

ATTI del CONGRESSO NAZIONALE

Torino, 2-3 luglio 2019

21



Palla prigioniera: tra la violenza fisica e l'applicazione normativa, che fare?



AN.D.E.S.
ASSOCIAZIONE NAZIONALE
DELEGATI ALLA SICUREZZA

In copertina, veduta della Palazzina di Caccia di Stupinigi

Questo volume è disponibile sotto la licenza



Creative Commons, Attribuzione - Non commerciale - Condividi allo stesso modo, 4.0
Creative Commons, Attribution - Non commercial - Share Alike, 4.0

Per maggiori informazioni sulle condizioni di utilizzo:
<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>
<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/legalcode>



Palla prigioniera: tra la violenza fisica e l'applicazione normativa, che fare?

ATTI DEL CONGRESSO



I testi pubblicati nel presente volume sono quelli inviati dagli Autori: l'editing si è limitato alle correzioni dei refusi e dello stile, dove è stato ritenuto appropriato. La Segreteria Tecnica e la Segreteria Organizzativa non si assumono responsabilità in merito ad eventuali errori ed inesattezze contenute nei testi, nei nomi e nelle attribuzioni



SOMMARIO

PROGRAMMA	6
ANALISI, MODELLI E STRATEGIE DI SECURITY	8
CONTROLLI DI SICUREZZA MEDIANTE METAL DETECTOR	22
EVACUAZIONE NEGLI STADI ORDINATA RAPIDA ED EFFICACE GRAZIE AL SISTEMA DI ALLARME VOCALE RCF	45
LA VIDEOSORVEGLIANZA 4.0: INNOVAZIONE E SCALABILITÀ	66
STADI&SICUREZZA: IL CONTRIBUTO TANGIBILE DEL SISTEMA DI CONTROLLO ACCESSI SKIDATA	77
L'ESPERIENZA DELL'EURO UNDER 21 TRA GESTIONE E ORGANIZZAZIONE	87
I FLUSSI D'ACCESSO E D'ESODO NELLO STADIO: IMPOSTAZIONE, ORGANIZZAZIONE E GESTIONE ATTRAVERSO DUE ESEMPI CONCRETI DI EMERGENZA VISSUTI A S. SIRO: L'OMICIDIO GABRIELE SANDRI E LA CADUTA DI UN TIFOSO DAL II ANELLO	110



Ore 15.45

Coffee break

Ore 16.00

L'esperienza dell'Euro Under 21 e le strutture ospitanti l'evento

G. Spitaleri - F.I.G.C.

Ore 16.30

Stadi&Sicurezza: il contributo tangibile del sistema di controllo accessi Skidata

M. Boari, Responsabile rete vendita people access – Skidata srl

Ore 17.00

La videosorveglianza 4.0: innovazione e scalabilità

S. Marchini, Sales & Technologies Advisor - Dallmeier Italia

Ore 17.30

Dibattito e confronto

Ore 18.00

Chiusura prima sessione dei lavori congressuali

Mercoledì 3 Luglio

Tulip Inn Turin West Hotel

Ore 09.30

Riapertura lavori congressuali

Ore 10.00

L'esperienza dell'Euro Under 21 tra gestione e organizzazione

F. Davalli, F. Taroni - Commissione Tecnica A.N.DE.S.

Ore 11.00

I flussi d'accesso e d'esodo nello stadio: impostazione, organizzazione e gestione attraverso due esempi concreti di emergenza vissuti a S. Siro: l'omicidio Gabriele Sandri e la caduta di un tifoso dal II anello

M. Ferrara

Ore 12.15

Chiusura lavori congressuali

SEDE DEL CONGRESSO

Allianz Stadium

Corso Gaetano Scirea, 50 - Ingresso Gate A
10151 Torino TO

Tulip Inn Turin West Hotel

Corso Canonico Giuseppe Allamano, 153
10098 Rivoli - TO

SEGRETERIA ORGANIZZATIVA

A.N.DE.S. – Associazione Nazionale Delegati alla Sicurezza

C. 345 8591176

M. info@associazioneandes.it

W. www.associazioneandes.it

Partner dell'evento





ANALISI, MODELLI E STRATEGIE DI SECURITY

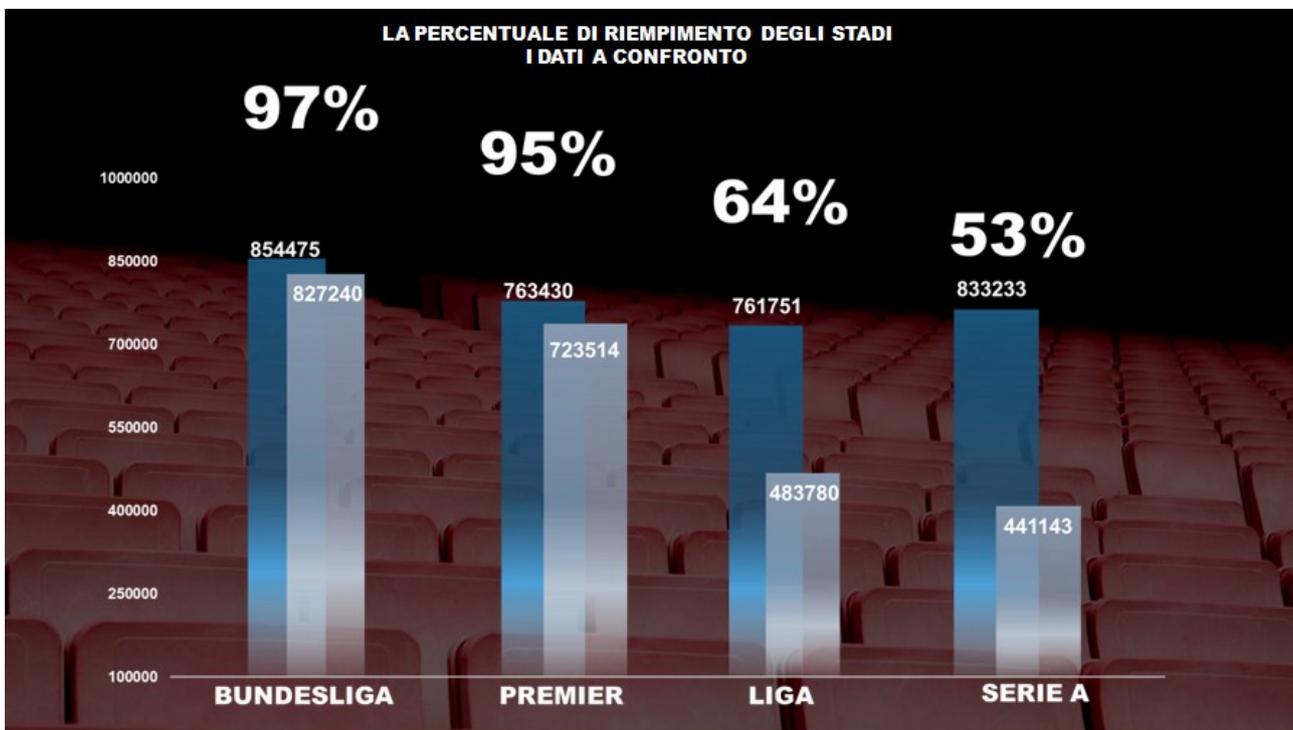
di GIUSEPPE CALABRESE

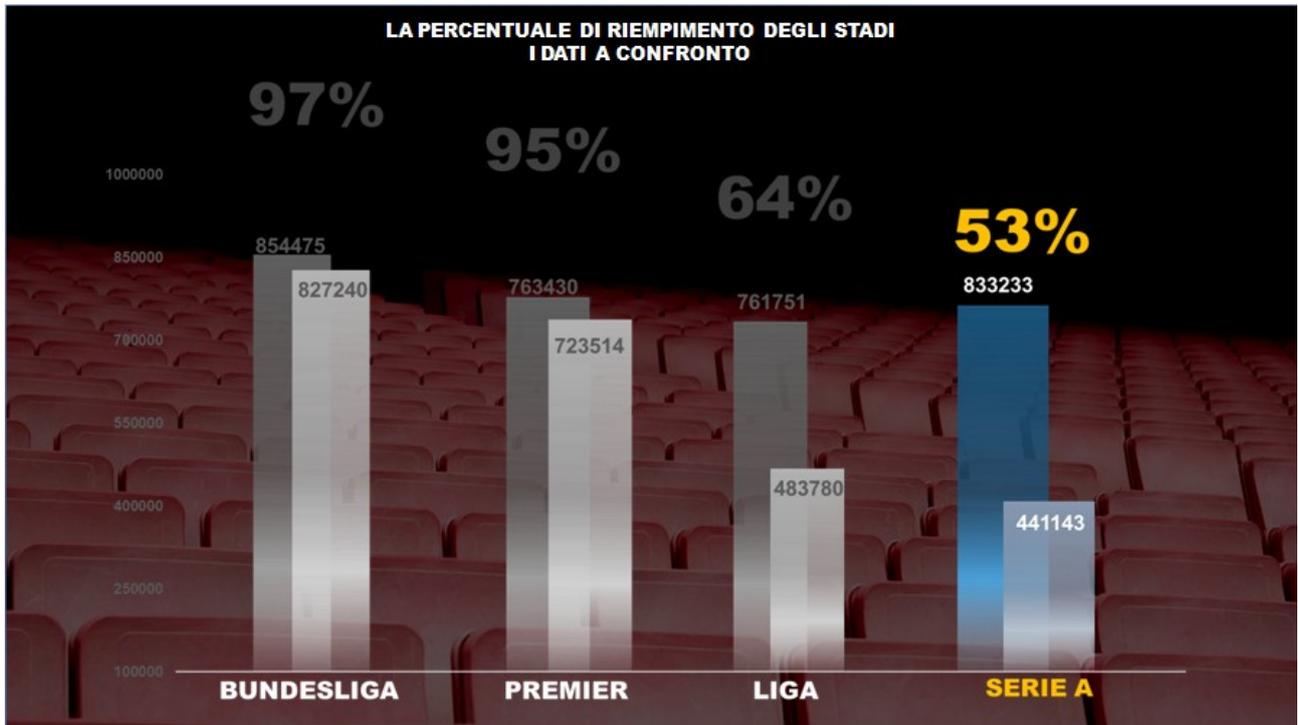




LA PERCENTUALE DI RIEMPIMENTO DEGLI STADI I DATI A CONFRONTO

(2014/2015)







