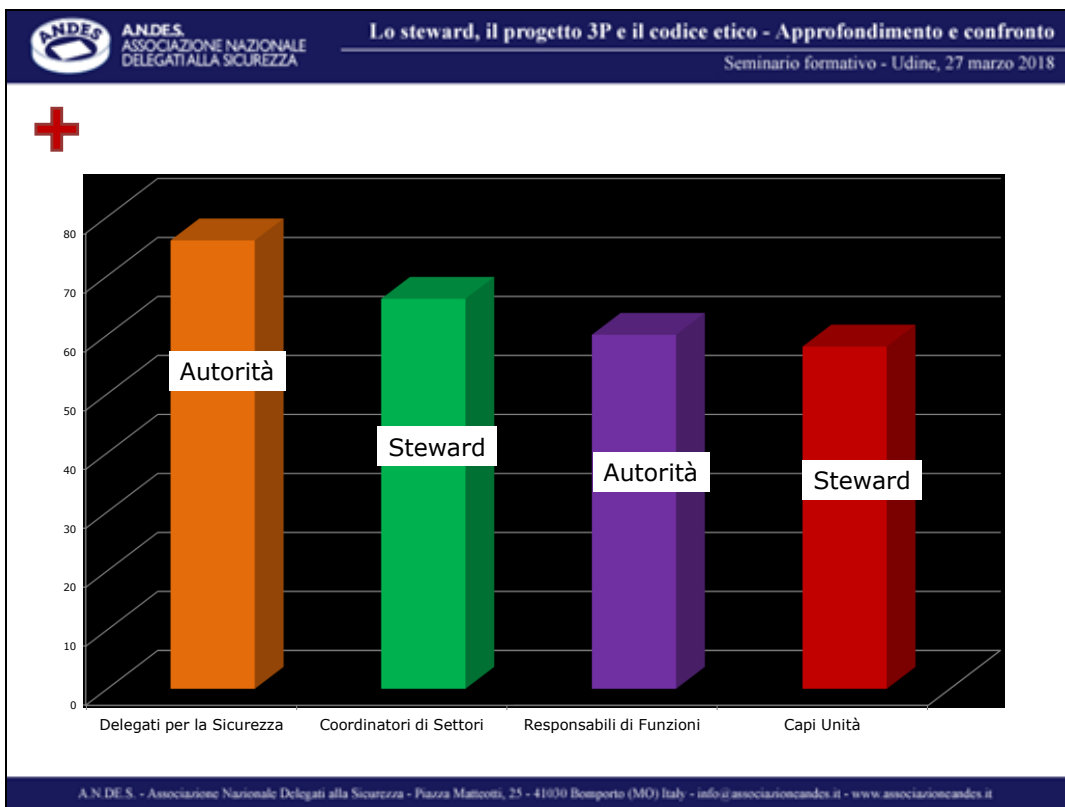
Seminario formativo - Udine, 27 marzo 2018

Da 1 a 10


Valuti le doti necessarie per il Suo lavoro

Doti	4	5	6	7	8	9	10
Farsi amici i collaboratori	1.0	1.5	2.0	2.5	3.0	2.5	3.0
Impartire ordini	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5
Affidare compiti	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5
Dialogo	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0
Totale	2.0	3.0	3.0	4.0	4.0	3.5	7.5

A.N.D.E.S. - Associazione Nazionale Delegati alla Sicurezza - Piazza Matteotti, 25 - 41000 Bomporto (MO) Italy - info@associazioncandes.it - www.associazioncandes.it





 **ANDES**
ASSOCIAZIONE NAZIONALE
DELEGATI ALLA SICUREZZA

Lo steward, il progetto 3P e il codice etico - Approfondimento e confronto

Seminario formativo - Udine, 27 marzo 2018

Da 1 a 10

Coordinamento con le altre figure

Coordinamento con i Suoi pari grado	8,1
Coordinamento con gli steward	8,3
Coordinamento con i superiori gerarchici	8,3
Coordinamento con le Forze dell'Ordine	7,3

A.N.D.E.S. - Associazione Nazionale Delegati alla Sicurezza - Piazza Matteotti, 25 - 41000 Bomporto (MO) Italy - info@associazioneandes.it - www.associazioneandes.it

 **ANDES**
ASSOCIAZIONE NAZIONALE
DELEGATI ALLA SICUREZZA

Lo steward, il progetto 3P e il codice etico - Approfondimento e confronto

Seminario formativo - Udine, 27 marzo 2018

Grazie per l'attenzione!

A.N.D.E.S. - Associazione Nazionale Delegati alla Sicurezza - Piazza Matteotti, 25 - 41000 Bomporto (MO) Italy - info@associazioneandes.it - www.associazioneandes.it

IL PROGETTO 3P: PATTO PARTECIPAZIONE E PASSIONE

di **Francesco GHIRELLI** - Segretario Generale Lega Pro



Imprenditore e politico italiano ha ricoperto diversi ruoli nel mondo del calcio Consigliere delegato della Lega Nazionale Professionisti, segretario della FIGC, e del Comitato Organizzatore dei Campionati di pallavolo maschile in Italia. Attualmente è segretario generale della Lega Pro.

The slide features a dark blue header with the ANDES logo and text: 'ANDES ASSOCIAZIONE NAZIONALE DELEGATI ALLA SICUREZZA', 'Lo steward, il progetto 3P e il codice etico - Approfondimento e confronto', and 'Seminario formativo - Udine, 27 marzo 2018'. The main image shows a soccer ball with the 'LEGA PRO per unicef' logo and 'INTEGRITY' text. Below the image, the text reads 'SEMINARIO ANDES', 'FRANCESCO GHIRELLI Segretario Generale Lega Pro', and 'UDINE, 27 Marzo 2018'. A footer at the bottom contains contact information for ANDES: 'A.N.D.E.S. - Associazione Nazionale Delegati alla Sicurezza - Piazza Matteotti, 25 - 41030 Bomporto (MO) Italy - info@associazioneandes.it - www.associazioneandes.it'.



INNOVAZIONE CORAGGIOSA

- Superamento Tessera del Tifoso.
- Ruolo diretto delle società.

GRADIMENTO

- INNOVATIVO, cogliere il superamento della burocrazia unita alla tracciabilità, definiti come causa principale della perdita del numero degli spettatori.



PROTOCOLLO D'INTESA

PROTOCOLLO D'INTESA

TRA

Ministero dell'Interno, Presidenza del Consiglio - Ministro per lo Sport, Comitato Olimpico Nazionale Italiano, Federazione Italiana Giuoco Calcio, Lega Nazionale Professionisti Serie A, Lega Nazionale Professionisti Serie B, Lega Italiana Calcio Professionistico, Lega Nazionale Dilettanti, Associazione Italiana Calciatori, Associazione Italiana Allenatori Calcio, Associazione Italiana Arbitri

PER

IL RILANCIO DELLA GESTIONE TRA PARTECIPAZIONE E SEMPLIFICAZIONE

Roma, 4 agosto 2017



ANDES
ASSOCIAZIONE NAZIONALE
DELEGATI ALLA SICUREZZA

Lo steward, il progetto 3P e il codice etico - Approfondimento e confronto
Seminario formativo - Udine, 27 marzo 2018

DA QUI LA SCELTA DELLA LEGA PRO

- Si caratterizza per essere la Lega della storia dei comuni d'Italia.
- Si definisce punta della socialità e della territorialità.
- Contro l'egemonia del calcio/affari (senza negare l'esigenza) e il «far rientrare»: **VALORI – GIOCO – PARTECIPAZIONE.**



A.N.D.E.S. - Associazione Nazionale Delegati alla Sicurezza - Piazza Matteotti, 25 - 41030 Bomporto (MO) Italy - info@associazioneandes.it - www.associazioneandes.it

ANDES
ASSOCIAZIONE NAZIONALE
DELEGATI ALLA SICUREZZA

Lo steward, il progetto 3P e il codice etico - Approfondimento e confronto
Seminario formativo - Udine, 27 marzo 2018

CAMPIONATO 2017-18 1° FASE

- Applicazione avanzata in Lega Pro.
- Stretta collaborazione con l'Osservatorio per le Manifestazioni Sportive.
- Scelta dei club e lavoro comune.

A.N.D.E.S. - Associazione Nazionale Delegati alla Sicurezza - Piazza Matteotti, 25 - 41030 Bomporto (MO) Italy - info@associazioneandes.it - www.associazioneandes.it





MINISTERO
DELL'INTERNO
Dipartimento della Pubblica Sicurezza



LEGA
PRO



Progetto 3P

Patto - Passione – Partecipazione

IL GIOCO DEL PALLONE

Agosto 2017

INDICE



MINISTERO
DELL'INTERNO
Dipartimento della Pubblica Sicurezza





LEGA
PRO

Introduzione _____	pag. 3
Idea progettuale _____	pag. 4
Finalità ed obiettivi _____	pag. 5
Metodo di lavoro _____	pag. 6
Visibilità e premialità: l'impegno della Lega _____	pag. 7
Conclusioni _____	pag. 8

7







INTRODUZIONE

Alcune evidenze, quali l'**estrema litigiosità** ed una **significativa disaffezione**, sfidano il Dipartimento della P.S e la Lega Pro a mettere in campo, secondo una logica di squadra, un progetto che, in modo ambizioso, vuole poter tracciare un solco per un **altro calcio**.


Si raccoglie, così, il testimone che il Mondo delle Istituzioni e il Mondo Sportivo, con il progetto "Ricalcolare la Rotta" e la firma del protocollo " Il Rilancio della Gestione tra Partecipazione e Semplificazione " consegnano al mondo del calcio.

Carpe Diem: investire energie nella consapevolezza che al di là di tutte le misure di rigore e la tecnologia, solo un **cambiamento culturale** può blindare il recupero della dimensione sociale del calcio.


8




IDEA PROGETTUALE

 Creare una **community** di:

- 12 squadre (Presidente-Delegato per la sicurezza-Slo-Allenatore);
- Istituzioni (Lega Pro, Dipartimento PS e Questori);
- Partner (AIC, AIAC...).

 Non un controllo, bensì l'**affiancamento dedicato** per il percorso sportivo 2017/2018.

 Patto su base volontaria, massima trasparenza nei rapporti.

9



FINALITÀ E OBIETTIVI



Finalità

Abbatimento del muro di ambiguità che impedisce una trasparenza nel gioco di squadra.



Obiettivi

- abbassare la percezione del "pericolo di andare allo stadio";
- recupero delle famiglie allo stadio;
- consolidare la figura dello SLO;
- contrastare il fenomeno delle frodi nelle scommesse sportive.

10

METODO DI LAVORO

Il percorso di lavoro dovrà essere scandito:



da un **costante e fluido confronto** che si sviluppa in momenti di incontro fisici, in videoconferenza, *forum*, interviste;



dallo sviluppo di una **griglia di monitoraggio**, la cui standardizzazione non perda le peculiarità del caso;



dalla partecipazione diretta alle partite più critiche;



da iniziative speciali che dovranno essere create al verificarsi di determinate condizioni.

11



VISIBILITÀ E PREMIALITÀ: IMPEGNO DELLA LEGA



Due strumenti fondamentali per supportare adeguatamente il progetto:



la **visibilità**, in termini di pubblicità, da ottenere mediante la collaborazione continua con i media ed i social, nonché attraverso il ricorso a *testimonial* che seguano le partite;



la **premieria**, quale elemento da costruire per motivare l'adesione al progetto, anche mediante accordi diretti, sottoscritti dalla Lega Pro con la Lega Nazionale Professionisti di Serie B e con la Lega Nazionale Dilettanti.

12

CONCLUSIONI



un progetto quale esempio: che coinvolga, dapprima, alcune squadre e che poi rilasci un modello che da "eccezione diventi ordinarietà";



contaminazione positiva: nell'auspicio di aver colto nel segno per la capillarità della Lega Pro (che è la Lega dei Comuni);



indicatori di risultato: una grammatica interpretativa a schema libero. La griglia di valutazione dei tradizionali parametri dovrà essere incrociata con la materiale contestualizzazione di tutti gli elementi, soprattutto ambientali, che spesso non trovano spazio di valutazione.

13



CAMPIONATO 2017-18

2° FASE CONCRETA

- Indicatori di risultato





Progetto 3P

Patto - Passione - Partecipazione

IL GIOCO DEL PALLONE



INDICATORI DI RISULTATO

Gli indicatori sono parametri valutativi convenzionali che riguardano sia le società che le rispettive tifoserie.

Essi si dividono in:

FATTI: situazioni statiche inopinate, valutabili sulla base di gabbie numeriche cui corrisponde, rispettivamente, un giudizio.

AZIONI: condotte commissive od omissive valutabili direttamente con giudizio, la cui scala di valori deve essere la stessa di quella finale che “traduce” in giudizio le gabbie numeriche dei FATTI.

Gli indicatori sono valutati con i seguenti giudizi:

ottimo
buono
sufficiente
insufficiente
scarso

16




INDICATORI DI RISULTATO

Per le Società

le **AZIONI** valutabili sono:


-  i rapporti con le Istituzioni, estrinsecati mediante LA QUALITA' DELLA PARTECIPAZIONE AL GOS (PROPOSITIVITA', RICETTIVITA', COLLABORAZIONE).
-  I rapporti con le Istituzioni sportive estrinsecati mediante PROPOSITIVITA', RICETTIVITA', COLLABORAZIONE.
-  L'ATTIVITA' DELLO SLO e le INIZIATIVE DI DIALOGO, sia con la propria tifoseria che con quelle avversarie.
-  Le iniziative intraprese dalle società *all'interno ed all'esterno dello stadio* (iniziative sociali, promozione del settore giovanile, incontri di formazione nelle scuole, miglioramento infrastrutturale, etc.).


I **FATTI** valutabili sono:

-  Le sanzioni emesse dal giudice sportivo.
-  Le prescrizioni determinate dall'Osservatorio in relazione alla propria tifoseria.

17





 **MINISTERO DELL'INTERNO**
Dipartimento della Pubblica Sicurezza

 **LEGA PRO**



INDICATORI DI RISULTATO

Per le Tifoserie


Le **AZIONI** valutabili sono:


-  La responsabilità di disordini.
La reazione ad atti che determinano i disordini (coinvolgimento in atti di provocazione).
-  Iniziative sociali intraprese con associazioni di volontariato, altre tifoserie, istituti scolastici (FUORI DALLO STADIO); manifestazioni virtuose di *fair play* (DENTRO LO STADIO)

I **FATTI** valutabili sono:

-  Andamento tra la presenza media allo stadio nel girone di andata e quella nel girone di ritorno.
-  I provvedimenti dell'Autorità di P.S. e dell'Autorità Giudiziaria.
Le sanzioni emesse dal giudice sportivo.

18

 **MINISTERO DELL'INTERNO**
Dipartimento della Pubblica Sicurezza

 **LEGA PRO**

INDICATORI DI RISULTATO

VALUTAZIONI

Pagele alla chiusura del girone di andata, ma premiazione solo a fine stagione.



