

A.N.D.E.S. organizza a partire dalla fine del mese di marzo 2023 dei **corsi di formazione integrativi per le figure di livello superiore allo steward per raggiungere la qualifica di**

- **capo unità**
- **coordinatore di settore**
- **responsabile di funzione**
- **delegato per la gestione evento**

I corsi sono aperti a tutti i candidati che, in possesso dei requisiti previsti dall'allegato A del Decreto del Ministero dell'Interno n. 13 agosto 2019, siano già abilitati almeno alla qualifica di operatore steward (o steward cfr. ex D.M. 8 agosto 2007). I corsi di formazione tenuti dall'Associazione Nazionale Delegati alla Sicurezza, unica realtà in Italia nel suo genere, hanno sempre goduto del patrocinio e della collaborazione organizzativa - a dimostrazione della professionalità e della qualità della formazione fornita - delle più importanti realtà del mondo sportivo quali Osservatorio Nazionale sulle Manifestazioni Sportive, CONI, FIGC, Federazione Italiana Pallacanestro, Federazione Italiana Rugby, Federazione Italiana Pallacanestro, Lega di Serie A, Lega di Serie B, Lega Pro, Lega Nazionale Dilettanti e della Divisione Calcio a 5. I corsi in oggetto riguardo la formazione delle seguenti figure:

- **capo unità** (corso di 8 ore di teoria + affiancamento in presenza in una partita quale esercitazione pratica)
- **coordinatore di settore** (corso di 16 ore di teoria + affiancamento in presenza in una partita quale esercitazione pratica in cui verrà svolta anche la parte di pratica antincendio)
- **responsabile di funzione** (corso di 4 ore di teoria + affiancamento in presenza in due partite quale esercitazione pratica)
- **delegato per la gestione evento** (corso di 30 ore di teoria + affiancamento in presenza in due partite quale esercitazione pratica)

La formazione nell'ambito dello stewarding si sviluppa in modo incrementale: per poter accedere ad ogni corso bisogna aver seguito e superato positivamente il corso di livello immediatamente inferiore.

Il percorso formativo quindi si sviluppa percorrendo le seguenti tappe:

steward > capo unità > coordinatore di settore > responsabile di funzione > delegato per la gestione evento

Occorre distinguere però il momento di conseguimento della qualifica di steward in quanto fino all'entrata in vigore del D.M. 13 agosto 2019 l'attestato steward includeva anche quello da capo unità. Pertanto le tappe del percorso formativo dovranno essere:

- se la formazione steward è stata conseguita prima dell'entrata in vigore del D.M. 13 agosto 2019 (e quindi secondo le indicazioni del D.M. 8 agosto 2007)
  - steward e capo unità (titolo unico) > coordinatore di settore > responsabile di funzione > delegato per la gestione evento
- se la formazione steward è stata conseguita dopo dell'entrata in vigore del D.M. 13 agosto 2019
  - operatore steward > capo unità > coordinatore di settore > responsabile di funzione > delegato per la gestione evento

**N.B.: IL CALENDARIO DEL CORSO POTREBBE SUBIRE MODIFICHE DI ORARIO E DATE DETTATE DA NECESSITÀ ORGANIZZATIVE CHE SARANNO SEGNALATE APPENA IN CONOSCENZA AI DISCENTI**

## PROVA PRESELETTIVA

Per poter accedere ai percorsi formativi, indipendentemente dal titolo posseduto, è necessario sostenere un **test online** tramite la piattaforma GoogleModuli finalizzato a verificare il possesso dei requisiti minimi necessari per poter partecipare proficuamente ai corsi per cui si chiede l'iscrizione.

Il test si svolgerà nella giornata di mercoledì **22 marzo 2023** alle ore 20.30 ed avrà una durata di 30 minuti. La prova verificherà, tramite la somministrazione di domande a risposta multipla, le conoscenze minime nell'ambito delle aree ordine pubblico, sicurezza antincendio, accoglienza, tecnico operativa, sanitaria, psicologica, ticketing e giuridica, così come dettagliate dal D.M. 13 agosto 2019. Per chi necessitasse di un ripasso (sebbene gli argomenti oggetto della prova dovrebbero essere di pronta conoscenza per ogni steward) si invita a riguardare gli argomenti indicati nel D.M. 13 agosto 2019 e relativi allegati e riprendere gli appunti delle lezioni seguite ai corsi steward a cui si è preso parte.