**COME SI
TRADUCE IN
TERMINI
ECONOMICI?**



**GLI INCASSI DEGLI
STADI ITALIANI
SONO INFERIORI
RISPETTO
ALL'EUROPA**



GLI INCASSI DEGLI STADI ITALIANI SONO INFERIORI RISPETTO ALL'EUROPA

Percentage of total revenue	Ranking by club average	Underlying growth	Aggregate	Club average (€m)
13%	(1). ENG	+2%	€695m	34.8
18%	(2). GER	+1%	€492m	27.3
17%	(3). ESP	+7%	€486m	24.3
14%	(4). FRA	+4%	€236m	11.8
10%	(5). ITA	+9%	€217m	10.8
28%	(6). NED	+1%	€140m	7.8
29%	(7). SCO	+76%	€84m	7.0
22%	(8). SUI	+0%	€68m	6.8
10%	(9). BEL	+8%	€83m	5.2
10%	(10). TUR	+6%	€74m	4.1

**QUAL E'
L'IMPATTO
DELLA
SICUREZZA?**



Coppa Italia, scontri prima della finale: polizia carica e spara lacrimogeni. Arrestati 3 ultras biancocelesti

La polizia, schierata in assetto antisommossa, ha risposto con cariche e usando sia idranti che lacrimogeni per provare a disperdere i gruppi di ultras laziali che hanno lanciato sampietrini, fumogeni e bottiglie di birra all'indirizzo delle forze dell'ordine. Data alle fiamme una vettura della polizia locale: vigile ferito a un occhio

Scontri Inter-Napoli, morto un tifoso: tre arrestati e sei indagati per rissa aggravata

L'uomo, un 39enne di Varese già segnalato in passato. Il questore: "Azione squadrista". Altri quattro tifosi napoletani feriti a coltellate. Il giudice sportivo dopo i cori razzisti a San Siro: "Due partite a porte chiuse e una senza la curva"

Gli scontri tra i tifosi ripresi da una casa vicina allo stadio: "È una guerra"

INSICUREZZA PERCEPITA

SANZIONI NORMATIVE

VENDITA DEI BIGLIETTI

Scontri Inter-Napoli, morto un tifoso: tre arrestati e sei indagati per rissa aggravata

L'uomo, un 39enne di Varese già segnalato in passato. Il questore: "Azione squadrista". Altri quattro tifosi napoletani feriti a coltellate. Il giudice sportivo dopo i cori razzisti a San Siro: "Due partite a porte chiuse e una senza la curva"

Gli scontri tra i tifosi ripresi da una casa vicina allo stadio: "È una guerra"



I MODELLI DI GESTIONE DELLA SICUREZZA A CONFRONTO

A stylized map of Europe in light blue, set against a black background. The map is surrounded by several yellow stars of varying sizes, some overlapping the map's outline.

LA RESPONSABILITÀ 
**DELLA SICUREZZA DEGLI
SPETTATORI PRESENTI È A
CARICO DEL GESTORE /
PROPRIETARIO
DELL'IMPIANTO SPORTIVO.**

A stylized map of Europe in light blue, set against a black background. The map is surrounded by several yellow stars of varying sizes, some overlapping the map's outline. A white line connects the text to the map.



**LA GESTIONE DELLA
SICUREZZA ALL'INTERNO
DELLO STADIO È RISERVATA
AL CLUB E ALLA POLIZIA,
MENTRE ALL'ESTERNO È
PERTINENZA DELLA SOLA
POLIZIA.**



**LA SICUREZZA DI
SPETTATORI E CORPO
ARBITRALE SPETTA ALLE
FORZE DELL'ORDINE,
ALL'INTERNO, ALL'ESTERNO
DELLO STADIO E DURANTE IL
TRAGITTO VERSO DI ESSO.**





**LA GESTIONE DELLA
SICUREZZA È CONDIVISA
TRA L'AUTORITÀ DI
PUBBLICA SICUREZZA E LE
SOCIETÀ CALCISTICHE.**



**UN MODELLO
DI SICUREZZA
EFFICACE**

RICAVI



COSTI





**PER UN
MODELLO
DI SICUREZZA
EFFICACE E'
NECESSARIO**



1 | CONOSCERE I RISCHI

CASE STUDY STADE DE FRANCE



2 | DEFINIRE LE TECNOLOGIE

VIDEO



ACCESSI

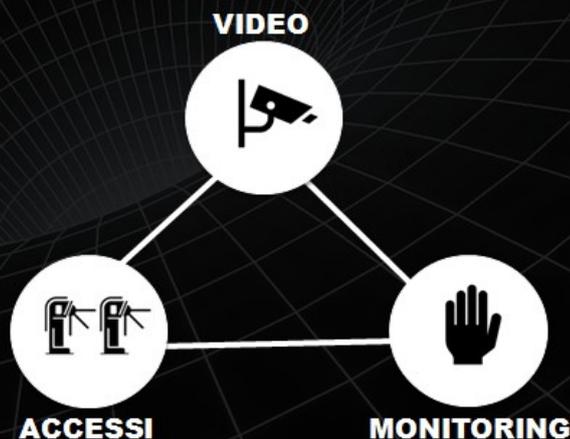


MONITORING

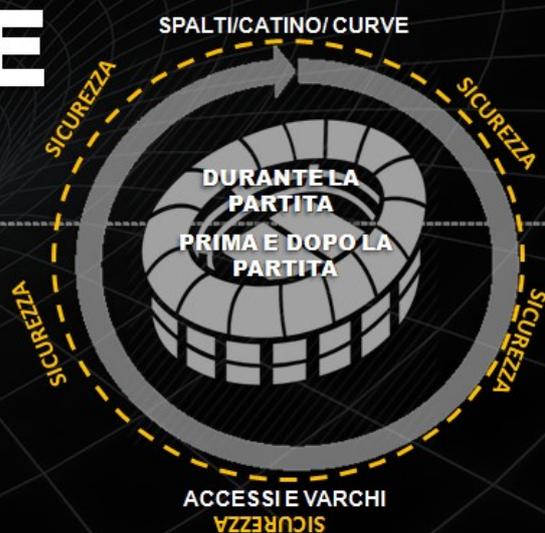




3| UN APPROCCIO INTEGRATO



4| UN APPROCCIO GLOBALE





5| COMPLIANCE ALLE NORMATIVE

PRIVACY



SAFETY



231



PER UN MODELLO DI SICUREZZA 360°

RICAVI



COSTI





SECURSAT


**CONSULTING
ASSESSMENT
RISK ANALYSIS**


**PROGETTAZIONE
INSTALLAZIONE
MANUTENZIONE**


**SVILUPPO
SOLUZIONI
INNOVATIVE**

SOFTWARE
DI VIDEO ANALISITELEDIAGNOSI
TELEASSISTENZASUPPORTO
GOSTECNOLOGIE
BIOMETRICHEAPP PER LA GESTIONE
DEGLI STEWARD



SECURSAT
Build Your Security
www.secur-sat.com

GRAZIE PER L'ATTENZIONE

CONTROLLI DI SICUREZZA MEDIANTE METAL DETECTOR

di Maurizio VIOZZI



Misure di prevenzione per la sicurezza negli stadi e nei pubblici eventi



A.N.D.E.S.
ASSOCIAZIONE NAZIONALE
DELEGATI ALLA SICUREZZA

**XXI Congresso Nazionale
sulla sicurezza nelle manifestazioni sportive
Torino 2-3 Luglio 2019**



SOMMARIO

- *Situazione attuale del D.M. del MOI e Circolare Gabrielli*
- *Impiego del Metal Detector nei controlli di sicurezza*



SITUAZIONE ATTUALE DEL D.M. del MOI e CIRCOLARE GABRIELLI

Con il D.M. 08/08/2007 il Ministero dell'Interno ha deliberato le linee guida sul servizio di controllo da parte degli stuart negli impianti sportivi con capienza superiore a 7.500 posti, finalizzato ad evitare l'introduzione di oggetti o sostanze illecite, proibite o comunque pericolose per la pubblica incolumità, effettuando il solo controllo visivo e con metal detector portatili delle persone e degli oggetti per un numero di spettatori minimo del 40% dei biglietti venduti.