Il giudizio dato alla società è il risultato della sommatoria delle valutazioni ottenute nei singoli *parametri* precedentemente descritti.

Alla fine della stagione, vengono premiate solo le società che riportano il giudizio complessivo **OTTIMO**.

19

ANDES ASSOCIAZIONE NAZIONALE DELEGATI ALLA SICUREZZA Lo steward, il progetto 3P e il codice etico - Approfondimento e confronto
Seminario formativo - Udine, 27 marzo 2018

PER FARE UN PASSO AVANTI

-  **CODICE ETICO**
 - No fiabe
 - No semplice fiore all'occhiello
-  **COMITATO ETICO**
 - Ma realtà

A.N.D.E.S. - Associazione Nazionale Delegati alla Sicurezza - Piazza Matteotti, 25 - 41030 Bomporto (MO) Italy - info@associazioneandes.it - www.associazioneandes.it

ANDES ASSOCIAZIONE NAZIONALE DELEGATI ALLA SICUREZZA Lo steward, il progetto 3P e il codice etico - Approfondimento e confronto
Seminario formativo - Udine, 27 marzo 2018



CODICE ETICO

CODICE ETICO LEGA PRO


La **Lega Italiana Calcio Professionistico** ritiene lo sport un momento fondamentale nella formazione dell'individuo, rappresentando un aspetto di aggregazione comunitaria sulla base dei principi riconosciuti dalla Carta dei diritti fondamentali dell'UE e della Costituzione italiana; pertanto, richiamando il valore vincolante dei principi olimpici e le ragioni etico-politiche della particolare tutela riservata allo sport, e al calcio in particolare, dell'ordinamento giuridico italiano, adotta,

il presente "Codice etico"

contenente le norme e i principi generali di correttezza etica che devono rispettare la Lega e le Società sportive. L'osservanza del Codice etico è essenziale per il buon funzionamento, l'affidabilità e la reputazione dello sport del calcio, quale spazio di educazione individuale e di accostamento sociale, nonché quale modello civico di vita valido anche al di fuori del fenomeno sportivo. E' uno strumento per diffondere e promuovere un percorso formativo integrale della persona attraverso il calcio, per garantire l'autenticità dei valori promossi. I principi e le norme del Codice etico trovano applicazione anche nei rapporti con le Istituzioni Pubbliche, con le Istituzioni Sportive e, in particolare, con ogni altro soggetto dell'ordinamento federale. Le norme contenute nel Codice etico integrano e completano le disposizioni dell'ordinamento giuridico generale e dell'ordinamento sportivo settoriale; esse costituiscono la base per la loro corretta interpretazione, come regole di condotta per i soggetti Destinatari.

LEGA ITALIANA CALCIO PROFESSIONISTICO

Via Salaria 437 - 00198 Roma
 Tel. +39 06 85411111
 Fax +39 06 85411112
 Email: info@legapro.com

legapro.com


A.N.D.E.S. - Associazione Nazionale Delegati alla Sicurezza - Piazza Matteotti, 25 - 41030 Bomporto (MO) Italy - info@associazioneandes.it - www.associazioneandes.it



ART. 15 CODICE ETICO LEGA PRO

Art. 15 Politiche per la sicurezza degli eventi sportivi

15.1 Le Società sportive osservano le politiche per la sicurezza degli eventi sportivi, perseguite dal CONI, dalla FIFA, dalla UEFA, dalla Lega Pro e dall'Ordinamento giuridico generale e promuovono e adottano tutte le misure e procedure di propria spettanza, destinando allo scopo il personale e le risorse adeguati. In particolare, le Società si impegnano a destinare risorse e personale per la politica di sicurezza negli stadi e nelle aree limitrofe sensibili, in occasione degli eventi sportivi, adottando scrupolosamente le misure di sicurezza generali previste dall'Osservatorio per la sicurezza delle manifestazioni sportive nonché tutte le ulteriori misure speciali ed occasionali predisposte in occasione di eventi particolarmente a rischio, dalle competenti Autorità di governo.

15.2 Le Società sportive si impegnano a porre in essere le attività necessarie per l'attuazione del Protocollo di intesa tra Ministero dell'Interno, Ministero dello Sport, CONI, FIGC, Leghe Professionistiche, LND, AIC, AIA, AIAC in ordine all'indice di gradimento siglato il 4 agosto 2017, e, quindi, a far rispettare il REGOLAMENTO di COMPORTAMENTO del tifoso, applicando il



ART. 15 CODICE ETICO LEGA PRO

"gradimento" per le ipotesi in cui le disposizioni in esso contenute siano violate. Per i casi in cui si verificano le predette violazioni le società sportive aderenti a Lega Pro si impegnano:

- a comunicare tempestivamente alle questura territoriale competente la sospensione o l'interruzione del gradimento nei confronti del tifoso che ha violato le disposizioni del "REGOLAMENTO di COMPORTAMENTO del tifoso1", indicando gli estremi del tifoso identificato;
- a comunicare tempestivamente alle società di cui saranno ospiti nelle trasferte previste dal calendario, la sospensione o l'interruzione del gradimento nei confronti del tifoso che ha violato le disposizioni del "REGOLAMENTO di COMPORTAMENTO del tifoso", indicando i soli estremi del tifoso identificato.

15.2 bis Le società sportive si impegnano a mantenere un costante dialogo, attraverso le figure a ciò preposte, con le competenti autorità di sicurezza al fine di favorire lo scambio di informazioni nello spirito della più ampia collaborazione, prima, durante e dopo lo svolgimento delle gare per evitare il verificarsi di disordini.

15.3 Le Società sportive e tutti i loro Dirigenti, dipendenti o collaboratori a qualsiasi titolo, evitano, in ogni occasione, condotte e, in particolare, dichiarazioni pubbliche o attraverso i media che possano sollecitare o fomentare conflittualità incompatibili con la sana contrapposizione sportiva e che siano in grado, anche solo potenzialmente, di creare tensioni fra gli spettatori e i sostenitori e determinare condizioni di fatto per fenomeni di violenza sia negli stadi sia fuori dall'area di pertinenza degli impianti sportivi.



COSA DEVONO FARE I CLUB?

1. CODICE ETICO

- Condizione fondamentale per il gradimento dei tifosi, accesso allo stadio.
- Condizione per mettere in sicurezza i club, legge 231



CODICE ETICO SOCIETA'

"Linee Guida" CODICE ETICO"

La Società Sportiva condividendo e aderendo ai principi etici del Codice Etico della Lega cui è iscritta ritiene lo sport un momento fondamentale nella formazione dell'individuo, rappresentando un aspetto di aggregazione comunitaria sulla base dei principi riconosciuti dalla Carta dei diritti fondamentali dell'UE e della Costituzione italiana; pertanto, richiamando il valore vincolante dei principi olimpici e le ragioni etico-politiche della particolare tutela riservata allo sport, e al calcio in particolare, dall'Ordinamento giuridico italiano, adotta il presente "Codice Etico" contenente le norme e i principi generali di correttezza etica che la Società sportiva, la propria governance, i tesserati ed i dipendenti devono rispettare.

L'osservanza del Codice Etico è essenziale per il buon funzionamento, l'affidabilità e la reputazione della società sportiva nel cui ambito si pratica lo sport del calcio, quale spazio di educazione individuale e di accomunamento sociale, nonché quale modello civico di vita valido anche al di fuori del fenomeno sportivo. E' uno strumento per diffondere e promuovere un percorso formativo integrale della persona, dei giovani atleti, dei giocatori professionisti attraverso il calcio, per garantire l'autenticità dei valori promossi.

INTRODUZIONE

Il presente Codice Etico, approvato dal Consiglio di Amministrazione/Assemblea Soci della Società, è parte integrante e sostanziale del Modello di organizzazione, gestione e controllo ai sensi del D. Lgs. 231/2001 della predetta Società.

Esso contiene i valori generali di natura etica che, insieme alle prescrizioni legali, regolamentari e contrattuali, rappresentano le indicazioni che si devono declinare nei principi comportamentali e nei protocolli di controllo presentati nelle Parti Speciali del Modello.

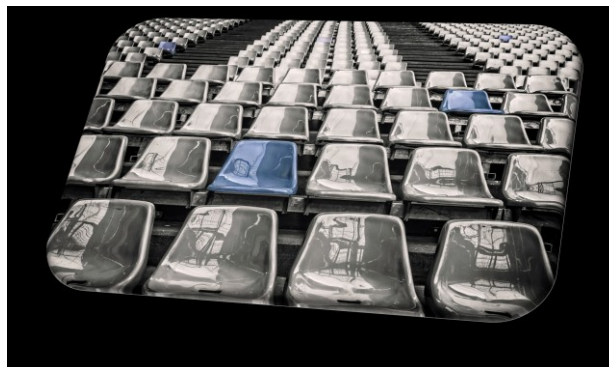
La Società..... riconosce che l'osservanza di principi di comportamento basati sui valori etici sia di fondamentale importanza per la propria crescita sportiva, economica e reputazionale.

La Società crede nell'importanza della funzione sociale dello sport in generale e, in particolare, del gioco del calcio, quale strumento di formazione, educazione, integrazione e aggregazione dei singoli individui. Nello svolgimento delle attività della società, la stessa riconosce e diffonde i valori che permeano le normative pronunciate dalle istituzioni dell'ordinamento sportivo quali CONI, FIGC, FIFA e UEFA.

La Società si propone di costituire un esempio di lealtà, correttezza e probità nel mondo del calcio, pertanto ripone il massimo impegno nella tutela e nello sviluppo della propria immagine e reputazione - ad esempio attraverso la promozione e la par-



2.REGOLAMENTO D'USO DELLO STADIO



REGOLAMENTO D'USO DELLO STADIO

BOZZA

REGOLAMENTO D'USO DELLO STADIO

Il presente regolamento è applicabile ai sensi del D.L. n. 28/2003, convertito in L. n. 88/2003 e successive modifiche, art. 1 e 1-septies.

Il Regolamento d'uso dello Stadio e di Comportamento del tifoso è volto a regolare l'accesso e la permanenza all'interno dell'impianto sportivo ove si svolge la gara, nonché il comportamento sugli spalti.

Definizioni:

- Società Sportiva: si intende la società
- Stadio/Impianto Sportivo: si intendono tutte le aree di pertinenza dell'impianto di proprietà e in uso alla Società Sportiva, compresa l'area riservata esterna (ove presente).

Con l'acquisto del titolo d'accesso il titolare del biglietto si impegna a prendere visione e a rispettare tutti i punti, nessuno escluso, del "regolamento d'uso" dell'impianto sportivo, reperibile per intero sul sito internet ufficiale di (www.) e per estratto presso tutti i varchi di accesso all'impianto sportivo, e in particolare:

NORME COMPORTAMENTALI

1. L'accesso e la permanenza, a qualsiasi titolo, all'interno dell'impianto sportivo in occasione degli incontri di calcio, sono regolati dal presente "Regolamento d'uso"; l'acquisto del titolo di accesso ne comporta l'accettazione da parte dello spettatore e comporta altresì l'accettazione di tutte le norme/disposizioni emanate dalle Autorità di Pubblica Sicurezza e dalle Istituzioni sportive, quali FIFA, UEFA, FIGC, Lega Calcio.
2. L'inosservanza dello stesso comporterà l'immediata risoluzione del contratto di prestazione, con il conseguente allontanamento dall'impianto del contravventore, nonché l'applicazione della sanzione amministrativa pecuniaria da 100 a 500 Euro da parte del Prefetto della Provincia competente.
3. Qualora il contravventore risulti già sanzionato, nella stessa stagione sportiva anche in un impianto diverso, per la medesima violazione del rispettivo regolamento d'uso, la sanzione può essere aumentata sino alla metà del massimo e può essere comminato il divieto di accesso alle manifestazioni sportive.
4. Si ricorda che lo spettatore, in particolare, è tenuto a rispettare e seguire le seguenti norme comportamentali, divieti ed avvertenze.
5. Il titolo di accesso allo Stadio è personale e non potrà essere ceduto a terzi, salvo i casi e secondo le modalità previste dalla normativa di legge in materia e dalla Società Sportiva organizzatrice dell'evento, attraverso il proprio sito
6. Per l'accesso all'impianto è richiesto il possesso di un documento di identità valido, da esibire anche a richiesta degli steward, per verificare la corrispondenza tra il titolare del titolo di accesso ed il possessore dello stesso.

ANDES ASSOCIAZIONE NAZIONALE DELEGATI ALLA SICUREZZA

Lo steward, il progetto 3P e il codice etico - Approfondimento e confronto

Seminario formativo - Udine, 27 marzo 2018

3.REGOLAMENTO DI COMPORTAMENTO DEL TIFOSO

Prevista l'accettazione del non accesso a fronte di gravi fatti

A.N.D.E.S. - Associazione Nazionale Delegati alla Sicurezza - Piazza Matteotti, 25 - 41030 Bomporto (MO) Italy - info@associazioneandes.it - www.associazioneandes.it

ANDES ASSOCIAZIONE NAZIONALE DELEGATI ALLA SICUREZZA

Lo steward, il progetto 3P e il codice etico - Approfondimento e confronto

Seminario formativo - Udine, 27 marzo 2018

REGOLAMENTO DI COMPORTAMENTO DEL TIFOSO

BOZZA

REGOLAMENTO DI COMPORTAMENTO DEL TIFOSO

Il presente Regolamento, visto anche il Protocollo d'Intesa tra il Ministero dell'Interno, Leghe Professionistiche, Lega Nazionale Dilettanti, AIA e AIC del 4 agosto 2017, è applicabile ai sensi del D. L. n. 28/2003, art. 1-*octies*, convertito in L. n. 58/2003 e successive modifiche, viene emanato d'intesa tra l'Osservatorio Nazionale sulle Manifestazioni sportive e Lega Italiana Calcio Professionistico.

Il Regolamento di Comportamento del tifoso è volto a regolare i comportamenti per il corretto accesso e la permanenza all'interno dell'impianto sportivo ove si svolgono le gare e gli allenamenti, nonché il comportamento sugli spalti in occasione dell'evento sportivo, verso la squadra e le tifoserie avversarie.

Definizioni:

- *Società Sportiva*: si intende la società
- *Stadio/Impianto Sportivo*: si intendono tutte le aree di pertinenza dell'impianto di proprietà e in uso alla Società Sportiva, compresa l'area riservata esterna (ove presente);
- *Membership card*: la carta di fedeltà nominativa che dà diritto al tifoso ai servizi e benefit e sconti riservati al possessore della carta;
- *Tifoso*: il possessore del titolo di accesso allo Stadio per l'evento sportivo, il possessore della *membership card* nonché i tifosi che sostengono la squadra della società tramite i *social network*;
- *Gradimento*: valutazione che la Società Sportiva ha titolo di effettuare nei confronti del tifoso in ottemperanza al Protocollo del Ministero dell'Interno del 4 agosto 2017.