In caso di carenze formative o di preparazione inadeguata che emergessero dal test di cui sopra la Direzione dei corsi si riserva di valutare l'ammissione al corso richiesto, condizionandola alla partecipazione di uno o più moduli precedenti a cui il corsista dovrà iscriversi, indipendentemente dalla qualifica posseduta. A solo titolo di esempio: nel caso di un Coordinatore che volesse conseguire la qualifica di Responsabile di Funzione e che nel test non riuscisse a dimostrare una adeguata conoscenza del ruolo di Coordinatore, verrà chiesta al candidato anche l'iscrizione al modulo Coordinatore come condizione necessaria per partecipare al corso di Responsabile di Funzione.

## DATE E SEDI DEL CORSO

I corsi si svolgeranno, in parte on line e in parte in presenza, nelle seguenti date e con i seguenti orari.

**Modulo Capo Unità** (per poter partecipare si deve essere in possesso della qualifica di operatore steward valida - D.M. 13 agosto 2019 ).

- TEORIA: mercoledì 29 marzo 2023 (19.00 - 23.00) via GoogleMeet 4 ORE
- TEORIA: giovedì 30 marzo 2023 (19.00 - 23.00) via GoogleMeet 4 ORE
- PRATICA: sabato 1 aprile 2023 Spal-Ternana **in presenza** allo stadio di Ferrara (13.00 - 18.00 - data e orario possono subire variazioni a seconda delle modifiche di calendario disposte dalle Leghe) 1 partita

**Modulo Coordinatore di Settore** (per poter partecipare si deve essere in possesso della qualifica di operatore steward/capo unità - D.M. 8 agosto 2007 - o di capo unità - D.M. 13 agosto 2019 - valida). Qualora non si possedesse la qualifica di ammissione è necessario seguire il modulo di livello inferiore propedeutico.

- TEORIA: martedì 4 aprile 2023 (19.00 - 23.00) via GoogleMeet 4 ORE
- TEORIA: giovedì 6 aprile 2023 (19.00 - 23.00) via GoogleMeet 4 ORE
- TEORIA: martedì 11 aprile 2023 (19.00 - 23.00) via GoogleMeet 4 ORE
- TEORIA: giovedì 13 aprile 2023 (19.00 - 23.00) via GoogleMeet 4 ORE
- PRATICA: sabato 15 aprile Spal-Brescia a Ferrara **in presenza** allo stadio di Ferrara (9.00 - 19.00 - data e orario possono subire variazioni a seconda delle modifiche di calendario disposte dalle Leghe) 1 partita

**N.B.: IL CALENDARIO DEL CORSO POTREBBE SUBIRE MODIFICHE DI ORARIO E DATE DETTATE DA NECESSITÀ ORGANIZZATIVE CHE SARANNO SEGNALATE, APPENA POSSIBILE, AI DISCENTI**

**Modulo Responsabile di Funzione** (per poter partecipare si deve essere in possesso della qualifica di coordinatore di settore valida conseguita secondo il D.M. 8 agosto 2007 oppure il D.M. 13 agosto 2019). Qualora non si possedesse la qualifica di ammissione è necessario seguire i moduli di livello inferiore propedeutici.

- TEORIA: martedì 18 aprile 2023 (19.00 - 23.00) via GoogleMeet 4 ORE
- PRATICA: domenica 30 aprile 2023 Fiorentina-Sampdoria **in presenza** allo stadio di Firenze (9.00 - 19.00 - data e orario possono subire variazioni a seconda delle modifiche di calendario disposte dalle Leghe) 1 partita
- PRATICA: lunedì 1 maggio 2023 Spal-Perugia **in presenza** allo stadio di Ferrara (9.00 - 19.00 - data e orario possono subire variazioni a seconda delle modifiche di calendario disposte dalle Leghe) 1 partita

**Modulo DGE** (per poter partecipare si deve essere in possesso della qualifica di responsabile di funzione valida conseguita secondo il D.M. 8 agosto 2007 oppure il D.M. 13 agosto 2019). Qualora non si possedesse la qualifica di ammissione è necessario seguire i moduli di livello inferiore propedeutici.

N.B. per poter seguire questo modulo, indipendentemente dalla qualifica posseduta e dal livello risultante dal test di ammissione, è necessario seguire anche il modulo Responsabile di Funzione (teoria + pratica) sopra descritto (solo nel caso di titolo già conseguito come Responsabile di Funzione e test del saperi minimi positivo, la partecipazione al corso di Responsabile di Funzione sarà a titolo gratuito).