SITUAZIONE ATTUALE DEL D.M. del MOI e CIRCOLARE GABRIELLI

Ad integrazione del progetto di norma ed in base alla Circolare Gabrielli per i pubblici eventi, si stanno pianificando le azioni di prevenzione allo scopo di ridurre il rischio di attacco di tipo terroristico nelle aree esterne ed interne dell'impianto sportivo, che potrebbero generare situazioni di panico tra gli spettatori.

E' consigliabile svolgere delle attività di controllo finalizzate al divieto di introduzione di oggetti pericolosi come armi di grande calibro o altri dispositivi di attacco di elevate dimensioni, mediante il controllo automatico di persone, borse e bagagli attraverso lo stesso varco.

*Altresi' è consigliabile evitare assembramenti di persone nelle aree antistanti i varchi di pre-filtraggio (*area riservata*) e filtraggio (*area di massima sicurezza*), nonché nelle aree di accoglienza e svago (*fan-area e fan-zone*).*



SITUAZIONE ATTUALE DEL D.M. del MOI e CIRCOLARE GABRIELLI

Allo scopo di ridurre le probabilità di assembramento di persone nelle aree sopra citate, occorre velocizzare le operazioni di verifica del biglietto e del documento di identità, oltre al controllo sul singolo spettatore, ricorrendo anche all'uso di tecnologie avanzate che siano in grado di garantire un passaggio minimo di 600 persone/ora rispetto all'attività di controllo con metal detector manuale che consentirebbe un passaggio di 40 persone/ora.





IMPIEGO DEL METAL DETECTOR NEI CONTROLLI DI SICUREZZA



IMPIEGO DEL METAL DETECTOR NEI CONTROLLI DI SICUREZZA

Premessa	I sempre più frequenti atti di violenza che accompagnano eventi calcistici nazionali ed internazionali ed il rischio di possibili azioni terroristiche in occasione di eventi sportivi di grande richiamo rendono necessaria l'introduzione di misure di sicurezza permanenti all'ingresso di stadi e di strutture sportive.
Oggetto	Lo scopo del presente studio è quello di illustrare le possibili soluzioni di controllo con Metal Detector e di compararne l'efficacia.
Contesto	La realtà in cui i filtri di sicurezza sono attuati è quella di un ambiente ad altissima affluenza, in cui gli spettatori sopraggiungono in tempi molto ridotti e con tempi operativi limitati.
Osservazioni	In tale situazione, l'efficienza degli apparati e delle procedure di controllo costituisce un fattore fondamentale per la buona riuscita dell'attività e, quindi, per la tutela degli spettatori e degli operatori. La selezione di strumenti adeguati a garantire la sicura rilevazione di armi con impatto minimo sulla fluidità dell'accesso, in affiancamento all'esperienza ed all'attenzione degli <i>steward</i> , costituiscono il punto fondamentale dell'attività di pianificazione della sicurezza.
Conclusioni	Al fine di realizzare un filtro realmente efficiente, ovvero tale da garantire l'effettiva intercettazione delle armi senza rallentare l'ingresso degli spettatori, si rende necessario l'impiego di Metal Detector a transito. Tuttavia, la corretta selezione del modello da impiegare è un fattore essenziale, da non sottovalutare in fase di progettazione dell'impianto. Infatti, solo i modelli con altissima capacità di discriminazione degli oggetti personali (EMDs – <i>Enhanced Metal Detectors</i>) garantiscono flussi adeguati alle necessità dell'applicazione specifica e ai livelli di sensibilità richiesti.



IMPIEGO DEL METAL DETECTOR NEI CONTROLLI DI SICUREZZA

CONTROLLO CON METAL DETECTOR MANUALE

Il Metal Detector manuale è uno strumento portatile di rilevazione dei metalli progettato per l'ispezione senza contatto delle persone. Tale strumento è adatto a rilevare la presenza di armi, coltelli ed altri oggetti metallici occultati nell'abbigliamento o nelle cavità corporee.

La rilevazione delle armi è possibile solo a breve distanza, pertanto, il corretto utilizzo prevede che la superficie sensibile del detector venga avvicinata il più possibile alla persona e spostata lungo tutto il corpo, davanti, lateralmente e dietro, eseguendo una completa "spazzolatura" (vedi figura).

Il tempo necessario per effettuare una completa ed accurata verifica varia, in media, tra 30 e 40 secondi, ma può essere anche notevolmente superiore nel caso di elevata frequenza di allarme dovuta ad oggetti metallici personali. Infatti, a seguito di ogni allarme, l'operatore deve richiedere la rimozione dell'oggetto individuato e successivamente, provvedere ad un nuovo passaggio del detector al fine di verificare l'effettiva assenza di un secondo oggetto nascosto al di sotto del primo (esempio: arma occultata nel pantalone, sotto la fibbia metallica della cintura).

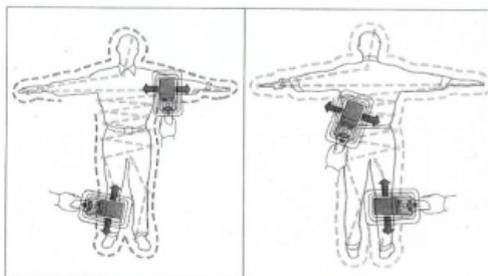


FIG. 2: SCHEMA DI SCANSIONE MANUALE DELLA PERSONA



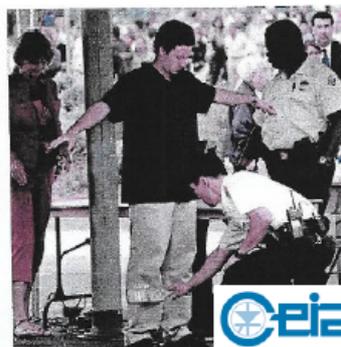
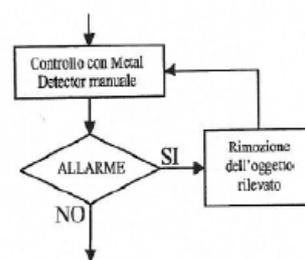
IMPIEGO DEL METAL DETECTOR NEI CONTROLLI DI SICUREZZA

Non deve stupire l'elevato numero di allarmi per persona ispezionata. In effetti il Metal Detector manuale non può essere regolato per segnalare gli oggetti metallici a partire da una certa dimensione, di conseguenza anche piccoli accessori come bottoni borchie, gancetti metallici, chiodi e viti nelle scarpe producono un allarme e richiedono una verifica ripetuta allarme per allarme.

Gli allarmi intempestivi sono particolarmente complessi da trattare nel caso delle scarpe. Queste contengono sempre chiodi, fibbie o altri accessori metallici che sono segnalati dal Metal Detector manuale. In questi casi è possibile garantire l'assenza dell'arma solo con la rimozione della scarpa ed un'analisi visiva o meglio mediante apparato a raggi X. Inoltre l'effettiva efficacia del controllo è variabile e viene a dipendere fortemente dall'esperienza e dall'abilità degli operatori, alla cui perizia è affidata la riuscita dell'attività.

In definitiva, il tempo necessario per un controllo accurato con Metal Detector manuale, unitamente alla mancanza di capacità discriminativa dello strumento ed alla dipendenza dalla perizia dell'operatore, rendono tale strumento sconsigliato per gli eventi sportivi di grande flusso.

FIG. 3: SCHEMA DI FLUSSO DEL CONTROLLO CON METAL DETECTOR MANUALE





IMPIEGO DEL METAL DETECTOR NEI CONTROLLI DI SICUREZZA

Il requisito essenziale di un Metal Detector a transito è la piena rispondenza al livello di sicurezza adottato. In particolare è **necessario** che l'apparato intercetti le armi metalliche indicate come target, anche smontate, indipendentemente dalla posizione o dall'orientamento che queste assumono durante il transito. La precisazione, sebbene apparentemente scontata, è doverosa in quanto la posizione e l'orientamento dell'arma, specialmente quando questa è asimmetrica, comportano notevoli differenze di risposta nella maggior parte degli apparati Metal Detector commerciali e solo i più evoluti riescono a garantire prestazioni uniformi.

Altro requisito fondamentale del detector in uso dovrà essere l'eccellente capacità di accettazione degli oggetti "innocui", normalmente indicata come **capacità di discriminazione**. Questa caratteristica è indispensabile al fine di ridurre il numero degli allarmi intempestivi e di conseguenza il numero di interventi dell'operatore con risultato di massimo flusso di transito. Questa capacità è tanto più importante quanto maggiore è il carico di lavoro, ovvero, il flusso di persone da ispezionare.

Il controllo degli accessi negli impianti sportivi rappresenta uno dei casi di impiego con massimo carico per il filtro di sicurezza, infatti si richiede l'ispezione di un numero estremamente elevato di partecipanti in tempi molto ridotti. Un portale con ottima capacità discriminativa, che riduca al minimo il numero di allarmi dovuti agli oggetti personali, consentirà una sensibile riduzione dei tempi complessivi di accesso all'impianto sportivo.