1. L'acquisto del titolo di accesso è subordinato alla accettazione da parte dell'utente del presente codice di regolamentazione. Con l'acquisto del titolo d'accesso, infatti, il Tifoso si impegna a prendere visione e a rispettare tutti i punti, nessuno escluso, del "regolamento d'uso" dell'impianto sportivo, nonché ad accettare il presente "Regolamento di Comportamento del tifoso", reperibile per sul sito internet ufficiale della società sportiva (www.) e per estratto presso tutti i botteghini ed i varchi di accesso all'impianto sportivo.
2. A seguito del protocollo d'intesa di cui in premessa l'acquisto degli abbonamenti non è più collegato alla carta di fidelizzazione. Le società emette alle condizioni indicate sul sito la *membership card* che dà diritto al sottoscrittore di godere dei benefit collegati al possesso della stessa.
3. Al momento dell'acquisto del biglietto nonché alla sottoscrizione dei moduli dalla *membership card*, il tifoso autorizza espressamente la società di *ticketing* e, quindi, la Società Sportiva al trattamento e alla raccolta dei dati personali e presta espresso consenso all'utilizzo di essi, anche per finalità di sicurezza e ordine pubblico.
4. Oltre ad osservare pedissequamente quanto indicato nel Regolamento d'uso dello Stadio, il tifoso acquistando il titolo di accesso all'impianto sportivo, dichiara di esser consapevole ed accettare che:

A.N.D.E.S. - Associazione Nazionale Delegati alla Sicurezza - Piazza Matteotti, 25 - 41030 Bomporto (MO) Italy - info@associazioneandes.it - www.associazioneandes.it



LA F.I.G.C HA EMANATO IL CU N.15 DEL 7 MARZO 2018



FEDERAZIONE ITALIANA GIUOCO CALCIO
00198 ROMA - VIA GREGORIO ALLEGRI, 14
CASELLA POSTALE 2450

COMUNICATO UFFICIALE N.15

Il Commissario Straordinario

F.I.G.C CU N.15

- approfondite le tematiche relative alle misure da intraprendere per favorire una migliore fruibilità degli stadi e consentire una sempre maggiore partecipazione delle famiglie agli eventi calcistici;
- visto il protocollo d'intesa sottoscritto il 4 agosto 2017 tra il Ministero dell'Interno, il Ministero per lo Sport, il Coni e tutte le componenti federali, con il comune intento di realizzare un nuovo modello di gestione degli stadi, perché il calcio possa sempre più accomunarsi alla passione sportiva, al divertimento ed alla partecipazione;
- tenuto conto dell'impegno preso dalla FIGC, nell'ambito del citato protocollo, affinché le società professionistiche attuino un percorso di autoregolamentazione endogena che le conduca alla realizzazione del c.d. "gradimento del tifoso";
- ritenuto a tal fine di introdurre un nuova disposizione nel codice di giustizia sportiva;
- ferme restando le titolarità delle autorità statali in materia di sicurezza ed ordine pubblico;
- visto l'art. 27 dello Statuto federale

delibera

di approvare le modifiche all'art. 12 del Codice di Giustizia Sportiva, con l'introduzione del comma 10, come da allegato sub A).

La nuova disposizione entrerà in vigore per le società professionistiche dalla stagione 2018/2019.

PUBBLICATO IN ROMA 7 MARZO 2018

IL SEGRETARIO
Antonio Di Sebastiano

IL COMMISSARIO STRAORDINARIO
Roberto Fabbricini

ANDES
ASSOCIAZIONE NAZIONALE
DELEGATI ALLA SICUREZZA

Lo steward, il progetto 3P e il codice etico - Approfondimento e confronto
Seminario formativo - Udine, 27 marzo 2018





SCELTA UNITARIA TRA LEGA A – LEGA B – LEGA PRO

- Per applicazione ampia, con ruolo centrale dei club.
- Per aprire una nuova fase:
RAPPORTO TIFOSI – STADIO – CITTA' – VIE DI COMUNICAZIONE.
- Per evitare che i violenti creino incertezza a chi vuol andare allo stadio in sicurezza per divertirsi o per soffrire con i propri amici, con i figli, con la famiglia

A.N.D.E.S. - Associazione Nazionale Delegati alla Sicurezza - Piazza Matteotti, 25 - 41030 Bomporto (MO) Italy - info@associazionecandes.it - www.associazionecandes.it

ANDES
ASSOCIAZIONE NAZIONALE
DELEGATI ALLA SICUREZZA

Lo steward, il progetto 3P e il codice etico - Approfondimento e confronto
Seminario formativo - Udine, 27 marzo 2018

CODICE ETICO LEGA

↓

CODICE ETICO CLUB

**REGOLAMENTO
D'USO STADIO**

**REGOLAMENTO
COMPORTEMENTO
TIFOSO**

A.N.D.E.S. - Associazione Nazionale Delegati alla Sicurezza - Piazza Matteotti, 25 - 41030 Bomporto (MO) Italy - info@associazionecandes.it - www.associazionecandes.it



L'OBIETTIVO E':

- Chi sbaglia non entra allo stadio.
- Chi tifa deve farlo senza paura.
- Responsabilità dei tifosi.
- Centralità del club per politiche attive di accesso allo stadio.

**LO STADIO, LA CITTA', LE VIE DI COMUNICAZIONE,
I LUOGHI DI RISTORO, SONO UN FATTO UNITARIO**



LO SLO (Supporter Liaison Officer)

- E' la figura autonoma, sempre più centrale nella filiera stadio-tifoso.
- Per farlo deve avere autonomia, deve avere carisma e deve far rispettare le regole.
- Deve essere riconosciuto dal club la professionalità del suo lavoro.



ANDES
ASSOCIAZIONE NAZIONALE
DELEGATI ALLA SICUREZZA

Lo steward, il progetto 3P e il codice etico - Approfondimento e confronto

Seminario formativo - Udine, 27 marzo 2018

Grazie

A.N.D.E.S. - Associazione Nazionale Delegati alla Sicurezza - Piazza Matteotti, 25 - 41010 Bomporto (MO) Italy - info@associazioneandes.it - www.associazioneandes.it



LE MODIFICHE ALL'ART. 12 DEL CODICE DI GIUSTIZIA SPORTIVA E IL CODICE ETICO


di **NICOLA SIMONELLI** - Segretario Generale, A.C. Reggiana 1919
e **FABRIZIO CIUFFREDA** - Avvocato, Studio Legale Vio - Strozzi - Ciuffreda



Nicola *Simonelli* è docente a contratto dell'Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano - Scuola di Alta formazione Agostino Gemelli, formatore in ambito socio educativo e scolastico. Da Novembre 2016 Vice Presidente della Fondazione dello Sport di Reggio Emilia e attualmente anche segretario generale dell'A.C. Reggiana 1919.

Fabrizio Ciuffreda, avvocato presso lo studio legale Legale Vio - Strozzi - Ciuffreda è avvocato del foro di Bologna, socio A.N.DE.S.





ANDES
ASSOCIAZIONE NAZIONALE
DELEGATI ALLA SICUREZZA

Lo steward, il progetto 3P e il codice etico - Approfondimento e confronto

Seminario formativo - Udine, 27 marzo 2018

**MODIFICHE ALL'ART. 12 DEL CODICE
DI GIUSTIZIA SPORTIVA
IL CODICE ETICO**

AV. FABRIZIO CIUFFREDA
DELEGATO ALLA SICUREZZA
A.C. REGGIANA 1919 SPA

STUDIO LEGALE VIO - STROZZI - CIUFFREDA
Galleria Cavour n. 2 - 40124 Bologna - Tel. 051 238900

A.N.DE.S. - Associazione Nazionale Delegati alla Sicurezza - Piazza Matteotti, 25 - 41030 Bomporto (MO) Italy - info@associazioneandes.it - www.associazioneandes.it



ANDES
ASSOCIAZIONE NAZIONALE
DELEGATI ALLA SICUREZZA

Lo steward, il progetto 3P e il codice etico - Approfondimento e confronto

Seminario formativo - Udine, 27 marzo 2018

CODICE ETICO DI COMPORTAMENTO PER GLI UTENTI DELLO STADIO "CITTA' DEL TRICOLORE" E PER I SOSTENITORI DELLA A.C. REGGIANA 1919

La società sportiva A.C. REGGIANA 1919 ha elaborato e adottato un Codice Etico di comportamento indirizzato sia agli aderenti al programma **"REGIA CARD STADIUM"** sia agli spettatori che assisteranno alle partite che si svolgeranno presso lo stadio "CITTA' DEL TRICOLORE" di Reggio Emilia.

STUDIO LEGALE VIO – STROZZI – CIUFFREDA
Galleria Cavour n. 2 - 40124 Bologna - Tel. 051 238900

A.N.D.E.S. - Associazione Nazionale Delegati alla Sicurezza - Piazza Matteotti, 25 - 41030 Bomperio (MO) Italy - info@associazioncandes.it - www.associazioncandes.it



ANDES
ASSOCIAZIONE NAZIONALE
DELEGATI ALLA SICUREZZA

Lo steward, il progetto 3P e il codice etico - Approfondimento e confronto

Seminario formativo - Udine, 27 marzo 2018

PREMESSA

Obiettivo della società sportiva A.C. REGGIANA 1919 è legarsi a sostenitori che condividono e promuovono l'etica dello sport, così conciliando la dimensione professionistica ed economica del calcio con la sua valenza etica e sociale.

Il presente Codice delinea le aspettative generali della Società verso i tifosi auspicando che si facciano portavoce dei valori della società A.C. REGGIANA 1919.

LO STADIO CITTA' DEL TRICOLORE DI REGGIO EMILIA È UN LUOGO APERTO AL PUBBLICO IN CUI LA SOCIETÀ A.C. REGGIANA 1919 ORGANIZZA EVENTI SPORTIVI, SUBORDINANDO L'ACCESSO DEI PROPRI SOSTENITORI ALL'ACCESSIONE IMPLICITA' DELLE DISPOSIZIONI DEL "REGOLAMENTO D'USO" DELLO STADIO E QUELLE CONTENUTE NEL PRESENTE "CODICE ETICO DI COMPORTAMENTO", CHE SONO QUINDI DA RITENERSI VINCOLANTI.

E' data **PUBBLICITÀ** al presente Codice Etico di Comportamento ed al Regolamento d'Uso dello stadio tramite affissione 1) in tutti i punti vendita autorizzati (consultabili sul sito www.reggianacalcio.it); 2) all'interno dello stadio; 3) con la pubblicazione sul sito della società sportiva; 4) con attività all'uopo promosse dall'ufficio SLO della società.

La violazione anche di una sola regola comportamentale e più in generale dei principi delineati nel presente Codice Etico potranno rappresentare un legittimo motivo di risoluzione del rapporto società-tifoso e, a seconda della gravità, giusta causa di esclusione del tifoso dalla partecipazione in qualità di spettatore alle partite che si terranno successivamente a quella in cui si è verificata l'infrazione.

Le stesse conseguenze sono previste nel caso di violazione delle norme Statali volte alla tutela e correttezza nello svolgimento di manifestazioni sportive (c.d. Daspo).

STUDIO LEGALE VIO – STROZZI – CIUFFREDA
Galleria Cavour n. 2 - 40124 Bologna - Tel. 051 238900

A.N.D.E.S. - Associazione Nazionale Delegati alla Sicurezza - Piazza Matteotti, 25 - 41030 Bomperio (MO) Italy - info@associazioncandes.it - www.associazioncandes.it



ANDES
ASSOCIAZIONE NAZIONALE
DELEGATI ALLA SICUREZZA

Lo steward, il progetto 3P e il codice etico - Approfondimento e confronto

Seminario formativo - Udine, 27 marzo 2018

❖ Art. 1 Principi generali.

Il Codice Etico della società A.C. REGGIANA 1919 enuncia le norme di comportamento la cui osservanza è necessaria per garantire il rispetto dei principi di onestà, lealtà e correttezza della competizione sportiva, nonché per prevenire la perpetrazione di reati, in conformità a quanto previsto dagli artt. 6 D. Lgs. 231/2001 e 7, comma 5, dello Statuto della F.I.G.C.

❖ Art. 2 Impegno sociale e condivisione del progetto

La società A.C. REGGIANA 1919 è consapevole dell'importanza del calcio e di quella dei suoi valori - quali la socializzazione, l'aggregazione, il rispetto dell'altro, l'integrazione sociale, il riconoscimento del merito anche nell'accezione di valore dell'avversario - nello sviluppo delle relazioni sociali ed in quello educativo dei bambini che intraprendono una disciplina sportiva. La società incoraggia i propri tifosi a promuovere iniziative volte ad avvicinare gli appassionati di questa competizione ed in particolare i giovani allo spettacolo sportivo con l'obiettivo di coinvolgerli in un momento ludico, godibile e spettacolare.

STUDIO LEGALE VIO – STROZZI – CIUFFREDA

Galleria Cavour n. 2 - 40124 Bologna - Tel. 051 238900

A.N.D.E.S. - Associazione Nazionale Delegati alla Sicurezza - Piazza Matteotti, 25 - 41030 Bomperio (MO) Italy - info@associazioneandes.it - www.associazioneandes.it



ANDES
ASSOCIAZIONE NAZIONALE
DELEGATI ALLA SICUREZZA

Lo steward, il progetto 3P e il codice etico - Approfondimento e confronto

Seminario formativo - Udine, 27 marzo 2018

La società A.C. REGGIANA 1919 si impegna perciò a creare un rapporto costruttivo con i propri sostenitori ed a promuovere, anche attraverso i loro suggerimenti, un tifo leale e responsabile sia nel corso degli incontri sportivi sia durante le restanti attività sociali svolte a sostegno della squadra.

I sostenitori della società A.C. REGGIANA 1919, in ossequio ai principi generali sopra evidenziati, si impegnano nel supportare la squadra a mantenere un atteggiamento leale, sportivo, moderato e rispettoso dell'avversario, ripudiando qualsiasi forma di violenza, anche verbale, e di denigrazione verso terzi, nonché al rispetto delle regole di comportamento civili e sportive in riferimento ad ogni evento che interesserà la società A.C. REGGIANA 1919.

I sostenitori della società A.C. REGGIANA 1919 si impegnano, inoltre, all'osservanza del regolamento d'uso dello stadio in vigore nella stagione sportiva di riferimento, nonché al rispetto della **figura dello steward** presente nell'impianto sportivo dei rappresentanti della società e dei giocatori.

In occasione delle trasferte, i sostenitori si impegnano a **reportarsi con l'ufficio SLO (Supporter Liaison Officer)** della società il cui compito precipuo è quello di garantire la comunicazione tra i Club calcistici e le tifoserie al fine di migliorare le relazioni intercorrente tra gli stessi e permettere ai propri tifosi di vivere anche in trasferta un'esperienza indimenticabile.