- TEORIA: giovedì 20 aprile 2023 (19.00 - 23.00) via GoogleMeet 4 ORE
- TEORIA: mercoledì 26 aprile 2023 (19.00 - 23.00) via GoogleMeet 4 ORE
- TEORIA: giovedì 27 aprile 2023 (19.00 - 23.00) via GoogleMeet 4 ORE
- TEORIA: martedì 2 maggio 2023 (19.00 - 24.00) via GoogleMeet 5 ORE
- PRATICA: sabato 6 maggio 2023 Cittadella-Benevento **in presenza** allo stadio di Cittadella (9.00 - 21.00 - data e orario possono subire variazioni a seconda delle modifiche di calendario disposte dalle Leghe) 1 partita
- TEORIA: lunedì 8 maggio 2023 (19.00 - 23.00) via GoogleMeet 4 ORE
- TEORIA: mercoledì 10 maggio 2023 (19.00 - 24.00) via GoogleMeet 5 ORE
- TEORIA: venerdì 12 maggio 2023 (19.00 - 23.00) via GoogleMeet 4 ORE
- PRATICA: domenica 14 maggio 2023 Fiorentina-Udinese **in presenza** allo stadio di Firenze (9.00 - 19.00 - data e orario possono subire variazioni a seconda delle modifiche di calendario disposte dalle Leghe) 1 partita

I corsi si svolgeranno, per quanto riguarda la **parte teorica** con collegamento da remoto mediante la piattaforma GoogleMeet.

Si precisa che calendario del corso (sia per le parti teoriche che pratiche) potrebbe tuttavia subire modifiche di orario e date dettate da necessità organizzative o di forza maggiore che saranno segnalate, appena possibile, ai discenti.

La **parti pratiche** si terranno presso gli impianti sopra indicati. Tuttavia è possibile, come già sopra riportato, che sia le date che gli impianti coinvolti nelle esercitazioni pratiche possano subire delle variazioni, che verranno comunicate il prima possibile. Alle esercitazioni pratiche possono accedere solo i corsisti che hanno superato la prova teorica.

## TERMINI E MODALITA' DI ISCRIZIONE

I corsi sono a numero chiuso e riservati a persone in possesso dei requisiti di cui all'Allegato A del Decreto del Ministero dell'Interno del 13 agosto 2019 (del quale si ritiene associato l'iscrivendo abbia preso compiuta conoscenza - [qui il link](#)<sup>1</sup>). I corsi sono rivolti a chi abbia conseguito almeno la qualifica di operatore steward (o steward cfr. ex D.M. 8 agosto 2007) o livello superiore ove previsto e abiliterà alle qualifiche di cui sopra, a seconda dei moduli formativi per cui si è optato.

Le richieste di partecipazione saranno accettate fino ad esaurimento dei posti disponibili. Ogni corso si svolgerà solamente al raggiungimento della soglia minima di iscritti. I corsi formativi sono indipendenti l'uno dall'altro e questo potrebbe comportare l'attivazione solamente di alcuni di essi, quand'anche fossero propedeutici ad altri corsi.

Il costo per seguire le lezioni del/dei moduli formativi di cui sopra è:

- MODULO CAPO UNITA'
  - per iscrizioni che giungono entro il 4 marzo 2023: 250,00 euro + IVA (Totale 305,00 euro)
  - per iscrizioni successive al 4 marzo: 350,00 + IVA (Totale 427,00 euro)
- MODULO COORDINATORE DI SETTORE
  - per iscrizioni che giungono entro il 4 marzo 2023: 400,00 euro + IVA (Totale 488,00 euro)
  - per iscrizioni successive al 4 marzo: 550,00 + IVA (Totale 671,00 euro)
- MODULO RESPONSABILE D FUNZIONE
  - per iscrizioni che giungono entro il 4 marzo 2023: 300,00 + IVA (Totale 366,00 euro)
  - per iscrizioni successive: 450, 00 + IVA (Totale 549,00 euro)
- MODULO DELEGATO GESTIONE EVENTO
  - per iscrizioni che giungono entro il 4 marzo 2023: 1.500,00 euro + IVA (Totale 1.830,00 euro)
  - per iscrizioni successive: 1.900,00 + IVA (2.318,00 euro)

Il termine ultimo di accettazione delle iscrizioni è il **12 marzo 2023**.

Farà fede la data di ricezione del bonifico accreditato sul conto corrente dell'Associazione come sotto meglio dettagliato.

A chi si iscrive ai corsi viene regalata la quota di iscrizione all'Associazione per la stagione 2023-2024.