DM32 Plus
nella versione a colonna all'Italia



IMPIEGO DEL METAL DETECTOR NEI CONTROLLI DI SICUREZZA

Un'ulteriore riduzione dei tempi tecnici di ispezione è fornito dagli **apparati con indicazione della zona** di intercettazione. Questa caratteristica dei Metal Detector, cosiddetti **Multi-Zona**, consente, in caso di allarme di localizzare con maggiore facilità l'oggetto o gli oggetti che hanno generato o contribuito alla generazione dell'allarme, riducendo i tempi necessari per l'ispezione manuale.

Tale caratteristica permette l'ispezione dettagliata della persona senza la necessità di ulteriore controllo con Metal Detector manuale con il massimo confort per gli spettatori.

In caso di allarme, dopo la rimozione della presunta causa della segnalazione, è opportuno ripetere il transito attraverso il varco Metal Detector in modo da confermare l'assenza di ulteriori armi.

Grazie alla capacità di discriminazione del Metal Detector a transito rispetto a quello manuale, l'allarme non è determinato da ogni singolo elemento metallico dell'abbigliamento, ma tutt'al più dalla combinazione degli accessori di dimensione maggiore. Pertanto, il numero di interventi è estremamente inferiore rispetto all'uso del modello manuale. Ne consegue che anche il numero di ripetizioni del transito è molto contenuto e quindi il tempo complessivo necessario per il controllo estremamente ridotto.



DM32 Plus
nella versione a colonna all'Italia



IMPIEGO DEL METAL DETECTOR NEI CONTROLLI DI SICUREZZA

CONFRONTO STATISTICO TRA METAL DETECTOR MANUALE E METAL DETECTOR A TRANSITO (valori rilevati in applicazioni reali)	
CONTROLLO MANUALE (40 sec/persona controllata)	⇒ flusso di 90 persone/ora
CONTROLLO CON EMD	
Tempo di controllo senza allarme (Tsa) = 2 sec/ persona controllata	Tempo medio di controllo:
Tempo di controllo con allarme (Tca) = 40 sec/ persona controllata	⇒ $Tmc = (1-AR) \times Tsa + AR \times Tca$ ⇒ flusso di 620 persone/ora
Incidenza allarmi intempestivi (AR) = 10%	= $0,9 \times 2 + 0,1 \times 40 = 5,8$ sec
Efficienza dell'EMD: 890 % di maggior flusso	
CONCLUSIONE Le prestazioni del Metal Detector a transito consentono dal 700% al 1000% di maggior flusso rispetto a quello manuale.	

Sono altresì importanti da valutare le caratteristiche di **robustezza meccanica**, di **resistenza agli agenti atmosferici** e soprattutto di **immunità alle interferenze esterne**, in mancanza della quale l'apparato non potrebbe garantire le prestazioni attese quando installato in un ambiente di utilizzo reale.



IMPIEGO DEL METAL DETECTOR NEI CONTROLLI DI SICUREZZA

Conclusioni

Al fine di realizzare un filtro realmente efficiente, ovvero tale da garantire l'effettiva intercettazione delle armi senza rallentare l'ingresso degli spettatori, si rende necessario l'impiego di Metal Detector a transito.

Tuttavia, la corretta selezione del modello da impiegare è un fattore essenziale in fase di progettazione dell'impianto. Infatti, solo i modelli con altissima capacità di discriminazione degli oggetti personali (EMDs – Enhanced Metal Detectors) garantiscono flussi adeguati alle necessità dell'applicazione specifica e ai livelli di sensibilità richiesti





IMPIEGO DEL METAL DETECTOR NEI CONTROLLI DI SICUREZZA



CONTROLLO ACCESSI AD ALTA SICUREZZA

CARATTERISTICHE DEI METAL DETECTOR

a protezione degli Stadi

(1-4)

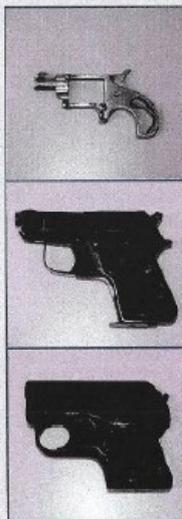


CAPACITÀ DI INTERCETTAZIONE

Individuazione al passaggio, su tutto il varco di transito e per qualsiasi orientamento, di armi metalliche di tipo magnetico, non magnetico e miste, anche di minime dimensioni e disassemblate.

I campioni di collaudo minimi obbligatori sono rappresentati qui a lato.

Ogni singolo campione deve essere rivelato per ogni transito attraverso il portale



North American Arms NAA
Calibro 22 LR senza tamburo
(USA) - Peso: 90 g

Beretta calibro 6.35 modello
950B in lega leggera (I)
Peso: 281 g

ROHM modello RG3 calibro
6mm pistola da segnalazione (D)
Peso: 284 g



IMPIEGO DEL METAL DETECTOR NEI CONTROLLI DI SICUREZZA



CONTROLLO ACCESSI AD ALTA SICUREZZA

CARATTERISTICHE DEI METAL DETECTOR

a protezione degli Stadi

(2-4)

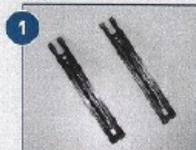
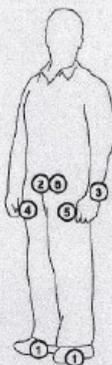


DISCRIMINAZIONE (1/2)

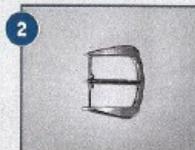
Nessun allarme fornito sul transito di oggetti metallici personali comunemente indossati.

I campioni di collaudo obbligatori sono rappresentati a lato.

Tutti i campioni, simultaneamente indossati, non devono mai essere rivelati.



1
Inserti metallici per scarpe
Peso: 17,8 g



2
Fibbia metallica di cintura
Peso: 17 g



3
Orologio da polso
Peso: 63 g



4
30 chiavi in metallo non magnetico con 3 anelli di chiusura
Peso: 264 g



5
3 monete per ogni valore: 2€, 1€, 50c, 20c, 10c, 5c, 2c, 1c
Peso: 129 g



6
Blackberry
Peso: 133 g

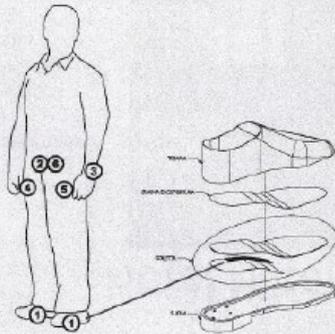


IMPIEGO DEL METAL DETECTOR NEI CONTROLLI DI SICUREZZA

ceia CONTROLLO ACCESSI AD ALTA SICUREZZA
CARATTERISTICHE DEI METAL DETECTOR
 a protezione degli Stadi [3-4]

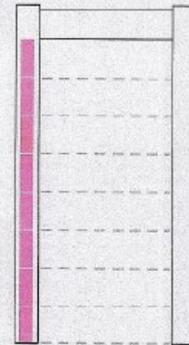
DISCRIMINAZIONE (2/2)

Configurazione preferenziale di prova.
 I numeri indicano la posizione degli oggetti personali descritti nella precedente tabella.



SEGNALAZIONE DI ALLARME

- Acustica, con valore regolabile e pressione minima di 90 dBA
- Ottica, con indicazione dell'intensità dell'allarme
- Ottica, con indicazione della posizione dell'arma rivelata ad almeno otto zone verticali



IMPIEGO DEL METAL DETECTOR NEI CONTROLLI DI SICUREZZA

ceia CONTROLLO ACCESSI AD ALTA SICUREZZA
CARATTERISTICHE DEI METAL DETECTOR
 a protezione degli Stadi [4-4]

FORMA COSTRUTTIVA

A colonne ellittiche aventi ciascuna profondità compresa tra 200 e 250 mm, e larghezza compresa tra 140 e 160 mm, con segnalatore di zona e centrale di controllo in acciaio inox, incorporati.

SENSIBILITÀ

Regolabile mediante chip-card, con tempo di programmazione inferiore a 2 secondi.

GRADO DI PROTEZIONE

IP65

ALIMENTAZIONE

Bassa tensione : 30 Vdc con alimentatore esterno di sicurezza.