STUDIO LEGALE VIO – STROZZI – CIUFFREDA

Galleria Cavour n. 2 - 40124 Bologna - Tel. 051 238900

A.N.D.E.S. - Associazione Nazionale Delegati alla Sicurezza - Piazza Matteotti, 25 - 41030 Bomperio (MO) Italy - info@associazioneandes.it - www.associazioneandes.it



ANDES
ASSOCIAZIONE NAZIONALE
DELEGATI ALLA SICUREZZA

Lo steward, il progetto 3P e il codice etico - Approfondimento e confronto

Seminario formativo - Udine, 27 marzo 2018

❖ Art. 3 **DESTINATARI** del Codice Etico

IL CODICE ETICO DI COMPORTAMENTO È VINCOLANTE PER TUTTI i tifosi aderenti al programma REGIA CARD STADIUM; agli stessi verrà consegnata la *fidelity card* che avrà anche contenuti commerciali e promozionali. Il Codice è altresì vincolante per tutti i tifosi che acquistano un biglietto di accesso alla manifestazione calcistica e/o riceveranno a qualunque titolo un biglietto anche gratuito per la partecipazione alla manifestazione sportiva.

Il comportamento dei propri sostenitori contrario ai principi ed alle regole dettate nel Codice crea un grave danno all'immagine ed alla reputazione della società e, per questa ragione, può comportare limitazioni alla partecipazione ad uno o più eventi sportivi da parte del responsabile.



STUDIO LEGALE VIO – STROZZI – CIUFFREDA

Galleria Cavour n. 2 - 40124 Bologna - Tel. 051 238900

A.N.D.E.S. - Associazione Nazionale Delegati alla Sicurezza - Piazza Matteotti, 25 - 41030 Bompereto (MO) Italy - info@associazioncandes.it - www.associazioncandes.it



ANDES
ASSOCIAZIONE NAZIONALE
DELEGATI ALLA SICUREZZA

Lo steward, il progetto 3P e il codice etico - Approfondimento e confronto

Seminario formativo - Udine, 27 marzo 2018

❖ Art. 4 *Sospensione del gradimento*

La società A.C. REGGIANA 1919 in caso di **COMPORTAMENTI SOKRETTI, ANTISPORTIVI, DELINQUENZIALI NONCHÉ DENEGATORI NEI CONFRONTI DEGLI AVVERSARI E/O CHE A CARATTERE GENERALE SI POSSANO RITENERE IN VIOLAZIONE DEI PRINCIPI SOPRA INDICATI E/O DEL REGOLAMENTO D'USO DELLO STADIO "CITTÀ DEL TRIGLIORE", CHE QUI IN CALCE VIENE INTEGRALMENTE RIPORTATO, RAVVISANDO IN SIFATTA CONDOTTI UN INADEMPIMENTO DEL CONTRATTO STIPULATO DAL TIFOSO CON LA SOCIETÀ SPORTIVA, SI RISERVA IL DIRITTO DI SOSPENDERE IL GRADIMENTO IMPEDENDO A QUESTI L'INGRESSO ALL'IMPIANTO SPORTIVO.**

I rimedi previsti per i casi di infrazione del presente sono calibrati sulle condotte assunte dal tifoso in violazione dei principi sopra delineati, con l'obiettivo di salvaguardare i valori di lealtà e di sana competizione propri dello sport, nonché l'immagine ed il prestigio della Società.

La Società a tal fine valuterà:

- 1) la natura, la specie, i mezzi, il tempo, il luogo ed ogni altra modalità dell'azione;
- 2) la gravità del danno o del pericolo di danno cagionato;
- 3) precedenti inadempimenti;
- 4) eventuali atteggiamenti riparatori posti in essere dal trasgressore successivamente ai fatti.

STUDIO LEGALE VIO – STROZZI – CIUFFREDA

Galleria Cavour n. 2 - 40124 Bologna - Tel. 051 238900

A.N.D.E.S. - Associazione Nazionale Delegati alla Sicurezza - Piazza Matteotti, 25 - 41030 Bompereto (MO) Italy - info@associazioncandes.it - www.associazioncandes.it



ANDES ASSOCIAZIONE NAZIONALE DELEGATI ALLA SICUREZZA

Lo steward, il progetto 3P e il codice etico - Approfondimento e confronto

Seminario formativo - Udine, 27 marzo 2018

LEGGENDA ● SANZIONE OPZIONALE ● SANZIONE MINIMA ● SANZIONE MASSIMA

INFRAZIONI STAGIONE SPORTIVA 2017/2018	ESPULSIONE EVENTO	RICHIAMO SCRITTO	SOSPENSIONE/ NON CONTRATT AZIONE 3 GARE	SOSPENSIONE/ NON CONTRATT AZIONE 6 GARE	SOSPENSIONE/ NON CONTRATT AZIONE 1 CAMPIONATO	SOSPENSIONE/ NON CONTRATT AZIONE 3 CAMPIONATI	REVOCA
Bagarinaggio (vendita, acquisto e utilizzo) di biglietti in violazione delle norme.	●	●					●
Travisamento o alterazione propria identità.	●	●		●			
Sottrazione ai controlli di sicurezza o sulla persone atti a impedire l'ingresso di oggetti vietati.	●	●			●		
Accesso ad aree riservate, chiuse o comunque non consentite dal proprio titolo di accesso.	●	●					
Occupazione di un posto non indicato nel proprio titolo di accesso. Stazionamento in piedi o a cavalcioni sui parapetti o negli spazi comuni.	●	●					
Introduzione di materiali vietati	●	●	●				
Introduzione di materiali pericolosi	●	●		●			

STUDIO LEGALE VIO – STROZZI – CIUFFREDA
Galleria Cavour n. 2 - 40124 Bologna - Tel. 051 238900

A.N.D.E.S. - Associazione Nazionale Delegati alla Sicurezza - Piazza Matteotti, 25 - 41030 Bomporto (MO) Italy - info@associazioncandes.it - www.associazioncandes.it

ANDES ASSOCIAZIONE NAZIONALE DELEGATI ALLA SICUREZZA

Lo steward, il progetto 3P e il codice etico - Approfondimento e confronto

Seminario formativo - Udine, 27 marzo 2018

LEGGENDA ● SANZIONE OPZIONALE ● SANZIONE MINIMA ● SANZIONE MASSIMA

INFRAZIONI STAGIONE SPORTIVA 2017/2018	ESPULSIONE EVENTO	RICHIAMO SCRITTO	SOSPENSIONE/ NON CONTRATT AZIONE 3 GARE	SOSPENSIONE/ NON CONTRATT AZIONE 6 GARE	SOSPENSIONE/ NON CONTRATT AZIONE 1 CAMPIONATO	SOSPENSIONE/ NON CONTRATT AZIONE 3 CAMPIONATI	REVOCA
Introduzione e/o utilizzazione di fuochi pirotecnici.	●	●		●			
Introduzione e utilizzazione di di telecamere a fini professionali.	●	●					
Comportamenti violenti, offensivi, minacciosi, discriminatori.	●	●				●	
Danneggiamenti a cose e persone, alla struttura, agli annessi, sottrazione di materiale della società sportiva.	●	●	●				
Introduzione e/o esposizione di materiale discriminatorio, striscioni, bandiere non autorizzate dal GOS.	●	●	●				
Consumo di bevande con gradazione alcolica superiore al consentito. Introduzione bottiglie e/o oggetti di vetro.	●	●					
Lancio di oggetti sul terreno di gioco e/o sugli spalti.	●	●		●			

STUDIO LEGALE VIO – STROZZI – CIUFFREDA
Galleria Cavour n. 2 - 40124 Bologna - Tel. 051 238900

A.N.D.E.S. - Associazione Nazionale Delegati alla Sicurezza - Piazza Matteotti, 25 - 41030 Bomporto (MO) Italy - info@associazioncandes.it - www.associazioncandes.it



ANDES
ASSOCIAZIONE NAZIONALE
DELEGATI ALLA SICUREZZA

Lo steward, il progetto 3P e il codice etico - Approfondimento e confronto

Seminario formativo - Udine, 27 marzo 2018

❖ Art. 5 Accertamento Inadempimento

La società, al fine di accertare la condotta inadempiente ed individuarne l'autore, potrà avvalersi di ogni elemento utile che rappresenti in **MANIERA CHIARA, TRASPARENTE ED OGGETTIVA** l'accadimento dei fatti.

Elementi sicuramente idonei a salvaguardare i principi sopra esposti saranno:

- ✓ le telecamere di sorveglianza a circuito chiuso;
- ✓ la percezione diretta del personale steward in servizio, dei componenti dell'ufficio SLO e del Delegato per la Sicurezza e/o del suo vice, che dovranno redigere apposito verbale di segnalazione evento;
- ✓ le informative della POLIZIA GIUDIZIARIA\ DIGOS;
- ✓ ogni altro elemento oggettivo.

STUDIO LEGALE VIO – STROZZI – CIUFFREDA

Galleria Cavour n. 2 - 40124 Bologna - Tel. 051 238900

A.N.D.E.S. - Associazione Nazionale Delegati alla Sicurezza - Piazza Matteotti, 25 - 41030 Bomperio (MO) Italy - info@associazionecandes.it - www.associazionecandes.it



ANDES
ASSOCIAZIONE NAZIONALE
DELEGATI ALLA SICUREZZA

Lo steward, il progetto 3P e il codice etico - Approfondimento e confronto

Seminario formativo - Udine, 27 marzo 2018

❖ Art. 6 Conseguenze a carico del tifoso per i casi di inadempimento al Codice Etico **DI SEGUITO NEL TESTO ANCHE "SANZIONI")**

6.1) Esclusione dall'evento.

L'esclusione del tifoso dallo stadio è un rimedio esperibile dal personale steward, dal delegato per la sicurezza e/o dal suo vice e dai componenti dell'ufficio SLO;

6.2) Richiamo scritto.

Nei casi di inadempimenti lievi e scusabili al sostenitore è rivolto richiamo scritto; il terzo richiamo scritto nella medesima stagione sportiva comporterà l'esclusione da 1 (una) partita.

6.3) Sospensione dell'accesso all'impianto sportivo per n.3 (tre)\n.6 (sei) partite.

Qualora la sospensione non esaurisca i suoi effetti nel campionato in corso, sarà applicata per il residuo al campionato successivo anche in partite di competizione sportive diverse dal campionato calcistico di Lega, coppe europee e coppe nazionali;

STUDIO LEGALE VIO – STROZZI – CIUFFREDA

Galleria Cavour n. 2 - 40124 Bologna - Tel. 051 238900

A.N.D.E.S. - Associazione Nazionale Delegati alla Sicurezza - Piazza Matteotti, 25 - 41030 Bomperio (MO) Italy - info@associazionecandes.it - www.associazionecandes.it



ANDES
ASSOCIAZIONE NAZIONALE
DELEGATI ALLA SICUREZZA

Lo steward, il progetto 3P e il codice etico - Approfondimento e confronto

Seminario formativo - Udine, 27 marzo 2018

6.4) Sospensione dell'accesso all'impianto sportivo per n. 1 (uno) campionato.

La sospensione va intesa per tutte le partite giocate nella stagione sportiva in cui viene disposta. Qualora nel campionato in cui è stata applicata residuino meno di 6 (sei) partite, la società si riterrà libera di sospendere l'accesso all'impianto sportivo per ulteriori 6 (sei) gare nel campionato successivo, anche in competizioni calcistiche diverse dal campionato di Lega.

6.5) Sospensione dell'accesso all'impianto sportivo per n. 3 (tre) campionati.

La sospensione si intende disposta anche per gare diverse dal campionato calcistico di Lega. 6.6) Revoca.

La revoca non può avere durata inferiore a 3 (tre) e superiore a 8 (otto) anni e può essere annullata o modificata qualora, anche per effetto di provvedimenti emessi dall'autorità giudiziaria, siano venute meno o siano mutate le condizioni che ne hanno giustificato l'applicazione. La revoca investe l'anno solare e non le stagioni sportive. L'inibizione alla partecipazione si intende anche per gare diverse dal campionato calcistico di di Lega.

STUDIO LEGALE VIO – STROZZI – CIUFFREDA

Galleria Cavour n. 2 - 40124 Bologna - Tel. 051 238900

A.N.D.E.S. - Associazione Nazionale Delegati alla Sicurezza - Piazza Matteotti, 25 - 41030 Bomporto (MO) Italy - info@associazioncandes.it - www.associazioncandes.it



ANDES
ASSOCIAZIONE NAZIONALE
DELEGATI ALLA SICUREZZA

Lo steward, il progetto 3P e il codice etico - Approfondimento e confronto

Seminario formativo - Udine, 27 marzo 2018

❖ Art. 7 **IRROGAZIONE SANZIONE**

Il richiamo, la sospensione e/o la revoca verranno disposte dallo SLO della società sportiva entro giorni 30 (trenta) dalla conoscenza del fatto e/o dall'individuazione dell'autore e comunicate per iscritto al trasgressore a mezzo posta raccomandata a/r all'indirizzo di residenza fornito in sede di registrazione ed emissione del titolo di accesso e/o in sede di identificazione. Nell'atto dell'irrogazione della sanzione sarà onere della società indicare la possibilità di fare revisione e/o opporre impugnazione indicandone i modi e le tempistiche.

Il richiamo e la decisione di sospensione e/o revoca dovranno contenere, **a pena di inammissibilità, l'enunciazione, in forma chiara e precisa, del fatto, nonché l'indicazione sommaria dei mezzi di prova**; il richiamo avrà effetto immediato mentre la decisione di sospensione e/o revoca avranno effetto a decorrere dalla prima manifestazione successiva alla notifica all'interessato.

L'utente sanzionato con l'esclusione dall'evento, **sospensione e/o revoca dell'accesso all'impianto sportivo non avrà diritto al rimborso del prezzo del biglietto e/o abbonamento**, inoltre perderà le agevolazioni commerciali legate al progetto REGIA CARD STADIUM.

STUDIO LEGALE VIO – STROZZI – CIUFFREDA

Galleria Cavour n. 2 - 40124 Bologna - Tel. 051 238900

A.N.D.E.S. - Associazione Nazionale Delegati alla Sicurezza - Piazza Matteotti, 25 - 41030 Bomporto (MO) Italy - info@associazioncandes.it - www.associazioncandes.it



ANDES
ASSOCIAZIONE NAZIONALE
DELEGATI ALLA SICUREZZA

Lo steward, il progetto 3P e il codice etico - Approfondimento e confronto

Seminario formativo - Udine, 27 marzo 2018

❖ Art. 8 Accesso agli atti.