Non è previsto alcun costo per sostenere gli esami finali abilitanti alle qualifiche dei moduli sopra descritti. Prima degli esami si riunirà l'apposita Commissione che valuterà:

- la completezza e la correttezza della documentazione prodotta dai corsisti che vogliono sostenere l'esame
- che il corsista non abbia cumulato - nell'arco di tutto il percorso formativo - assenze superiori a 30 minuti (si veda al riguardo più in basso la precisazione specifica).

I corsisti regolari ad entrambi i controlli verranno ammessi all'esame finale. Si tenga presente che a seguito dell'iscrizione al modulo scelto, la scrivente Associazione deve richiedere, per ogni singolo corsista, alla Questura la sussistenza dei requisiti soggettivi di cui all'allegato A del D.M. 13 agosto 2019. Il rilascio dell'attestato finale comprovante la formazione, quindi, può avvenire solo a seguito di quel benessere, le cui tempistiche non sono da noi determinabili.

<sup>1</sup> <https://www.gazzettaufficiale.it/eli/id/2019/08/23/19A05411/sg>

Per il pagamento si prega di effettuare il versamento sul conto corrente intestato ad

A.N.DE.S. – Associazione Nazionale Delegati alla Sicurezza  
IBAN: IT36-K-05034-11723-000000001191  
c/o Banca Popolare di Verona - Agenzia Verona 9

L'effettivo svolgimento dei corsi (a seguito del raggiungimento minimo di iscritti) verrà comunicato entro il **15 marzo 2023**. Entro la stessa data verrà comunicata anche l'eventuale non attivazione dei corsi.

Nel caso in cui il modulo, o anche solo uno dei moduli, a cui ci si è iscritti non potesse essere svolto per il mancato raggiungimento del numero minimo di iscritti verrà restituita la quota di iscrizione al modulo formativo scelto.

Nel caso in cui un iscritto si ritirasse (le comunicazioni di ritiro vanno presentate via pec/mail come sotto specificato), è previsto il rimborso del costo del modulo a cui ci si è iscritti se la comunicazione di ritiro è ricevuta da ANDES prima del 12 marzo. Comunicazioni di rinuncia oltre tale data comportano la perdita della quota di iscrizione versata.

La definizione della data di ritiro coincide con la data di ricevimento della mail di disdetta da inviare solo all'indirizzo pec [associazioneandes@pec.it](mailto:associazioneandes@pec.it) o alla mail ordinaria [segreteria@associazioneandes.it](mailto:segreteria@associazioneandes.it). Nel caso il corsista rinunciatario non ricevesse riscontro da parte della segreteria A.N.DE.S. di avvenuta ricezione della mail di ritiro, deve tempestivamente attivarsi con la segreteria organizzativa per accertarsi che la mail sia stata ricevuta correttamente telefonando al numero 345 8591176. Nel caso di posta non certificata, infatti, vi è la possibilità che una mail non arrivi correttamente nella casella del destinatario.

La scuola di formazione si riserva di annullare il corso in qualsiasi momento per sopraggiunti problemi senza che ciò comporti oneri e costi a suo carico, garantendo il rimborso delle quote versate.

## DOCUMENTI DA PRESENTARE

Per poter accedere ai corsi è necessario presentare la seguente documentazione via mail (meglio con un unico invio) all'indirizzo [segreteria@associazioneandes.it](mailto:segreteria@associazioneandes.it).

Documenti necessari:

- 1) Modulo A di iscrizione al/ai moduli formativi (compilato in ogni parte)
- 2) Modulo B di iscrizione all'Associazione A.N.DE.S. (compilato in ogni parte)
- 3) Modulo C trattamento dati A.N.DE.S. (compilato in ogni parte)
- 4) Attestati di formazione nell'ambito dello stewarding di tutti i livelli precedenti conseguiti. Si ricorda che un attestato di formazione è valido se
  - a) è stato rilasciato dopo il 1 febbraio 2008 da un ente formativo accreditato presso l'Osservatorio Nazionale sulle Manifestazioni Sportive ([qui l'elenco](#)<sup>2</sup>)
  - b) sono esplicitate i totali delle ore teoriche svolte con evidenza dei nomi dei docenti formatori, per singola materia
  - c) esibizione dell'attestato delle 22 ore di esercitazioni pratiche previste da legge indispensabili per l'acquisizione della qualifica steward. In mancanza di questo documento, bisognerà esibire un curriculum con le gare in cui si è operato come steward o con qualifica superiore
- 5) Dichiarazione di possesso dei requisiti di cui all'allegato A del D.M. del 13 agosto 2019
- 6) CERTIFICATO MEDICO attestante:
  - a) buona salute fisica e mentale;
  - b) assenza di daltonismo;