CONNESSIONE DI RETE

Il Metal Detector sarà equipaggiabile con interfaccia Ethernet e software di gestione per la connessione di rete, la supervisione del funzionamento e la manutenzione centralizzati

PASSAGGIO UTILE

620 + 720 mm





REFERENZE CEIA USA

MLB [24]

- Arizona
- Atlanta
- Baltimore
- Boston
- Chicago Cubs
- Chicago White Sox
- Cincinnati
- Cleveland
- Colorado
- Detroit
- Houston
- Los Angeles
- Milwaukee
- Minnesota
- New York Mets
- New York Yankees
- Philadelphia
- Pittsburgh
- San Diego
- San Francisco
- Seattle
- St. Louis
- Texas
- Toronto

MLB [3]

- Greensboro
- Portland
- Tacoma

NFL [23]

- Arizona
- Baltimore
- Buffalo
- Carolina
- Chicago Bears
- Cincinnati
- Cleveland
- Denver
- Detroit
- Green Bay
- Houston
- Jacksonville
- Los Angeles
- Miami
- Minnesota
- New England
- New York Jets / New York Giants
- Philadelphia
- San Francisco
- Seattle
- Tennessee
- Washington

MLS [7]

- Chicago Fire
- Columbus
- DC United
- Portland Timbers
- Salt Lake City
- San Jose
- Seattle

NHL / NBA [6/8]

- Atlanta/Duluth, GA [Minor League Hockey, Maj. League Lacrosse]
- Boston [NHL/NBA]
- Cleveland [NBA]
- Denver [NHL/NBA]
- Detroit [NHL/NBA]
- Miami [NBA]
- Minnesota [NHL/NBA]
- Nashville [NBA]
- Sacramento [NBA]
- San Jose [NHL]
- St. Louis [NHL]

Intercollegiate [9]

- Baylor University
- Duke
- FL Atlantic University
- Indiana University of Pennsylvania
- Temple University
- The Ohio State University
- UCLA
- University of Kentucky
- USC



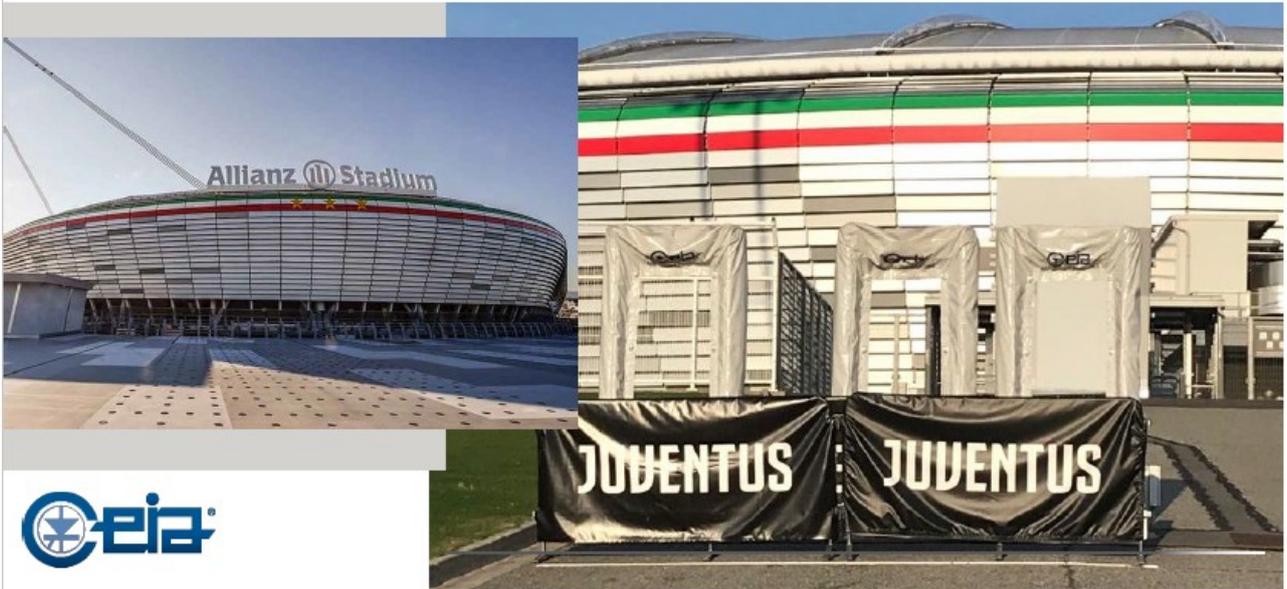
REFERENZE CEIA EUROPA

Country	Venue	Note
Australia	VenuesWest	
France	ACCORHOTELS ARENA Paris	
France	Puy du Fou	
France	Disneyland	
Germany	Mercedes Benz Arena Berlin	
Germany	HAMBURG - BARCLAYCARD ARENA	
Italy	Juventus Stadium Turin	
Hong Kong	Disneyland Hong Kong	
Sweden	Globe Arena Stockholm	
Sweden	Tele2 Arena Stockholm	
UK	Manchester Arena	
UK	Manchester United Football Club	
UK	O2 Arena London	
UK	SSE Arena Wembley London	
UK	Tottenham Hotspur Football Club	
UK	Wembley National Stadium	
UK	Birmingham Arena (NEC)	
UK	Genting Arena (NEC)	
UK	West Bromwich Albion	
UK	Aberdeen Exhibition & Conference Centre Aberdeen	
UK	Buckingham Palace	Hire
UK	NFL Wembley	Hire
UK	MLB London	Hire
UK	Thames Valley Police	Hire

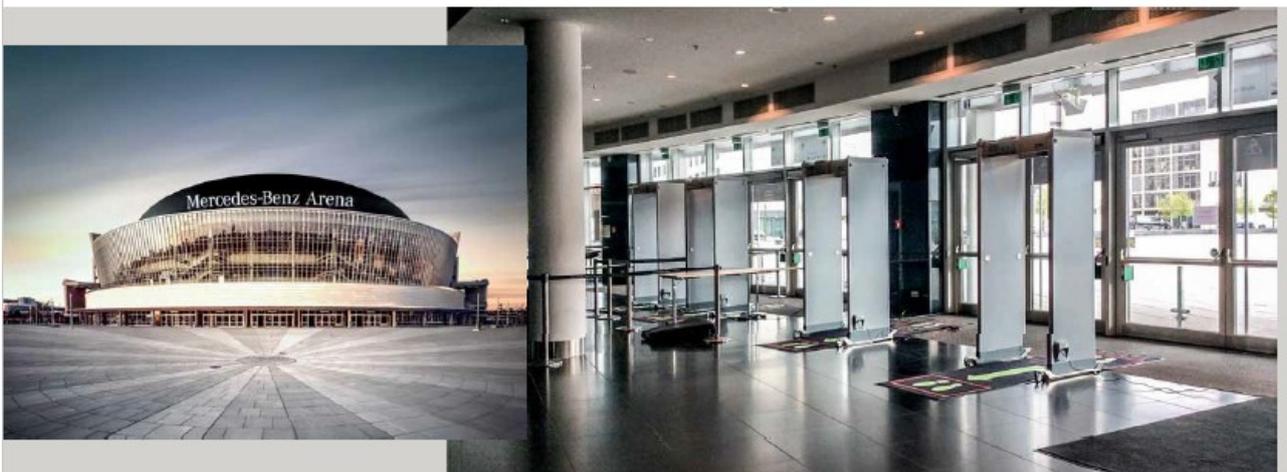




Allianz Stadium TURIN (ITALY)



Mercedes-Benz Arena BERLIN (GERMANY)





2017 World Aquatics Championships BUDAPEST, HUNGARY

- 2017, from 14 to 30 July
- Nations participating: **182**
- Number of visitors:
485.000 people



2017 World Aquatics Championships BUDAPEST, HUNGARY



- Model deployed: HI-PE Plus → Number of Metal Detectors: **170**





2017 World Aquatics Championships BUDAPEST, HUNGARY



MAJOR LEAGUE BASEBALL'S newsecurity WORLD SERIES

Fans walk through a Metal Detector before **Game Two of the 2013 World Series** between the Boston Red Sox and the St. Louis Cardinals at Fenway Park on October 24, 2013 in Boston, Massachusetts.





MAJOR LEAGUE BASEBALL'S newsecurity MLB REGULAR SEASON - SINCE 2014



Progressive Field, Cleveland Indians ballpark



MAJOR LEAGUE BASEBALL'S newsecurity



CONFIDENTIAL: This document is property of CSA which reserves all rights. Unauthorised disclosure or use, total or partial copy, modification and translation are forbidden. FC060K0276V70000UK



MAJOR LEAGUE BASEBALL's newsecurity



Citi Field Stadium (Mets) - NYC



MAJOR LEAGUE BASEBALL's newsecurity

MLB REGULAR SEASON - SINCE 2014



Oriole Park at Camden Yards - Baltimore, MD





MAJOR LEAGUE BASEBALL'S newsecurity

OPENING DAY BASEBALL GAME IN NEW YORK,
APRIL 6, 2015



NATIONAL FOOTBALL LEAGUE

NFL REGULAR SEASON - SINCE 2015

NFL issues statement on public safety

"The safety of our fans, stadium personnel, and teams at all NFL games is our priority, and security at our games is robust.

...All NFL clubs use mandatory metal detector screening and multiple layers of perimeter security external to the stadium to safeguard fans and the stadium from explosive threats".