Il trasgressore entro giorni 7 (sette) dalla notificazione della decisione potrà fare richiesta di **VISIONARE GLI ATTI** e riceverne copia a proprie spese. La richiesta di accesso potrà inoltrarsi tramite raccomandata a/r alla sede della società o all'indirizzo PEC della società medesima (a.c.reggiana1919@legalmail.it)



STUDIO LEGALE VIO – STROZZI – CIUFFREDA

Galleria Cavour n. 2 - 40124 Bologna - Tel. 051 238900

A.N.D.E.S. - Associazione Nazionale Delegati alla Sicurezza - Piazza Matteotti, 25 - 41030 Bomporto (MO) Italy - info@associazioncandes.it - www.associazioncandes.it



ANDES
ASSOCIAZIONE NAZIONALE
DELEGATI ALLA SICUREZZA

Lo steward, il progetto 3P e il codice etico - Approfondimento e confronto

Seminario formativo - Udine, 27 marzo 2018

❖ Art. 9 Impugnazione Sanzioni.

9.1) In caso di **richiamo** e di **sospensione dall'accesso all'impianto sportivo per n. 3/ n.6 partite** il trasgressore può chiedere la **REVISIONE** della sanzione presentando memoria scritta e/o richiesta di audizione da inoltrarsi tramite raccomandata a/r alla sede della società o all'indirizzo PEC della società medesima (a.c.reggiana1919@legalmail.it) entro giorni 15 (quindici) dalla notificazione. **Nella richiesta di revisione il tifoso dovrà addurre le ragioni della condotta in contestazione ed evidenziare gli eventuali errori di valutazione della Società.**

La decisione sul punto da parte della Società, che dovrà intervenire entro giorni 30 (trenta) dal pervenimento della richiesta di revisione è inoppugnabile.

L'audizione si svolgerà presso la sede della Società alla presenza necessaria del Delegato per la sicurezza e dello SLO e ne verrà redatto processo verbale in forma riassuntiva.

Il trasgressore avrà diritto di farsi assistere da persona di sua fiducia.

Il procedimento di revisione sospende gli effetti della sanzione comminata.

STUDIO LEGALE VIO – STROZZI – CIUFFREDA

Galleria Cavour n. 2 - 40124 Bologna - Tel. 051 238900

A.N.D.E.S. - Associazione Nazionale Delegati alla Sicurezza - Piazza Matteotti, 25 - 41030 Bomporto (MO) Italy - info@associazioncandes.it - www.associazioncandes.it



ANDES
ASSOCIAZIONE NAZIONALE
DELEGATI ALLA SICUREZZA

Lo steward, il progetto 3P e il codice etico - Approfondimento e confronto

Seminario formativo - Udine, 27 marzo 2018

9.2) Avverso le ulteriori sanzioni di sospensione dall'accesso all'impianto sportivo per n. 1\ n.3 campionati e revoca il trasgressore può chiedere la rivalutazione della sanzione presentando memoria scritta e/o richiesta di audizione da inoltrarsi tramite raccomandata a/r alla sede della società o all'indirizzo PEC della società medesima (a.c.reggiana1919@legalmail.it) entro giorni 15 (quindici) dalla notificazione.

L'audizione si svolgerà presso la sede della Società alla presenza necessaria del Delegato per la sicurezza e dello SLO e ne verrà redatto processo verbale in forma riassuntiva. Il trasgressore avrà diritto di farsi assistere da persona di sua fiducia.

La decisione sul punto da parte della Società dovrà intervenire entro giorni 30 (trenta) e potrà essere impugnata avanti l'Associazione Nazionale Delegati per la Sicurezza (A.N.D.E.S.), con sede legale in Verona, Via Rovereto n. 22.

L'impugnazione dovrà essere proposta tramite raccomandata a/r da inoltrarsi alla sede di **ANDES** o alla PEC dell'associazione medesima – associazioneandes@pac.it - entro giorni 30 (trenta) dalla notificazione del provvedimento della società.

La decisione di A.N.D.E.S, che dovrà intervenire entro giorni 30 (trenta) dalla ricezione dell'impugnazione, è irrevocabile.

La Società Sportiva si riserva il diritto di partecipare alla fase di impugnazione tramite un proprio delegato, anche attraverso la presentazione di **MEMORIE DI REPLICA**.

L'impugnazione presentata ad ANDES non sospende gli effetti dell'irrogazione della sanzione.

All'intero procedimento si applicano le norme e in materia di astensione e ricasazione previste dal c.p.c

STUDIO LEGALE VIO – STROZZI – CIUFFREDA

Galleria Cavour n. 2 - 40124 Bologna - Tel. 051 238900

A.N.D.E.S. - Associazione Nazionale Delegati alla Sicurezza - Piazza Matteotti, 15 - 41030 Bomperto (MO) Italy - info@associazioneandes.it - www.associazioneandes.it



ANDES
ASSOCIAZIONE NAZIONALE
DELEGATI ALLA SICUREZZA

Lo steward, il progetto 3P e il codice etico - Approfondimento e confronto

Seminario formativo - Udine, 27 marzo 2018

❖ Art. 10 Privacy

La società A.C. Reggiana 1919 assicura la riservatezza dei dati personali in proprio possesso, con particolare attenzione per i dati sensibili, in conformità alla normativa vigente (Decreto Legislativo n. 196 del 30 giugno 2003 e succ. modifiche e Regolamento UE).

Si allega informativa sulla privacy.

Reggio nell'Emilia, il _____ - Il sottoscrittore -

Con la sottoscrizione del presente codice l'aderente al progetto REGIA CARD STADIUM è consapevole che potrà essere escluso da una o più partite casalinghe della A.C. REGGIANA 1919 anche in deroga a quanto stabilito dal contratto di abbonamento.

Reggio nell'Emilia, il _____ - Il sottoscrittore -

STUDIO LEGALE VIO – STROZZI – CIUFFREDA

Galleria Cavour n. 2 - 40124 Bologna - Tel. 051 238900

A.N.D.E.S. - Associazione Nazionale Delegati alla Sicurezza - Piazza Matteotti, 15 - 41030 Bomperto (MO) Italy - info@associazioneandes.it - www.associazioneandes.it

ANDES
ASSOCIAZIONE NAZIONALE
DELEGATI ALLA SICUREZZA

Lo steward, il progetto 3P e il codice etico - Approfondimento e confronto
Seminario formativo - Udine, 27 marzo 2018

UFFICIO SLO

SOSPENSIONE 3/6 PARTITE
REVISIONE

1) 30 GG PER NOTIFICA
entro 7 gg fornisco atti a richiesta

2) ENTRO 15 GG RICHIESTA REVISIONE

3) ENTRO 30 DECISIONE SOCIETA'

DECISIONE SOSPESA durante iter

INOPPUGNABILE

Tot MAX 2 MESI E MEZZO

SOSPENSIONE 1/3 CAMPIONATI
REVISIONE

1) 30 GG PER NOTIFICA
entro 7 gg fornisco atti a richiesta

2) ENTRO 15 GG RICHIESTA REVISIONE

3) ENTRO 30 GG DECISIONE SOCIETA'

DECISIONE SOSPESA durante ITER

IMPUGNAZIONE AVANTI ANDES

3) 30 GG PER APPELLO

4) 30 GG PER DECIDERE

DECISIONE NON IMPUGNABILE

NON SOSPEO

TOT MAX 4 MESI E MEZZO

STUDIO LEGALE VIO – STROZZI – CIUFFREDA
Galleria Cavour n. 2 - 40124 Bologna - Tel. 051 238900

A.N.D.E.S. - Associazione Nazionale Delegati alla Sicurezza - Piazza Matteotti, 25 - 41030 Bomporto (MO) Italy - info@associazioncandes.it - www.associazioncandes.it

ANDES
ASSOCIAZIONE NAZIONALE
DELEGATI ALLA SICUREZZA

Lo steward, il progetto 3P e il codice etico - Approfondimento e confronto
Seminario formativo - Udine, 27 marzo 2018

GRAZIE PER L'ATTENZIONE

STUDIO LEGALE
VIO – STROZZI – CIUFFREDA

Galleria Cavour n. 2 - 40124 Bologna - Tel. 051 238900

STUDIO LEGALE VIO – STROZZI – CIUFFREDA
Galleria Cavour n. 2 - 40124 Bologna - Tel. 051 238900

A.N.D.E.S. - Associazione Nazionale Delegati alla Sicurezza - Piazza Matteotti, 25 - 41030 Bomporto (MO) Italy - info@associazioncandes.it - www.associazioncandes.it



CODICE ETICO DI COMPORTAMENTO PER GLI UTENTI DELLO STADIO “CITTA’ DEL TRICOLORE” E PER I SOSTENITORI DELLA A.C. REGGIANA 1919

ASSOCIAZIONE CALCIO REGGIANA 1919 S.p.A.



Via Mogadiscio, 1
42122 Reggio Emilia
Tel. 0522.232574
Fax 0522.922354
segreteria@reggianacalcio.it
www.reggianacalcio.it

CODICE ETICO DI COMPORTAMENTO PER GLI UTENTI DELLO STADIO “CITTA’ DEL TRICOLORE” E PER I SOSTENITORI DELLA A.C. REGGIANA 1919

La società sportiva A.C. REGGIANA 1919 ha elaborato e adottato un Codice Etico di comportamento indirizzato sia agli aderenti al programma “REGIA CARD STADIUM” sia agli spettatori che assisteranno alle partite che si svolgeranno presso lo stadio “CITTA’ DEL TRICOLORE” di Reggio Emilia.

Premessa

Obiettivo della società sportiva A.C. REGGIANA 1919 è legarsi a sostenitori che condividono e promuovono l’etica dello sport, così conciliando la dimensione professionistica ed economica del calcio con la sua valenza etica e sociale.

Il presente Codice delinea le aspettative generali della Società verso i tifosi auspicando che si facciano portavoce dei valori della società A.C. REGGIANA 1919.

Lo stadio CITTA’ DEL TRICOLORE di REGGIO EMILIA è un luogo aperto al pubblico in cui la società A.C. REGGIANA 1919 organizza eventi sportivi, subordinando l’accesso dei propri sostenitori all’accettazione implicita delle disposizioni del “Regolamento d’Uso” dello stadio e quelle contenute nel presente “Codice Etico di Comportamento”, che sono quindi da ritenersi vincolanti.

E’ data pubblicità al presente Codice Etico di Comportamento ed al Regolamento d’Uso dello stadio tramite affissione 1) in tutti i punti vendita autorizzati (consultabili sul sito www.reggianacalcio.it); 2) all’interno dello stadio; 3) con la pubblicazione sul sito della società sportiva; 4) con attività all’uopo promosse dall’ufficio SLO della società.

La violazione anche di una sola regola comportamentale e più in generale dei principi delineati nel presente Codice Etico potranno rappresentare un legittimo motivo di risoluzione del rapporto società-tifoso e, a seconda della gravità, giusta causa di esclusione del tifoso dalla partecipazione in qualità di spettatore alle partite che si terranno successivamente a quella in

La società sportiva A.C. REGGIANA 1919 ha elaborato e adottato un Codice Etico di comportamento indirizzato sia agli aderenti al programma “REGIA CARD STADIUM” sia agli spettatori che assisteranno alle partite che si svolgeranno presso lo stadio “CITTA’ DEL TRICOLORE” di Reggio Emilia.

Premessa

Obiettivo della società sportiva A.C. REGGIANA 1919 è legarsi a sostenitori che condividono e promuovono l’etica dello sport, così conciliando la dimensione professionistica ed economica del calcio con la sua valenza etica e sociale.

Il presente Codice delinea le aspettative generali della

Società verso i tifosi auspicando che si facciano portavoce dei valori della società A.C. REGGIANA 1919.

Lo stadio CITTA’ DEL TRICOLORE di REGGIO EMILIA è un luogo aperto al pubblico in cui la società A.C. REGGIANA 1919 organizza eventi sportivi, subordinando l’accesso dei propri sostenitori all’accettazione implicita delle disposizioni del “Regolamento d’Uso” dello stadio e quelle contenute nel presente “Codice Etico di Comportamento”, che sono quindi da ritenersi vincolanti.

E’ data pubblicità al presente Codice Etico di Comportamento ed al Regolamento d’Uso dello stadio tramite affissione

1. in tutti i punti vendita autorizzati (consultabili sul sito www.reggianacalcio.it);
2. all’interno dello stadio;
3. con la pubblicazione sul sito della società sportiva;
4. con attività all’uopo promosse dall’ufficio SLO della società.



La violazione anche di una sola regola comportamentale e più in generale dei principi delineati nel presente Codice Etico potranno rappresentare un legittimo motivo di risoluzione del rapporto società-tifoso e, a seconda della gravità, giusta causa di esclusione del tifoso dalla partecipazione in qualità di spettatore alle partite che si terranno successivamente a quella in cui si è verificata l'infrazione.

Le stesse conseguenze sono previste nel caso di violazione delle norme Statali volte alla tutela e correttezza nello svolgimento di manifestazioni sportive (c.d. Daspo).

Art.1 Principi generali.

Il Codice Etico della società A.C. Reggiana 1919 enuncia le norme di comportamento la cui osservanza è necessaria per garantire il rispetto dei principi di onestà, lealtà e correttezza della competizione sportiva, nonché per prevenire la perpetrazione di reati, in conformità a quanto previsto dagli artt. 6 D. Lgs. 231/2001 e 7, comma 5, dello Statuto della F.I.G.C.

Art. 2 Impegno sociale e condivisione del progetto

La società A.C. REGGIANA 1919 è consapevole dell'importanza del calcio e di quella dei suoi valori - quali la socializzazione, l'aggregazione, il rispetto dell'altro, l'integrazione sociale, il riconoscimento del merito anche nell'accezione di valore dell'avversario - nello sviluppo delle relazioni sociali ed in quello educativo dei bambini che intraprendono una disciplina sportiva.

La società incoraggia i propri tifosi a promuovere iniziative volte ad avvicinare gli appassionati di questa competizione ed in particolare i giovani allo spettacolo sportivo con l'obiettivo di coinvolgerli in un momento ludico, godibile e spettacolare.

La società A.C. REGGIANA 1919 si impegna perciò a creare un rapporto costruttivo con i propri sostenitori ed a promuovere, anche attraverso i loro suggerimenti, un tifo leale e responsabile sia nel corso degli incontri sportivi sia durante le restanti attività sociali svolte a sostegno della squadra.

I sostenitori della società A.C. REGGIANA 1919, in ossequio ai principi generali sopra evidenziati, si impegnano nel supportare la squadra a mantenere un atteggiamento leale, sportivo, moderato e rispettoso dell'avversario, ripudiando qualsiasi forma di violenza, anche verbale, e di denigrazione verso terzi, nonché al rispetto delle regole di comportamento civili e sportive in riferimento ad ogni evento che interesserà la società A.C. REGGIANA 1919.

I sostenitori della società A.C. REGGIANA 1919 si impegnano, inoltre, all'osservanza del regolamento d'uso dello stadio in vigore nella stagione sportiva di riferimento, nonché al rispetto della figura dello steward presente nell'impianto sportivo dei rappresentanti della società e dei giocatori.

In occasione delle trasferte, i sostenitori si impegnano a rapportarsi con l'ufficio SLO (*Supporter Liaison Officer*) della società il cui compito precipuo è quello di garantire la comunicazione tra i



Club calcistici e le tifoserie al fine di migliorare le relazioni intercorrente tra gli stessi e permettere ai propri tifosi di vivere anche in trasferta un'esperienza indimenticabile.