<sup>2</sup> <https://osservatoriosport.interno.gov.it/societa-di-formazione-qualificate/>

**N.B.: IL CALENDARIO DEL CORSO POTREBBE SUBIRE MODIFICHE DI ORARIO E DATE DETTATE DA NECESSITÀ ORGANIZZATIVE CHE SARANNO SEGNALATE, APPENA POSSIBILE, AI DISCENTI**

- c) assenza di uso di alcool e di stupefacenti;
  - d) capacità di espressione visiva, di udito e di olfatto;
  - e) assenza di elementi psicopatologici, anche pregressi;
  - f) prestanza fisica adeguata alle mansioni da svolgere.
- 7) CERTIFICATO PSICOLOGICO attestante
    - a) capacità di concentrazione, di autocontrollo e di contatto con il pubblico;
    - b) attitudine ad esercitare i compiti previsti dal D.M. 13 agosto 2019 ed in particolare ad individuare possibili pericoli per la sicurezza anche nel comportamento delle persone presenti nell'area dell'impianto sportivo.
  - 8) AUTOCERTIFICAZIONE del possesso del diploma di scuola media superiore ([clicca qui per il link](#))
  - 9) AUTOCERTIFICAZIONE della conoscenza di almeno una lingua straniera, preferibilmente l'inglese;
  - 10) Copia del LIBRETTO STEWARD
  - 11) Iscrizione al portale [www.librettosteward.it](http://www.librettosteward.it)
  - 12) Copia del CASELLARIO GIUDIZIARIO
  - 13) Breve CURRICULUM VITAE in formato europeo riportante in particolare le esperienze in settori analoghi (gestione sicurezza, organizzazione eventi, etc.) a cui il candidato ha preso parte
  - 14) Form dati online ([clicca qui](#)<sup>3</sup>) - se già non lo si era compilato precedentemente
  - 15) File Excel (da inviare esclusivamente via mail) riportante i dati richiesti
  - 16) Copia della propria carta d'identità in corso di validità fronte e retro firmata
  - 17) Una propria foto in primo piano
  - 18) Avvenuto versamento della quota per seguire il/i moduli di interesse

Tutta la documentazione e i loro fac-simili sono disponibili e liberamente scaricabili dal sito dell'A.N.DE.S.

## TERMINI E MODALITA' DI PARTECIPAZIONE ALLE LEZIONI e RILASCIO ATTESTATO

Si ricorda che è necessaria la presenza continuativa del corsista per tutta la durata del percorso formativo (è ammessa un'assenza massima di 30 minuti complessivi) e si precisa che l'attestato di formazione verrà rilasciato solo dopo aver presentato tutta la sopraccitata documentazione e solo dopo aver superato positivamente la prova di valutazione finale. L'attestato, in ogni caso, verrà rilasciato dopo il nulla osta della Questura in merito al possesso dei requisiti soggettivi sopra meglio precisati.

Durante il corso verrà fornito il materiale didattico in formato digitale messo a disposizione dai docenti e verranno fornite le credenziali per l'accesso all'area riservata del sito dove poter consultare il materiale stesso.

## SEGRETERIA ORGANIZZATIVA

Per ogni ulteriore informazione si può contattare la segreteria organizzativa ai seguenti recapiti:

**A.N.DE.S. - Associazione Nazionale Delegati alla Sicurezza**

Piazza Matteotti, 25 - 41030 Bomporto (MO) Italy

C. 345 8591176 - M. [segreteria@associazioneandes.it](mailto:segreteria@associazioneandes.it) – W. [www.associazioneandes.it](http://www.associazioneandes.it)

**IL CALENDARIO DEL CORSO POTREBBE SUBIRE MODIFICHE DI ORARIO E DATE DETTATE DA NECESSITÀ ORGANIZZATIVE CHE SARANNO SEGNALATE, APPENA POSSIBILE, AI DISCENTI**

<sup>3</sup> [https://docs.google.com/forms/u/1/d/1kzqN7x2c7oFm6CDB04xskkBRna1Yb\\_e3vLDP0Lw7Qec](https://docs.google.com/forms/u/1/d/1kzqN7x2c7oFm6CDB04xskkBRna1Yb_e3vLDP0Lw7Qec)

**N.B.: IL CALENDARIO DEL CORSO POTREBBE SUBIRE MODIFICHE DI ORARIO E DATE DETTATE DA NECESSITÀ ORGANIZZATIVE CHE SARANNO SEGNALATE, APPENA POSSIBILE, AI DISCENTI**