November 14, 2015





NATIONAL FOOTBALL LEAGUE

SAN FRANCISCO 49ers new Levi's Stadium



NATIONAL FOOTBALL LEAGUE

SAN FRANCISCO 49ers new Levi's Stadium





NATIONAL FOOTBALL LEAGUE

MetLife stadium: Home of the NY GIANTS and NY JETS



NATIONAL FOOTBALL LEAGUE

MetLife stadium: Home of the NY GIANTS and NY JETS





NATIONAL FOOTBALL LEAGUE

FirstEnergy stadium: Home of the CLEVELAND BROWNS



NATIONAL FOOTBALL LEAGUE

FirstEnergy stadium: Home of the CLEVELAND BROWNS





US Open Tennis

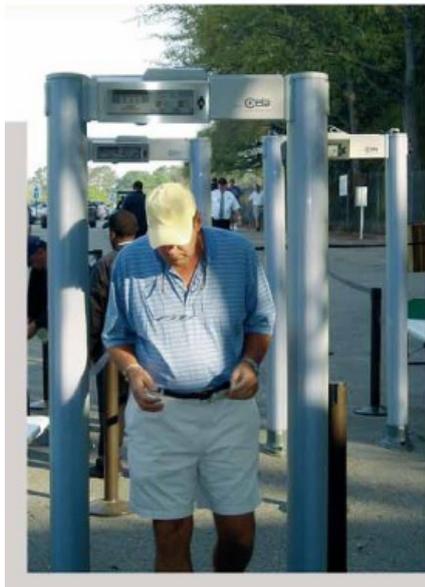
FLUSHING MEADOWS-QUEENS IN NEW YORK CITY



US Golf Tournaments

SINCE 2005





US Golf Tournaments SINCE 2005



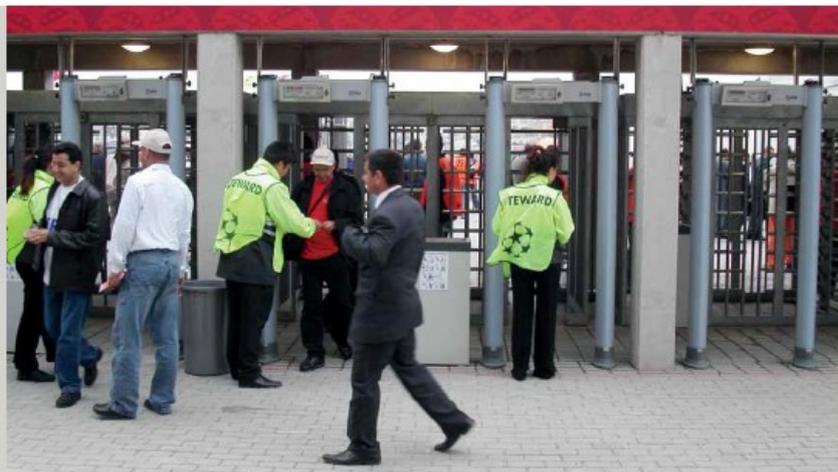
2008 Olympic Games BEIJING OLYMPICS, CHINA





Champions League Final ISTANBUL (TURKEY)

- 2005, May 25
- Model deployed: PMD2 Elliptic (outdoor version)
- Number of Metal Detectors: 114
- Number of visitors: 80.000 people



Champions League Final ISTANBUL (TURKEY)





2004 Olympic Games ATHENS (GREECE)



CONTATTI

Sig. Maurizio VIOZZI
Cell. 335 5761959
email: m.viozzi@vibisnc.it

Sig. Enzo MASTRACI
Cell. 340 2462631
email: enzo@emcil.it



EVACUAZIONE NEGLI STADI ORDINATA RAPIDA ED EFFICACE GRAZIE AL SISTEMA DI ALLARME VOCALE RCF

di Yuri CASI



ANDES
ASSOCIAZIONE NAZIONALE
DELEGATI ALLA SICUREZZA

Palla prigioniera: tra violenza fisica e applicazione normativa, che fare?

XXI Congresso nazionale - Torino, 2-3 luglio 2019

EVACUAZIONE NEGLI STADI

ordinata rapida ed efficace grazie al sistema di allarme vocale RCF



Ing. Casi Yuri
Responsabile Vendita Italia
RCF Divisione PA

A.N.D.E.S. - Associazione Nazionale Delegati alla Sicurezza - Piazza Matteotti, 25 - 41030 Bomporto (MO) Italy - info@associazioneandes.it - www.associazioneandes.it



ANDES
ASSOCIAZIONE NAZIONALE
DELEGATI ALLA SICUREZZA

Palla prigioniera: tra violenza fisica e applicazione normativa, che fare?

XXI Congresso nazionale - Torino, 2-3 luglio 2019

RCF GROUP



Leader Mondiale nel Audio Professionale

Fatturato Globale oltre 200 milioni

Filiali

USA, Germany, UK, Austria, Benelux, Francia Spagna

Esporta in oltre 120 paesi al mondo



A.N.D.E.S. - Associazione Nazionale Delegati alla Sicurezza - Piazza Matteotti, 25 - 41030 Bomporto (MO) Italy - info@associazioneandes.it - www.associazioneandes.it



ANDES
ASSOCIAZIONE NAZIONALE
DELEGATI ALLA SICUREZZA

Palla prigioniera: tra violenza fisica e applicazione normativa, che fare?

XXI Congresso nazionale - Torino, 2-3 luglio 2019

RCF SPA

RCF SPA sede a REGGIO EMILIA

MADE IN ITALY con oltre 300 dipendenti

APPLICAZIONI PA

Stadi, Palazzetti, Musei, Aeroporti, Ospedali,
Centri Commerciali, Teatri, Locali Ristorazione,
Luoghi di Culto, Metropolitane

APPLICAZIONI PRO

Concerti, Eventi, Artisti



A.N.D.E.S. - Associazione Nazionale Delegati alla Sicurezza - Piazza Matteotti, 25 - 41030 Bomporto (MO) Italy - info@associazioneandes.it - www.associazioneandes.it



ANDES
ASSOCIAZIONE NAZIONALE
DELEGATI ALLA SICUREZZA

Palla prigioniera: tra violenza fisica e applicazione normativa, che fare?

XXI Congresso nazionale - Torino, 2-3 luglio 2019

MARCHI MONDIALI

Palestre
Ristorazione
Supermercati
Negozi di Abbigliamento
Negozi Arredamento
Negozi Animali
Negozi Brico
Distributori

ANCHE LORO HANNO SCELTO 



Note Legali:
Le informazioni tecniche sopra citate ed i nomi esclusivi della serie Aquap 913.
Non è consentito l'uso di queste informazioni per finalità a fini di lucro in quanto coperte da legge ufficiale del R. d. 10/08/2018.

A.N.D.E.S. - Associazione Nazionale Delegati alla Sicurezza - Piazza Matteotti, 25 - 41030 Bomporto (MO) Italy - info@associazioneandes.it - www.associazioneandes.it



ANDES
ASSOCIAZIONE NAZIONALE
DELEGATI ALLA SICUREZZA

Palla prigioniera: tra violenza fisica e applicazione normativa, che fare?

XXI Congresso nazionale - Torino, 2-3 luglio 2019

COMPLESSI SPORTIVI



BAKU OLYMPIC STADIUM - TTL 55
BORUSSIA DORTMUND - TTL 33
BURUSSIA PARK STADIUM - HL 20WP
KONYA TORKU ARENA - H 1315 - Turchia
PARKEN STADIUM - P 4228 - Danimarca

A.N.D.E.S. - Associazione Nazionale Delegati alla Sicurezza - Piazza Matteotti, 25 - 41030 Bomporto (MO) Italy - info@associazioneandes.it - www.associazioneandes.it



SISTEMI DI ALLARME VOCALE



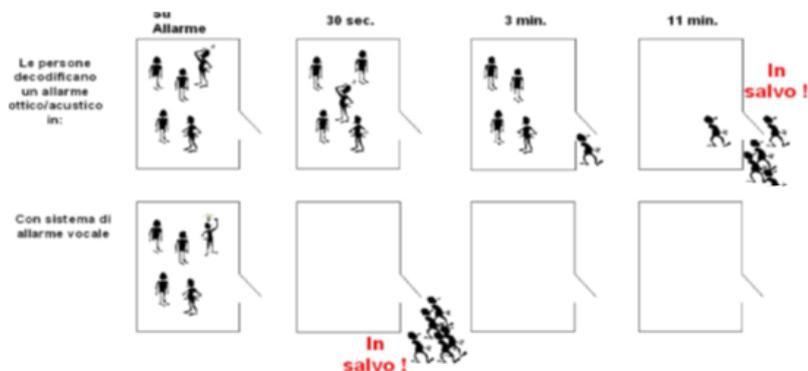
In situazioni di pericolo si richiede

un'evacuazione immediata e rapida delle aree a rischio,

in condizioni di massima sicurezza per tutti gli occupanti



EVACUAZIONE ORDINATA



Guidare le persone verso le vie di fuga più sicure.

Evitando quanto possibile le situazioni di panico.



ANDES.
ASSOCIAZIONE NAZIONALE
DELEGATI ALLA SICUREZZA

Palla prigioniera: tra violenza fisica e applicazione normativa, che fare?

XXI Congresso nazionale - Torino, 2-3 luglio 2019

PROGETTAZIONE DEL SISTEMA

- ANALISI delle Norme vigenti (UNI ISO 7240-19 & EN 54)
- PROGETTAZIONE Acustica
- SVILUPPO Funzionale del Sistema
- INSTALLAZIONE Cavi e diffusori
- COLLAUDO e Manutenzione



A.N.D.E.S. - Associazione Nazionale Delegati alla Sicurezza - Piazza Matteotti, 25 - 41030 Bomporto (MO) Italy - info@associazioneandes.it - www.associazioneanandes.it



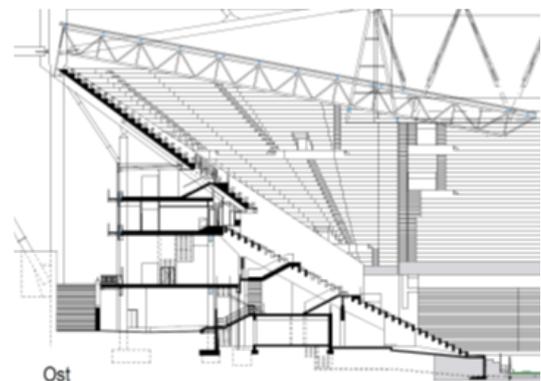
ANDES.
ASSOCIAZIONE NAZIONALE
DELEGATI ALLA SICUREZZA

Palla prigioniera: tra violenza fisica e applicazione normativa, che fare?