Art. 3 Destinatari del Codice Etico

Il Codice Etico di Comportamento è vincolante per tutti i tifosi aderenti al programma REGIA CARD STADIUM; agli stessi verrà consegnata la *fidelity card* che avrà anche contenuti commerciali e promozionali. Il Codice è altresì vincolante per tutti i tifosi che acquistano un biglietto di accesso alla manifestazione calcistica.

Il comportamento dei propri sostenitori contrario ai principi ed alle regole dettate nel Codice crea un grave danno all'immagine ed alla reputazione della società e, per questa ragione, può comportare limitazioni alla partecipazione ad uno o più eventi sportivi da parte del responsabile.

Art. 4 Sospensione del gradimento

La società A.C. REGGIANA 1919 in caso di comportamenti scorretti, antisportivi, delinquenziali nonché denigratori nei confronti degli avversari e/o che a carattere generale si possano ritenere in violazione dei principi sopra indicati e/o del regolamento d'uso dello stadio "Città del Tricolore", che qui in calce viene integralmente riportato, ravvisando in siffatta condotta un inadempimento del contratto stipulato dal tifoso con la società sportiva, si riserva il diritto di sospendere il gradimento inibendo a questi l'ingresso all'impianto sportivo.

I rimedi previsti per i casi di infrazione del presente sono calibrati sulle condotte assunte dal tifoso in violazione dei principi sopra delineati, con l'obiettivo di salvaguardare i valori di lealtà e di sana competizione propri dello sport, nonché l'immagine ed il prestigio della Società.

La Società a tal fine valuterà:

1. la natura, la specie, i mezzi, il tempo, il luogo ed ogni altra modalità dell'azione;
2. la gravità del danno o del pericolo di danno cagionato;
3. precedenti inadempimenti;
4. eventuali atteggiamenti riparatori posti in essere dal trasgressore successivamente ai fatti.



LEGGENDA: ● SANZIONE OPZIONALE ● SANZIONE MINIMA ● SANZIONE MASSIMA

INFRAZIONI STAGIONE SPORTIVA 2017/2018	ESPUL- SIONE EVENTO	RICHIA- MO SCRITTO	SO- SPEN- SIONE/ NON CON- TRAT- TAZIO- NE 3 GARE	SO- SPEN- SIONE/ NON CON- TRAT- TAZIO- NE 6 GARE	SO- SPEN- SIONE /NON CON- TRAT- TA- ZIONE 1 CAM- PIO- NATO	SO- SPEN- SIONE/ NON CON- TRAT- TA- ZIONE 3 CAM- PIONA- TI	RE- VOCA
Bagarinaggio (vendita, acquisto e utilizzo) di biglietti in violazione delle norme.	●	●					●
Travisamento o alterazione propria identità.	●	●		●			
Sottrazione ai controlli di sicurezza o sulla persone atti a impedire l'ingresso di oggetti vietati.	●	●			●		
Accesso ad aree riservate, chiuse o comunque non consentite dal proprio titolo di accesso.	●	●					
Occupazione di un posto non indicato nel proprio titolo di accesso. Stazionamento in piedi o a cavalcioni sui parapetti o negli spazi comuni.	●	●					
Introduzione di materiali vietati.	●	●	●				



Introduzione di materiali pericolosi	●	●		●			
Introduzione e/o utilizzazione di fuochi pirotecnici.	●	●		●			
Introduzione e utilizzazione di di telecamere a fini professionali.	●	●					
Comportamenti violenti, offensivi, minacciosi, discriminatori.	●	●				●	
Danneggiamenti a cose e persone, alla struttura, agli annessi, sottrazione di materiale della società sportiva.	●	●	●				
Introduzione e/o esposizione di materiale discriminatorio, striscioni, bandiere non autorizzate dal GOS.	●	●	●				
Consumo di bevande con gradazione alcolica superiore al consentito. Introduzione bottiglie e/o oggetti di vetro.	●	●					
Lancio di oggetti sul terreno di gioco e/o sugli spalti-	●	●		●			



Ogni ulteriore comportamento vietato dal regolamento d'uso dello stadio.	●	●					
Ogni ulteriore comportamento che configura reato.	●	●					●
Ogni comportamento che possa ledere l'immagine della società.	●	●			●		
Promovimento di azioni legali contro la società	●	●					●
Condotte violente nei confronti del personale steward, delle Forze dell'ordine e della società.	●				●		●

Art. 5 Accertamento Inadempimento

La società, al fine di accertare la condotta inadempiente ed individuarne l'autore, potrà avvalersi di ogni elemento utile che rappresenti in maniera chiara, trasparente ed oggettiva l'accadimento dei fatti.

Elementi sicuramente idonei a salvaguardare i principi sopra esposti saranno:

1. le telecamere di sorveglianza a circuito chiuso;
2. la percezione diretta del personale steward in servizio, dei componenti dell'ufficio SLO e del Delegato per la Sicurezza e/o del suo vice, che dovranno redigere apposito verbale di segnalazione evento;
3. le informative della POLIZIA GIUDIZIARIA\ DIGOS;
4. ogni altro elemento oggettivo.



Art. 6 Conseguenze a carico del tifoso per i casi di inadempimento al Codice Etico (di seguito nel testo anche “sanzioni”)

6.1) Esclusione dall'evento.

L'esclusione del tifoso dallo stadio è un rimedio esperibile dal personale steward, dal delegato per la sicurezza e/o dal suo vice e dai componenti dell'ufficio SLO;

6.2) Richiamo scritto.

Nei casi di inadempimenti lievi e scusabili al sostenitore è rivolto richiamo scritto; il terzo richiamo scritto nella medesima stagione sportiva comporterà l'esclusione da 1 (una) partita.

6.3) Sospensione dell'accesso all'impianto sportivo per n.3 (tre)\n.6 (sei) partite.

Qualora la sospensione non esaurisca i suoi effetti nel campionato in corso, sarà applicata per il residuo al campionato successivo anche in partite di competizione sportive diverse dal campionato calcistico di Lega, coppe europee e coppe nazionali;

6.4) Sospensione dell'accesso all'impianto sportivo per n. 1 (uno) campionato.

La sospensione va intesa per tutte le partite giocate nella stagione sportiva in cui viene disposta. Qualora nel campionato in cui è stata applicata residuino meno di 6 (sei) partite, la società si riterrà libera di sospendere l'accesso all'impianto sportivo per ulteriori 6 (sei) gare nel campionato successivo, anche in competizioni calcistiche diverse dal campionato di Lega.

6.5) Sospensione dell'accesso all'impianto sportivo per n. 3 (tre) campionati.

La sospensione si intende disposta anche per gare diverse dal campionato calcistico di Lega.

6.6) Revoca.

La revoca non può avere durata inferiore a 3 (tre) e superiore a 8 (otto) anni e può essere annullata o modificata qualora, anche per effetto di provvedimenti emessi dall'autorità giudiziaria, siano venute meno o siano mutate le condizioni che ne hanno giustificato l'applicazione. La revoca investe l'anno solare e non le stagioni sportive. L'inibizione alla partecipazione si intende anche per gare diverse dal campionato calcistico di di Lega.

Art. 7 Irrogazione sanzione

La sospensione e/o la revoca verranno disposte dallo SLO della società sportiva entro giorni 30 (trenta) dalla conoscenza del fatto e/o dall'individuazione dell'autore e comunicate per iscritto al trasgressore a mezzo posta raccomandata a/r all'indirizzo di residenza fornito in sede di registrazione ed emissione del titolo di accesso e/o in sede di identificazione. Il richiamo e la decisione di sospensione e/o revoca dovranno contenere, a pena di inammissibilità, l'enunciazione, in forma chiara e precisa, del fatto, nonché l'indicazione sommaria dei mezzi di prova; il richiamo avrà effetto immediato mentre la decisione di sospensione e/o revoca avranno effetto a decorrere dalla prima manifestazione successiva alla notifica all'interessato. L'utente sanzionato con l'esclusione dall'evento, sospensione e/o revoca dell'accesso all'impianto sportivo non avrà diritto al rimborso del prezzo del biglietto e/o abbonamento, inoltre perderà le agevolazioni commerciali legate al progetto REGIA CARD STADIUM.

Art. 8 Accesso agli atti.

Il trasgressore entro giorni 7 (sette) dalla notificazione della decisione potrà fare richiesta di visionare gli atti e riceverne copia a proprie spese. La richiesta di accesso potrà inoltrarsi tramite raccomandata a/r alla sede della società o all'indirizzo PEC della società medesima (a.c.reggiana1919@legalmail.it).

Art. 9 Impugnazione Sanzioni.

9.1) In caso di **richiamo** e di **sospensione dall'accesso all'impianto sportivo per n. 3/ n.6 partite** il trasgressore può chiedere la revisione della sanzione presentando memoria scritta e/o richiesta di audizione da inoltrarsi tramite raccomandata a/r alla sede della società o all'indirizzo PEC della società medesima (a.c.reggiana1919@legalmail.it) entro giorni 15 (quindici) dalla notificazione. Nella richiesta di revisione il tifoso dovrà addurre le ragioni della condotta in contestazione ed evidenziare gli eventuali errori di valutazione della Società.

La decisione sul punto da parte della Società, che dovrà intervenire entro giorni 30 (trenta) dal pervenimento della richiesta di revisione è inoppugnabile.

L'audizione si svolgerà presso la sede della Società alla presenza necessaria del Delegato per la sicurezza e dello SLO e ne verrà redatto processo verbale in forma riassuntiva.

Il trasgressore avrà diritto di farsi assistere da persona di sua fiducia. Il procedimento di revisione sospende gli effetti della sanzione comminata.

9.2) Avverso le ulteriori sanzioni di **sospensione dall'accesso all'impianto sportivo per n. 1\ n.3 campionato\i** e **revoca** il trasgressore può chiedere la rivalutazione della sanzione presentando memoria scritta e/o richiesta di audizione da inoltrarsi tramite raccomandata a/r alla sede della



società o all'indirizzo PEC della società medesima (a.c.reggiana1919@legalmail.it) entro giorni 15 (quindici) dalla notificazione.

L'audizione si svolgerà presso la sede della Società alla presenza necessaria del Delegato per la sicurezza e dello SLO e ne verrà redatto processo verbale in forma riassuntiva. Il trasgressore avrà diritto di farsi assistere da persona di sua fiducia.

La decisione sul punto da parte della Società dovrà intervenire entro giorni 30 (trenta) e potrà essere impugnata avanti l'Associazione Nazionale Delegati per la Sicurezza (A.N.DE.S.), con sede legale in Modena, P.za Matteotti, 25 - Bomporto (MO).

L'impugnazione dovrà essere proposta tramite raccomandata a/r da inoltrarsi alla sede di A.N.DE.S o alla PEC dell'associazione medesima – associazioneandes@pec.it - entro giorni 30 (trenta) dalla notificazione del provvedimento della società.

La decisione di A.N.DE.S, che dovrà intervenire entro giorni 30 (trenta) dalla ricezione dell'impugnazione, è irrevocabile.

La Società Sportiva si riserva il diritto di partecipare alla fase di impugnazione tramite un proprio delegato, anche attraverso la presentazione di memorie di replica.

L'impugnazione presentata ad ANDES non sospende gli effetti dell'irrogazione della sanzione.

All'intero procedimento si applicano le norme e in materia di astensione e ricusazione previste dal c.p.c

Art. 10 Privacy

La società A.C. Reggiana 1919 assicura la riservatezza dei dati personali in proprio possesso, con particolare attenzione per i dati sensibili, in conformità alla normativa vigente (Decreto Legislativo n. 196 del 30 giugno 2003 e succ. modifiche e Regolamento UE).

Reggio nell'Emilia, il

- Il sottoscrittore -

Con la sottoscrizione del presente codice l'aderente al progetto REGIA CARD STADIUM è consapevole che potrà essere escluso da una o più partite casalinghe della A.C. REGGIANA 1919 anche in deroga a quanto stabilito dal contratto di abbonamento.

Reggio nell'Emilia, il

- Il sottoscrittore -



L'ESPERIENZA DELLA SICUREZZA IN UNA REALTÀ EXTRA-NAZIONALE: L'ESPERIENZA DEL F.C. LUGANO

di **MARCO OTTINI** - Responsabile sicurezza F.C. Lugano



Responsabile per la sicurezza e la prevenzione, F.C. Lugano

 **ANDES**
ASSOCIAZIONE NAZIONALE
DELEGATI ALLA SICUREZZA

Lo steward, il progetto 3P e il codice etico - Approfondimento e confronto
Seminario formativo - Udine, 27 marzo 2018

UDINE

martedì 27 marzo 2018
Stadio Friuli
14.15

13.04.2018 ottini marco

A.N.D.E.S. - Associazione Nazionale Delegati alla Sicurezza - Piazza Matteotti, 25 - 41030 Bomporto (MO) Italy - info@associazioneandes.it - www.associazioneandes.it 1



Ottini Marco

2016 - 2017



2017 - 2018

13.04.2018

ottini marco



Ottini Marco

- ⑧ 04 gennaio 1959
- ⑧ 6500 Bellinzona
- ⑧ Dal 1999 al 2013 Responsabile sicurezza Associazione Calcio Bellinzona
- ⑧ SFL – Delegato alla sicurezza dal 2013 al 2016
- ⑧ Responsabile sicurezza e prevenzione FC Lugano dalla stagione 2016 – 2017 (50%)
- ⑧ Certificazione Swiss Olympic
- ⑧ Certificazione FSEA 1
- ⑧ Diploma istruttore Protezione Civile
- ⑧ Formazione agenti di sicurezza



13.04.2018

ottini marco

ANDES ASSOCIAZIONE NAZIONALE DELEGATI ALLA SICUREZZA

Lo steward, il progetto 3P e il codice etico - Approfondimento e confronto


Seminario formativo - Udine, 27 marzo 2018

Svizzera




- 4 lingue nazionali
 - Tedesco
 - Francese
 - Italiano
 - Romancio

26 Cantoni (Stati)
 20 + 6 Semi Cantoni
 8.372 mio abitanti
 355'000 abitanti in Ticino



13.04.2018 ottini marco

A.N.D.E.S. - Associazione Nazionale Delegati alla Sicurezza - Piazza Matteotti, 25 - 41030 Bomporto (MO) Italy - info@associazioncandes.it - www.associazioncandes.it 4

ANDES ASSOCIAZIONE NAZIONALE DELEGATI ALLA SICUREZZA

Lo steward, il progetto 3P e il codice etico - Approfondimento e confronto

Seminario formativo - Udine, 27 marzo 2018

ASF



LA TOP 10 RANKING FIFA:

1. Germania 1609
2. Brasile 1489
3. Portogallo 1360
4. Argentina 1359
5. Belgio 1337
6. Polonia 1228
7. Spagna 1228
8. Svizzera 1197
9. Francia 1185 punti
10. Cile 1161
14. ITALIA 1062 punti






13.04.2018 ottini marco

A.N.D.E.S. - Associazione Nazionale Delegati alla Sicurezza - Piazza Matteotti, 25 - 41030 Bomporto (MO) Italy - info@associazioncandes.it - www.associazioncandes.it 5



ANDES ASSOCIAZIONE NAZIONALE DELEGATI ALLA SICUREZZA

Lo steward, il progetto 3P e il codice etico - Approfondimento e confronto

Seminario formativo - Udine, 27 marzo 2018

SFL

13.04.2018 ottini marco

A.N.D.E.S. - Associazione Nazionale Delegati alla Sicurezza - Piazza Matteotti, 25 - 41030 Bomporto (MO) Italy - info@associazioncandes.it - www.associazioncandes.it 6

ANDES ASSOCIAZIONE NAZIONALE DELEGATI ALLA SICUREZZA

Lo steward, il progetto 3P e il codice etico - Approfondimento e confronto

Seminario formativo - Udine, 27 marzo 2018

STADI

Stadium	Capacity
Bern	31798
Basilea	37994
Lucerna	16490
Zurigo / GCZ	26104
San Gallo	19456
Thun	10014
Losanna	8500
Sion	14283
Lugano	6390

10 squadre di Super League.