XXI Congresso nazionale - Torino, 2-3 luglio 2019

INFORMAZIONI DI BASE

- Planimetria dell'edificio (piante e sezioni)
- Risposta Acustica locali (Destinazione d'uso)
- Descrizione del pericolo (ricavato dal piano delle emergenze)
- Descrizione dell'ambiente in cui sono installate le apparecchiature (interno o estreno)



A.N.D.E.S. - Associazione Nazionale Delegati alla Sicurezza - Piazza Matteotti, 25 - 41030 Bomporto (MO) Italy - info@associazioneandes.it - www.associazioneanandes.it



ANDES.
ASSOCIAZIONE NAZIONALE
DELEGATI ALLA SICUREZZA

Palla prigioniera: tra violenza fisica e applicazione normativa, che fare?

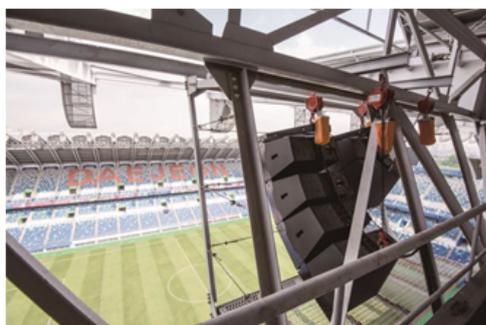
XXI Congresso nazionale - Torino, 2-3 luglio 2019

NORMA UNI ISO 7240-19



Impianti Sportivi D.M. 18 Marzo 1996

Daejeon World Cup Stadium Corea del Sud



Un impianto di evacuazione deve essere sempre disponibile, 24 ore al giorno, 365 giorni all'anno.

In mancanza dell'alimentazione deve essere alimentato da una fonte secondaria.

Garantendo almeno 24 ore in stato di riposo e 30 minuti in condizione di attività.

A.N.D.E.S. - Associazione Nazionale Delegati alla Sicurezza - Piazza Matteotti, 25 - 41030 Bomporto (MO) Italy - info@associazioneandes.it - www.associazioneandes.it



ANDES.
ASSOCIAZIONE NAZIONALE
DELEGATI ALLA SICUREZZA

Palla prigioniera: tra violenza fisica e applicazione normativa, che fare?

XXI Congresso nazionale - Torino, 2-3 luglio 2019

NORMA EN 54-16



Stringenti specifiche che devono soddisfare le centrali di amplificazione

Per garantire un elevato livello di affidabilità

Certificazione di ENTI TERZI Autorizzati (TUV o IMQ)



A.N.D.E.S. - Associazione Nazionale Delegati alla Sicurezza - Piazza Matteotti, 25 - 41030 Bomporto (MO) Italy - info@associazioneandes.it - www.associazioneandes.it



ANDES.
ASSOCIAZIONE NAZIONALE
DELEGATI ALLA SICUREZZA

Palla prigioniera: tra violenza fisica e applicazione normativa, che fare?

XXI Congresso nazionale - Torino, 2-3 luglio 2019



NORMA EN 54-4

Le apparecchiature di alimentazione devono far funzionare il sistema nella condizione di allarme vocale per un periodo **non minore del doppio** del tempo necessario per evacuare lo STADIO

Certificazione di ENTI TERZI Autorizzati (TUV o IMQ)

24 ore in stato di riposo e 30 minuti in condizione di attività



A.N.D.E.S. - Associazione Nazionale Delegati alla Sicurezza - Piazza Matteotti, 25 - 41030 Bomporto (MO) Italy - info@associazioneandes.it - www.associazioneandes.it



ANDES.
ASSOCIAZIONE NAZIONALE
DELEGATI ALLA SICUREZZA

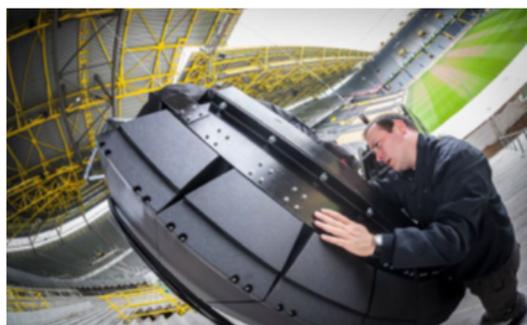
Palla prigioniera: tra violenza fisica e applicazione normativa, che fare?

XXI Congresso nazionale - Torino, 2-3 luglio 2019



NORMA EN 54-24

Signal Iduna Park - Dortmund, Germania



Equipaggiati con morsetti resistenti al fuoco per garantire la continuità di collegamento della linea.

I cavi devono essere supportati in modo che ci sia una sollecitazione meccanica sui conduttori stessi o sui terminali

Certificazione di ENTI TERZI Autorizzati (TUV o IMQ)

A.N.D.E.S. - Associazione Nazionale Delegati alla Sicurezza - Piazza Matteotti, 25 - 41030 Bomporto (MO) Italy - info@associazioneandes.it - www.associazioneandes.it



ANDES.
ASSOCIAZIONE NAZIONALE
DELEGATI ALLA SICUREZZA

Palla prigioniera: tra violenza fisica e applicazione normativa, che fare?

XXI Congresso nazionale - Torino, 2-3 luglio 2019



INTELLEGGIBILITA'

CAPIRE E NON SOLO SENTIRE

Perché sentiamo con le orecchie, ma capiamo con il cervello

Negli STADI affollati risulta fondamentale diffondere annunci
INTELLEGGIBILI nel rispetto della norma vigente



A.N.D.E.S. - Associazione Nazionale Delegati alla Sicurezza - Piazza Matteotti, 25 - 41030 Bomporto (MO) Italy - info@associazioneandes.it - www.associazioneandes.it



ANDES.
ASSOCIAZIONE NAZIONALE
DELEGATI ALLA SICUREZZA

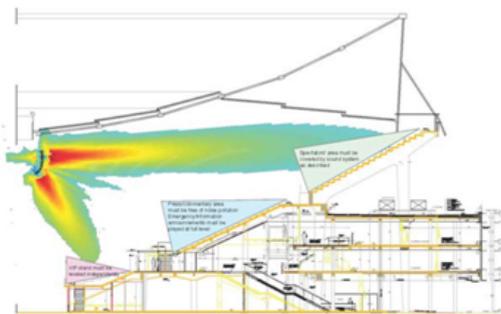
Palla prigioniera: tra violenza fisica e applicazione normativa, che fare?

XXI Congresso nazionale - Torino, 2-3 luglio 2019



NORMA UNI ISO 7240-19

Specifiche Acustiche



STI (Speech Transmission Index) è l'indice di trasmissione vocale

SPL è Livello di Pressione Sonora si misura in dB

«Copertura Uniforme delle Aree»

A.N.D.E.S. - Associazione Nazionale Delegati alla Sicurezza - Piazza Matteotti, 25 - 41030 Bomporto (MO) Italy - info@associazioneandes.it - www.associazioneandes.it



ANDES.
ASSOCIAZIONE NAZIONALE
DELEGATI ALLA SICUREZZA

Palla prigioniera: tra violenza fisica e applicazione normativa, che fare?

XXI Congresso nazionale - Torino, 2-3 luglio 2019



PRESSIONE SONORA > 10 dB

Stadio Olimpico di Baku - Azerbaijan



Rispetto al rumore ambiente

non deve essere minore di 65 dBA
né maggiore di 105 dBA nella posizione degli ascoltatori

(riferimento alla specifica tecnica CEN-TS 54/32 estende
a 120 dB)

A.N.D.E.S. - Associazione Nazionale Delegati alla Sicurezza - Piazza Matteotti, 25 - 41030 Bomporto (MO) Italy - info@associazioneandes.it - www.associazioneandes.it



ANDES.
ASSOCIAZIONE NAZIONALE
DELEGATI ALLA SICUREZZA

Palla prigioniera: tra violenza fisica e applicazione normativa, che fare?

XXI Congresso nazionale - Torino, 2-3 luglio 2019



STI > 0,5

Signal Iduna Park - Dortmund, Germania



L'intelligibilità del parlato nel 90% delle aree
non deve essere minore dello 0,5 medio

In alcuni casi critici, dovrebbe essere concordato
un livello accettabile di intelligibilità fra le
autorità competenti e tutte le altre parti
interessate.

Palazzetti tempo di riverbero elevato 5s (oltre 1,5 s)

A.N.D.E.S. - Associazione Nazionale Delegati alla Sicurezza - Piazza Matteotti, 25 - 41030 Bomporto (MO) Italy - info@associazioneandes.it - www.associazioneandes.it

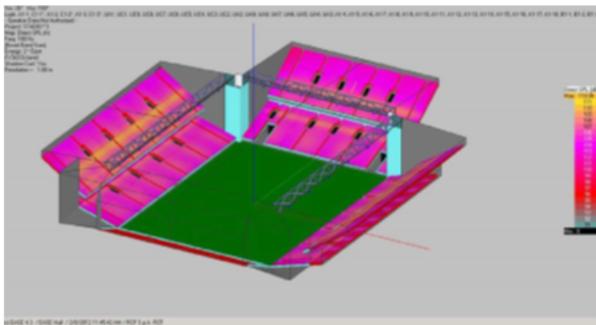


ANDES ASSOCIAZIONE NAZIONALE DELEGATI ALLA SICUREZZA

Palla prigioniera: tra violenza fisica e applicazione normativa, che fare?