13.04.2018 ottini marco

A.N.D.E.S. - Associazione Nazionale Delegati alla Sicurezza - Piazza Matteotti, 25 - 41030 Bomporto (MO) Italy - info@associazioncandes.it - www.associazioncandes.it 7

ANDES ASSOCIAZIONE NAZIONALE DELEGATI ALLA SICUREZZA Lo steward, il progetto 3P e il codice etico - Approfondimento e confronto
 Seminario formativo - Udine, 27 marzo 2018

Presidente del Club

Direttore del Club

Criteria Giuridici
Criteria Infrastrutturali
Criteria Sportivi
Criteria Amministrativi
Criteria Finanziari
Criteria di sicurezza

- Concetto di sicurezza
- Resp sic e sost
- Concetto di lavoro con i tifosi
- Resp tifosi e sost
- Servizio d'ordine
- Steward

LICENZA

13.04.2018 ottini marco

A.N.D.E.S. - Associazione Nazionale Delegati alla Sicurezza - Piazza Matteotti, 25 - 41030 Bomporto (MO) Italy - info@associazioncandes.it - www.associazioncandes.it 8

ANDES ASSOCIAZIONE NAZIONALE DELEGATI ALLA SICUREZZA Lo steward, il progetto 3P e il codice etico - Approfondimento e confronto
 Seminario formativo - Udine, 27 marzo 2018

TIFOSI




13.04.2018 ottini marco

A.N.D.E.S. - Associazione Nazionale Delegati alla Sicurezza - Piazza Matteotti, 25 - 41030 Bomporto (MO) Italy - info@associazioncandes.it - www.associazioncandes.it 9



ANDES ASSOCIAZIONE NAZIONALE DELEGATI ALLA SICUREZZA

Lo steward, il progetto 3P e il codice etico - Approfondimento e confronto

Seminario formativo - Udine, 27 marzo 2018

TIFOSI

13.04.2018 ottini marco

A.N.D.E.S. - Associazione Nazionale Delegati alla Sicurezza - Piazza Matteotti, 25 - 41030 Bomporto (MO) Italy - info@associazioncandes.it - www.associazioncandes.it 10

ANDES ASSOCIAZIONE NAZIONALE DELEGATI ALLA SICUREZZA

Lo steward, il progetto 3P e il codice etico - Approfondimento e confronto

Seminario formativo - Udine, 27 marzo 2018

PIROTECNICI

Messaggio principale

Va comunicato chiaramente, e senza lasciar spazio ad alcun dubbio, che degli oggetti pirotecnici non possono consumarsi bruciando in modo sicuro né all'interno di stadi nelle zone riservate agli spettatori, né in luoghi affollati.

Disposizioni ed istruzioni per giocatori e funzionari

Istruzione dei **giocatori** prima della stagione
Istruzione dei **funzionari** prima della partita

Non toccare gli oggetti pirotecnici, lasciarli bruciare
Allontanarsi il più presto possibile

Procedura in tre tappe (Arbitro)

- Interruzione della partita e comunicazione attraverso lo speaker**
- I giocatori lasciano il campo, comunicazione dello speaker**
- Sospensione definitiva della partita**

13.04.2018 ottini marco

A.N.D.E.S. - Associazione Nazionale Delegati alla Sicurezza - Piazza Matteotti, 25 - 41030 Bomporto (MO) Italy - info@associazioncandes.it - www.associazioncandes.it 11



ANDES ASSOCIAZIONE NAZIONALE DELEGATI ALLA SICUREZZA Lo steward, il progetto 3P e il codice etico - Approfondimento e confronto Seminario formativo - Udine, 27 marzo 2018

VIDEO

[Video Sion.mp4](#)




13.04.2018 ottini marco

A.N.D.E.S. - Associazione Nazionale Delegati alla Sicurezza - Piazza Matteotti, 25 - 41030 Bomporto (MO) Italy - info@associazioncandes.it - www.associazioncandes.it 12

ANDES ASSOCIAZIONE NAZIONALE DELEGATI ALLA SICUREZZA Lo steward, il progetto 3P e il codice etico - Approfondimento e confronto Seminario formativo - Udine, 27 marzo 2018

CONSEGUENZE



CH Fr. 600.—
Euro 510.—

Par ces motifs, le Juge de l'ordonnance disciplinaire en matière de sécurité de la SFL,


prononce:

1. Une amende d'un montant de Fr. 400.- est prononcée à l'encontre du FC Lugano.
2. Une amende d'un montant de Fr. 7400.- est prononcée à l'encontre du FC Sion.
3. Un emolument de procédure de Fr. 200.- est mis à la charge de chaque club et sera débité de leur compte auprès de la SFL.

La décision est à envoyer par email au FC Sion et au FC Lugano.


Mari, le 27 février 2018

Le Juge de l'ordonnance disciplinaire en matière de sécurité :



Nicolas Dutot

4



13.04.2018 ottini marco

A.N.D.E.S. - Associazione Nazionale Delegati alla Sicurezza - Piazza Matteotti, 25 - 41030 Bomporto (MO) Italy - info@associazioncandes.it - www.associazioncandes.it 13



PROCEDURE

- | | | |
|---|---|---|
| 1. Costatazione del reato; | 1. Invio incarto alla polizia cantonale che procede all'identificazione della/e persone coinvolte | 1. Il Club invia la comunicazione alla persona interessata |
| 2. Fermo (se possibile) e identificazione | 2. Se reato penale procede a sancire la sanzione e avvisa il Club fornendo i dati personali | 2. Termine per osservazioni 15 giorni |
| 3. Documentazione video | 3. Se reato amministrativo avvisa il club | 3. Decreto Divieto di accesso alla stadio (tutti gli stadi della CH eccezione per BS) |
| 4. Documentazione fotografica | | |
| 5. Testimoni | | |
| 6. Altro | | |

Il club ospitante la partita procede alla formulazione di un divieto di stadio

13.04.2018

ottini marco



INFRAZIONI

3. Infractions

Art. 6 Cas ordinaires

Une interdiction de stade sera prononcée contre une personne dans les cas suivants en relation avec la tenue d'une manifestation sportive internationale ou nationale (énumération non exhaustive) :

- infractions avec utilisation de la violence contre la vie et l'intégrité corporelle, ainsi qu'en cas de dommages à la propriété ;
- infractions à la loi fédérale sur les armes ;
- infractions à la loi fédérale sur les explosifs (le d'objets pyrotechniques) ;
- introduction d'objets qui tombent sous le coup de la loi fédérale sur les explosifs (engins pyrotechniques) ;
- délits de brigandage et de vol ;
- crimes et délits contre des sociétés de transport public ;
- émeute ;
- contrainte ;
- violation de domicile ;
- infractions à la loi sur les stupéfiants ;
- infractions à la loi contre le racisme ou agissements à caractère raciste, polémique, sexiste, irrespectueux ou attentatoires à l'honneur ;
- infractions contre le règlement du terrain ou le règlement du stade ;
- existence de motifs suffisants lors du contrôle d'entrée et des personnes laissant à penser qu'une personne a commis, voulu ou allait commettre l'une des infractions couvertes par cet article.

- Uso della violenza
- Infrazione alla legge sulle armi
- Infrazione alla legge sugli esplosivi
- Violazione di domicilio
- Infrazione alla legge sugli stupefacenti
- Infrazione alla legge sul razzismo
- Infrazione al regolamento dello stadio

13.04.2018

ottini marco

 ANDES ASSOCIAZIONE NAZIONALE DELEGATI ALLA SICUREZZA

Lo steward, il progetto 3P e il codice etico - Approfondimento e confronto
Seminario formativo - Udine, 27 marzo 2018

SANZIONI

Avertissement

L'avertissement permet aux responsables, en cas d'incidents mineurs et définis de manière claire et exhaustive, d'adresser un signal d'alarme clair tout en donnant à la personne concernée une opportunité d'être mise à l'épreuve. L'avertissement est consigné par écrit. Les personnes concernées sont enregistrées pour une durée d'une année, à compter du prononcé de l'avertissement. Une nouvelle violation des présentes directives pendant la durée de l'enregistrement entraîne obligatoirement une interdiction de stade d'au moins 2 ans.

Un avertissement est notamment possible dans les cas suivants :

- première non-observation de directives du personnel de sécurité ou de la police ;
- provocations verbales légères à l'encontre du personnel de sécurité, de la police ou des services de secours ;
- infractions mineures ou premières infractions au règlement local du stade ;
- provocations verbales à l'encontre de supporters ;
- aspersions de personnes avec des boissons ;
- tentative d'obtention frauduleuse d'une prestation, ou
- escalade de clôtures ou de barrières

AMMONIMENTO

- Provocazione verbale nei confronti del personale di sicurezza
- Non rispetto delle direttive del personale di sicurezza o della polizia
- Infrazioni minori al regolamento dello stadio
- Provocazioni verbali nei confronti degli avversari
- escalade

13.04.2018 ottini marco

A.N.D.E.S. - Associazione Nazionale Delegati alla Sicurezza - Piazza Matteotti, 25 - 41030 Bomporto (MO) Italy - info@associazioncandes.it - www.associazioncandes.it 16

 ANDES ASSOCIAZIONE NAZIONALE DELEGATI ALLA SICUREZZA

Lo steward, il progetto 3P e il codice etico - Approfondimento e confronto
Seminario formativo - Udine, 27 marzo 2018

SANZIONI

1 an d'interdiction de stade

Une interdiction de stade d'une durée d'une année est prononcée en cas d'infractions légères (cf. la liste ci-dessous, qui n'est pas exhaustive) qui ne peuvent plus être sanctionnées par le biais d'un avertissement.

- non-observation répétée de directives du personnel de sécurité ou de la police ;
- menaces envers le personnel de sécurité, la police ou les services de secours ;
- infractions graves ou répétées au règlement local du stade ;
- dommages matériels avec des dégâts légers jusqu'à CHF 500.- ;
- collaboration active à la préparation, au transport ou à la dissimulation d'objets qui sont utilisés pour commettre un acte punissable (notamment des objets qui tombent sous le coup de la loi sur les armes ou de la loi sur les explosifs) ;
- jet d'objets en direction du terrain de jeu, des joueurs, des fonctionnaires, des officiels ainsi que du personnel de sécurité, sans que quelqu'un soit atteint ;
- infractions à la loi sur les stupéfiants ;
- obtention frauduleuse d'une prestation ;
- tentative d'escroquerie ;
- tentative de marché noir avec des billets ou des articles pour supporters ;
- atteinte à l'honneur, injure, calomnie.

1 ANNO

- Minacce nei confronti del personale di sicurezza o della polizia
- Danni materiali fino a fr. 500.—
- Collaborazione attiva (legge armi e esplosivi)
- Lancio di oggetti in direzione del campo da giuoco, dei giocatori ecc...
- Infrazione sulla legge degli stupefacenti

13.04.2018 ottini marco

A.N.D.E.S. - Associazione Nazionale Delegati alla Sicurezza - Piazza Matteotti, 25 - 41030 Bomporto (MO) Italy - info@associazioncandes.it - www.associazioncandes.it 17



ANDES ASSOCIAZIONE NAZIONALE DELEGATI ALLA SICUREZZA Lo steward, il progetto 3P e il codice etico - Approfondimento e confronto
Seminario formativo - Udine, 27 marzo 2018

SANZIONI

2 ans d'interdiction de stade

Une interdiction de stade de deux ans est prononcée en cas d'infractions de moyenne gravité (cf. la liste ci-dessous, qui n'est pas exhaustive) ainsi qu'à l'encontre des personnes qui font l'objet d'un avertissement actif et qui violent les présentes directives pendant le délai de mise à l'épreuve

- violation d'un avertissement donné ;
- préparation active, transport ou dissimulation d'objets qui sont utilisés pour commettre un acte punissable (notamment des objets qui tombent sous le coup de la loi sur les armes ou de la loi sur les explosifs) ;
- infractions à la loi sur les explosifs sans mise en danger de personnes (notamment le tir d'engins pyrotechniques, de pétards détonants, de fumigènes, de pièces d'artifice, etc.) ;
- mesures actives HOOGAN ;
- dommages matériels importants jusqu'à CHF 5'000.-- ;
- vol ;
- appropriation illégitime ;
- abus de confiance, escroquerie ;
- soustraction d'une chose mobilière ;
- falsification de marchandises ;
- voies de fait contre des personnes (passants, visiteurs et spectateurs) ;
- lésions corporelles par négligence ;
- fausse alarme ;
- alarme intentionnelle et infondée des forces de sécurité et des services de secours ;
- agissements à caractère raciste, politique, sexiste, provocateur, offensant ou irrévérencieux ;
- franchissement de clôtures ou de barrières ;
- falsification de pièces de légitimation ;
- violation de domicile ;
- violation de l'interdiction de dissimuler son visage

2 ANNI

- Violazione di un ammonimento
- Preparazione attiva (legge armi e esplosivi)
- Infrazione alle leggi armi e esplosivi
- Lesioni corporali per negligenza
- Vie di fatto con persone
- Atti a sfondo razzista
- Violazione di domicilio
- Dissimulazione del viso
- Danni materiali fino a fr. 5'000.--

13.04.2018 ottini marco

A.N.D.E.S. - Associazione Nazionale Delegati alla Sicurezza - Piazza Matteotti, 25 - 41030 Bomporto (MO) Italy - info@associazioncandes.it - www.associazioncandes.it 18

ANDES ASSOCIAZIONE NAZIONALE DELEGATI ALLA SICUREZZA Lo steward, il progetto 3P e il codice etico - Approfondimento e confronto
Seminario formativo - Udine, 27 marzo 2018

SANZIONI

3 ans d'interdiction de stade

Une interdiction de stade d'une durée de trois ans est prononcée en cas d'infractions graves (cf. la liste ci-dessous, qui n'est pas exhaustive), notamment pour tous les actes de violence

- voies de fait contre les forces de sécurité, les stewards, la police ou les services de secours ;
- jet d'objets qui atteignent des joueurs, des fonctionnaires, des officiels ou du personnel de sécurité ;
- lésions corporelles simples et graves ;
- rixe ;
- mise en danger de la vie d'autrui ;
- contrainte ;
- chantage ;
- brigandage ;
- escroquerie par métier ;
- marché noir avec des billets ou des articles pour supporters ;
- infractions contre l'intégrité sexuelle ;
- infractions à la loi sur les armes ;
- infractions à la loi sur les explosifs en cas de mise en danger des personnes (notamment le jet d'engins pyrotechniques, de pétards détonants ainsi que de fumigènes et de pièces d'artifice) ;
- infractions contre des mesures actives HOOGAN ;
- dommages matériels importants, à partir de CHF 5'000.-- ;
- instigation à la violence ;
- émeute ;
- pénétration dans la zone technique ou le terrain de jeu ;
- soustraction de données ;
- utilisation frauduleuse d'un ordinateur ;
- exploitation de la connaissance de faits confidentiels ;
- soustraction de données personnelles ;
- incendie intentionnel ;
- incendie par négligence ;
- entrave à la circulation publique ;
- entrave au service des chemins de fer ;

3 ANNI

- Vie di fatto con forze di sicurezza
- Lancio di oggetti che colpiscono giocatori, steward ecc...
- Lesioni semplici o gravi
- Infrazione delle leggi sulle armi e sugli esplosivi
- Danni materiali superiori a fr. 5'000.—
- Accesso alla zona tecnica
- Intralcio alla circolazione stradale e ferroviaria

13.04.2018 ottini marco

A.N.D.E.S. - Associazione Nazionale Delegati alla Sicurezza - Piazza Matteotti, 25 - 41030 Bomporto (MO) Italy - info@associazioncandes.it - www.associazioncandes.it 19



TRASPORTI

LUNEDÌ 19 SETTEMBRE 2016 / TIOCH

Il terzo tempo si gioca in treno: 3 milioni per i disagi del tifo

ZURIGO. Un sistema permette di calcolare i costi dei ritardi. Decine di milioni all'anno: tre di questi sono causati dagli ultrà.

Un conducente ubriaco non riesce a fermarsi, abbatte la barriera di un passaggio a livello. Passata la sbornia è tempo di pagare i danni. Finora il calcolo era rapido: i costi della barriera. Oggi la musica è cambiata: le Ffs hanno introdotto un nuovo sistema che valuta anche i costi indiretti, lo ha anticipato ieri la SonntagsZeitung.

Quando sulla linea avviene un disguido si attiva un meccanismo imponente e oneroso: viene chiamato il personale di picchetto, in particolare gli specialisti delle crisi, i treni fermati nelle stazioni o deviati e



accumulando ritardi, i call center vengono sommersi dalle chiamate dei clienti. Tutto ciò ha un costo che ora può essere calcolato. Il sistema ha già permesso di emettere circa 30 fatture, per un totale di 100mila

franchi di danni. Una media di poco superiore ai 3mila franchi per sinistro.

Questa, però, è una goccia nell'oceano: ogni anno le Ffs subiscono costi da interruzioni e ritardi per decine di milioni di

franchi, la maggior parte dei quali è causata dalla stessa azienda (rotture, errori umani, etc). Vi sono poi i casi, come i tentati suicidi, in cui si decide di non perseguire i responsabili.

Infine, vi sono i blocchi del traffico e i disagi causati dalle tifoserie delle squadre sportive. Un danno quantificabile, spiegano le Ffs, in 3 milioni di franchi ogni anno. Anche con il nuovo sistema di fronte agli hooligan l'azienda è impotente: agendo in gruppo i responsabili non sono quasi mai identificabili. Perché non far pagare alle squadre? «I club si distanziano dai tifosi violenti, quindi si distanziano anche dai danni che causano», afferma il portavoce Ffs Christian Ginsig. Chi paga quindi? «Questo importo continua a essere coperto dalle Ffs, quindi indirettamente dai clienti». rsu

13.04.2018

ottini marco



TRASPORTI

LUNEDÌ 3 APRILE 2017 / TIOCH

Ultras fermano il treno e se le danno nei campi

ESCHLIKON. **CONTRO** Non era mai successa una cosa simile, neppure tra tifosi di calcio: arrivare ad attivare il freno di emergenza del treno per darselo di santa ragione. È successo a Eschlikon, nel canton Turgovia. «Il treno si è fermato improvvisamente in aperta campagna», racconta al portale 20 Minuten una testimone: «Dalle carrozze sono usciti dei tipi mascherati, hanno iniziato a correre verso il prato. Lì c'era un altro gruppo di persone col viso coperto, e hanno iniziato a picchiarsi». La polizia è stata subito avvertita. I tifosi del Basilea erano visibil-

mente identificabili. Indossavano berretti e sciarpe dei colori della squadra. Gli altri, invece, erano vestiti di nero. Molto probabilmente si trattava di tifosi del San Gallo, dato che le due squadre si sono incrociate sabato sera in un match di Super League. Il portavoce delle Ffs, Stephan Wehrle, ha confermato che si tratta del treno speciale che trasportava 300 tifosi del Basilea. Dopo 45 minuti i supporter sono risaliti sul treno e il convoglio è potuto ripartire. «Abbiamo sporto denuncia contro ignoti», ha spiegato il portavoce. sf



Il convoglio speciale trasportava 300 tifosi. SCREENSCOPY.COM

ottini marco

13.04.2018

ANDES ASSOCIAZIONE NAZIONALE DELEGATI ALLA SICUREZZA

Lo steward, il progetto 3P e il codice etico - Approfondimento e confronto

Seminario formativo - Udine, 27 marzo 2018

TRASPORTI



13.04.2018 ottini marco

A.N.D.E.S. - Associazione Nazionale Delegati alla Sicurezza - Piazza Matteotti, 25 - 41030 Bomporto (MO) Italy - info@associazioncandes.it - www.associazioncandes.it 24

ANDES ASSOCIAZIONE NAZIONALE DELEGATI ALLA SICUREZZA

Lo steward, il progetto 3P e il codice etico - Approfondimento e confronto

Seminario formativo - Udine, 27 marzo 2018

PREVENZIONE

La GBB contro Gobbi e Polizia: "Attacco alla Curva Sud"

Contestato il blitz di mercoledì: "Spropositato. Precisa strategia del direttore del DI e dei suoi amici"

Estratto comunicato 16 marzo 2018



Riceviamo e pubblichiamo il comunicato stampa della Gioventù Biancoblu in merito all'operazione di Polizia contro i presunti autori delle violenze alla Valascia.

"Come già denunciato in un precedente comunicato, nel quale ponevamo delle domande che vagano tuttora nell'aria fredda di questo fine inverno, ecco che, con puntualità perlomeno sospetta, si avvera quella volontà repressiva "di chi da anni lavora, con abilità e perseveranza, per imporre la tolleranza zero e l'annullamento del tifo organizzato ad Ambri.."

Mercoledì 14 marzo 2018 a partire dalle 06:00 di mattina, una cosiddetta operazione congiunta della polizia cantonale ticinese, su mandato del procuratore pubblico **Nicola Respini**, entrava nelle dormienti abitazioni di 16 tifosi dell'HCAP, che venivano poi prelevati con una vettura ufficiale e portati nelle rispettive centrali da due agenti. In parecchi casi si procedeva pure ad una perquisizione della casa (addirittura degli spazi comuni di fronte a genitori e/o parenti), dove venivano requisiti oggetti di ogni specie: pullover, sciarpe, stickers, calendari e pochi oggetti pirotecnici. I telefoni venivano sequestrati (e tre lo sono tuttora).

13.04.2018 ottini marco

A.N.D.E.S. - Associazione Nazionale Delegati alla Sicurezza - Piazza Matteotti, 25 - 41030 Bomporto (MO) Italy - info@associazioncandes.it - www.associazioncandes.it 26



ANDES ASSOCIAZIONE NAZIONALE DELEGATI ALLA SICUREZZA

Lo steward, il progetto 3P e il codice etico - Approfondimento e confronto

Seminario formativo - Udine, 27 marzo 2018

COLLABORAZIONE

13.04.2018 ottini marco

A.N.D.E.S. - Associazione Nazionale Delegati alla Sicurezza - Piazza Matteotti, 25 - 41030 Bomporto (MO) Italy - info@associazioneandes.it - www.associazioneandes.it 27

ANDES ASSOCIAZIONE NAZIONALE DELEGATI ALLA SICUREZZA

Lo steward, il progetto 3P e il codice etico - Approfondimento e confronto

Seminario formativo - Udine, 27 marzo 2018

PKPS Polizeiliche Koordinationsplattform Sport
 PCPS Plateforme de Coordination Policière Sport
 PCPS Piattaforma di Coordinazione di Polizia Sport

PKPS-PCPS

Présentation de la plateforme de coordination policière sport

05.01.2018 / Lausanne


13.04.2018 ottini marco

A.N.D.E.S. - Associazione Nazionale Delegati alla Sicurezza - Piazza Matteotti, 25 - 41030 Bomporto (MO) Italy - info@associazioneandes.it - www.associazioneandes.it 28

ANDES ASSOCIAZIONE NAZIONALE DELEGATI ALLA SICUREZZA

Lo steward, il progetto 3P e il codice etico - Approfondimento e confronto

Seminario formativo - Udine, 27 marzo 2018



PKPS-PCPS

13.04.2018 ottini marco

A.N.D.E.S. - Associazione Nazionale Delegati alla Sicurezza - Piazza Matteotti, 25 - 41030 Bomporto (MO) Italy - info@associazioncandes.it - www.associazioncandes.it 29

ANDES ASSOCIAZIONE NAZIONALE DELEGATI ALLA SICUREZZA

Lo steward, il progetto 3P e il codice etico - Approfondimento e confronto

Seminario formativo - Udine, 27 marzo 2018



PKPS-PCPS

Riconoscete questi hooligan?

La Polizia di Zurigo ha pubblicato il video di un'aggressione subita da alcuni supporter del GC. Si cercano testimoni



La Polizia di Zurigo ha diffuso il video dell'aggressione subita il 28 febbraio scorso presso la Prime Tower dai supporter del Grashoppers in occasione della semifinale di Coppa svizzera tra le Cavallette e lo Ziurigo.

In collaborazione con la Magistratura le forze dell'ordine sono alla ricerca di testimoni che possano consentire l'identificazione degli aggressori.

I fatti risalgono come detto al 28 febbraio scorso, quando la Polizia zurigese è dovuta intervenire in assetto antisommossa attorno alle 18.15. Per sedare le due fazioni è stato necessario ricorrere ai proiettili di gomma. Gli agenti sono stati inoltre bersagliati da una sassaiola.

Guarda il VIDEO allegato

13.04.2018 Redazione | 22 mar 2018 14:00

A.N.D.E.S. - Associazione Nazionale Delegati alla Sicurezza - Piazza Matteotti, 25 - 41030 Bomporto (MO) Italy - info@associazioncandes.it - www.associazioncandes.it 30



ANDES ASSOCIAZIONE NAZIONALE DELEGATI ALLA SICUREZZA Lo steward, il progetto 3P e il codice etico - Approfondimento e confronto
Seminario formativo - Udine, 27 marzo 2018

FUNZIONI

Responsabile sicurezza	Responsabile tifosi (SLO)	Accompagnatore tifosi	DAO (Disability Access Officer)	Delegato fanarbeit
È responsabile del Club per tutto quanto inerente alla sicurezza e collabora con gli altri enti preposti.	È responsabile del Club per tutto quanto inerente ai tifosi. Dialogo.	Supporta il responsabile dei tifosi in occasione delle partite.	Garantisce i contatti fra i portatori di handicap e il Club.	Lavoro socio-professionale con la tifoseria.

13.04.2018 ottini marco

A.N.D.E.S. - Associazione Nazionale Delegati alla Sicurezza - Piazza Matteotti, 25 - 41030 Bomporto (MO) Italy - info@associazioncandes.it - www.associazioncandes.it 31

ANDES ASSOCIAZIONE NAZIONALE DELEGATI ALLA SICUREZZA Lo steward, il progetto 3P e il codice etico - Approfondimento e confronto
Seminario formativo - Udine, 27 marzo 2018

PIANIFICAZIONE

Via Trevano 100
6900 Lugano
Responsabile Sicurezza
+ Prevenzione
Silvia Ortol
+41 79 781 85 20

FC LUGANO

Logo XX

FC LUGANO - XX

- logo xx

Lugano, Domenica **XX.XX.XXXX**
Ore **XX.XX**
Stadio di Cornaredo

FC LUZERN INNERSCHWEIZ AG
Hauptstadion 11
Dufourstr. 21
CH-6000 Luzern

Hauptnummer: 041 317 005
Fax: 041 317 009
E-Mail: office@fcluzern.ch
Web: www.fcluzern.ch

FC LUZERN

Abspracheformular

FC Lugano - FC Luzern

18. März 2018 / 16:00h

Stadio di Cornaredo
Via Trevano 100, 6900 Lugano

Versión 1 / 15.03.2018

13.04.2018 ottini marco

A.N.D.E.S. - Associazione Nazionale Delegati alla Sicurezza - Piazza Matteotti, 25 - 41030 Bomporto (MO) Italy - info@associazioncandes.it - www.associazioncandes.it 32



ANDES ASSOCIAZIONE NAZIONALE DELEGATI ALLA SICUREZZA

Lo steward, il progetto 3P e il codice etico - Approfondimento e confronto

Seminario formativo - Udine, 27 marzo 2018

COSA FARE?

ECCELLENZA... veramente

DIEGO ABATANTUONO

...MASSIMO BOLIN TEO TENCOLI ...STEFANIA SANDRELLI
...CARLO VAKZINA

Violenza negli stadi?

È questo che va sostituito!

fuco '18

13.04.2018 ottini marco

A.N.D.E.S. - Associazione Nazionale Delegati alla Sicurezza - Piazza Matteotti, 25 - 41030 Bomporto (MO) Italy - info@associazioncandes.it - www.associazioncandes.it 35

ANDES ASSOCIAZIONE NAZIONALE DELEGATI ALLA SICUREZZA

Lo steward, il progetto 3P e il codice etico - Approfondimento e confronto

Seminario formativo - Udine, 27 marzo 2018

SALUTO

Grazie per l'attenzione!

13.04.2018 ottini marco

A.N.D.E.S. - Associazione Nazionale Delegati alla Sicurezza - Piazza Matteotti, 25 - 41030 Bomporto (MO) Italy - info@associazioncandes.it - www.associazioncandes.it 36



A.N.D.E.S.
ASSOCIAZIONE NAZIONALE
DELEGATI ALLA SICUREZZA