XXI Congresso nazionale - Torino, 2-3 luglio 2019

EASE



Software che permettono di simulare e verificare con buona

approssimazione che il risultato acustico risulti nel pieno delle normative.

A.N.D.E.S. - Associazione Nazionale Delegati alla Sicurezza - Piazza Matteotti, 25 - 41030 Bomporto (MO) Italy - info@associazioneandes.it - www.associazioneandes.it

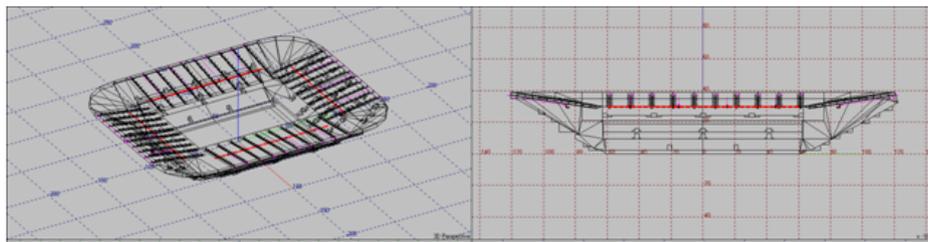


ANDES ASSOCIAZIONE NAZIONALE DELEGATI ALLA SICUREZZA

Palla prigioniera: tra violenza fisica e applicazione normativa, che fare?

XXI Congresso nazionale - Torino, 2-3 luglio 2019

PROGETTAZIONE ACUSTICA



Creare il modello 3D dello stadio

Stimare i tempi di riverbero della struttura

Definire posizionamento e configurazione speaker

A.N.D.E.S. - Associazione Nazionale Delegati alla Sicurezza - Piazza Matteotti, 25 - 41030 Bomporto (MO) Italy - info@associazioneandes.it - www.associazioneandes.it

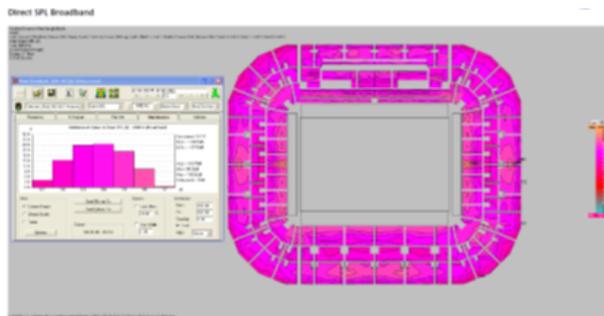


ANDES
ASSOCIAZIONE NAZIONALE
DELEGATI ALLA SICUREZZA

Palla prigioniera: tra violenza fisica e applicazione normativa, che fare?

XXI Congresso nazionale - Torino, 2-3 luglio 2019

RELAZIONE ACUSTICA



Simula la copertura dei diffusori

Stima i livelli di risposta acustica SPL

Stima i valori di intelligibilità STI

A.N.D.E.S. - Associazione Nazionale Delegati alla Sicurezza - Piazza Matteotti, 25 - 41030 Bomporto (MO) Italy - info@associazioneandes.it - www.associazioneandes.it



ANDES
ASSOCIAZIONE NAZIONALE
DELEGATI ALLA SICUREZZA

Palla prigioniera: tra violenza fisica e applicazione normativa, che fare?

XXI Congresso nazionale - Torino, 2-3 luglio 2019

ATTIVAZIONE AUTOMATICA



Hockeyclub Hertogenbosch - Olanda



Il sistema audio di allarme vocale, deve essere collegato al sistema antincendio.

Può reagire in modo programmato anche in assenza del personale di sorveglianza.

Trasferire al sistema di rivelazione il suo stato di servizio.

A.N.D.E.S. - Associazione Nazionale Delegati alla Sicurezza - Piazza Matteotti, 25 - 41030 Bomporto (MO) Italy - info@associazioneandes.it - www.associazioneandes.it



ATTIVAZIONE MANUALE

Timsah Arena – Bursa, Turchia



L'intervento manuale sul sistema è sempre prioritario.

Riservato solitamente ai VV.F o al personale competente del gruppo operativo sicurezza (GOS)

In caso di presenza dei VV.F che presidia a tutti gli eventi a volte si va in deroga al sistema EVAC (agibilità esistente)

Realizzando un Sistema **INTRATTENIMENTO** ridondato e monitorato con alimentazione sotto Generatori.



CABLAGGIO



Il cablaggio deve essere separato e distinto dai circuiti di alimentazione e di illuminazione.

Cavi, giunzioni, terminali e i meccanismi di fissaggio devono essere progettati per resistere al fuoco per 30 minuti o appartenere a classi maggiori di protezione



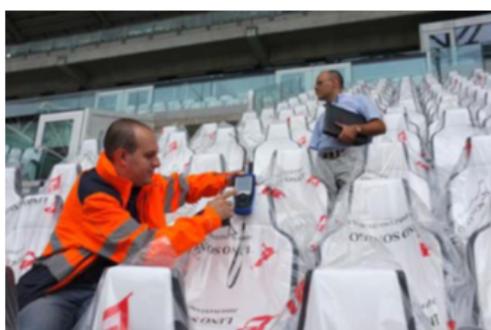
ANDES.
ASSOCIAZIONE NAZIONALE
DELEGATI ALLA SICUREZZA

Palla prigioniera: tra violenza fisica e applicazione normativa, che fare?

XXI Congresso nazionale - Torino, 2-3 luglio 2019



PIANO DI MANUTENZIONE



Il sistema da cui può dipendere in ogni momento la salvezza di vite umane.

Secondo la norma deve essere mantenuto in perfetta efficienza attraverso controlli periodici obbligatori.

A.N.D.E.S. - Associazione Nazionale Delegati alla Sicurezza - Piazza Matteotti, 25 - 41030 Bomporto (MO) Italy - info@associazioneandes.it - www.associazioneandes.it



ANDES.
ASSOCIAZIONE NAZIONALE
DELEGATI ALLA SICUREZZA

Palla prigioniera: tra violenza fisica e applicazione normativa, che fare?

XXI Congresso nazionale - Torino, 2-3 luglio 2019



AUDIO EVAC PRIORITARIO

Stadion Borussia Park- Mönchengladbach, Germania



Il sistema per evacuazione sonora deve essere **SEMPRE prioritario su ogni altro sistema audio** in modo che non si verifichino interazioni nocive.

Le specifiche di un sistema per scopi di emergenza poco si incontrano con un impianto **INTRATTENIMENTO** quale diffusione di eventi musicali

A.N.D.E.S. - Associazione Nazionale Delegati alla Sicurezza - Piazza Matteotti, 25 - 41030 Bomporto (MO) Italy - info@associazioneandes.it - www.associazioneandes.it



DIFFERENZE EVAC vs PRO

Stadio San Paolo - Napoli



Qualità audio - Intelleggibilità vs Estensione in frequenza
Elettrico - Back up a Batterie vs Gruppi di continuità
Cablaggio - Resistente al fuoco vs Sezioni maggiori
Gestione - Protetta per competenti vs Accessibile per eventi

DUE Sistemi nello stadio EVAC e INTRATTENIMENTO



NORME FIFA

Technical recommendations
and requirements

Stadio SPAL - Ferrara



2007

Paragrafo 6.3 Communication with the public (NULLA)

2011

not less than STI 0.55 - peak sound levels of at least 105 dBA

2018

Paragrafo 50.20.20 Public Adress System STI e SPL



ANDES
ASSOCIAZIONE NAZIONALE
DELEGATI ALLA SICUREZZA

Palla prigioniera: tra violenza fisica e applicazione normativa, che fare?

XXI Congresso nazionale - Torino, 2-3 luglio 2019

2018 FIFA WORLD CUP

FIFA World Cup Stadium Requirements Handbook
2018 FIFA World Cup / 01.11.2014

FIFA®

Intelligibility

Value: STI (speech transmission index)

STI PA (speech transmission index for PA systems) shall be used to verify the intelligibility of the system.

0.75 - 1.00 STI excellent

0.60 - 0.75 STI good

0.45 - 0.60 STI fair

0.30 - 0.45 STI poor

0.00 - 0.30 STI bad

An STI of > 0.55 for a full crowded Stadium shall be met inside the Stadium Bowl while it is recommended that for an occasion like the FIFA World Cup an STI of > 0.75 should be met to support entertainment purposes.

For any other area than introduced in the beginning of this section the PA system is used to address people by spoken word only. For those areas a reduced frequency response of 120Hz to 5000Hz, +/-3 dB is acceptable and the STI shall be at least 0.5 in these areas.



A.N.D.E.S. - Associazione Nazionale Delegati alla Sicurezza - Piazza Matteotti, 25 - 41030 Bomporto (MO) Italy - info@associazioneandes.it - www.associazioneandes.it



ANDES
ASSOCIAZIONE NAZIONALE
DELEGATI ALLA SICUREZZA

Palla prigioniera: tra violenza fisica e applicazione normativa, che fare?

XXI Congresso nazionale - Torino, 2-3 luglio 2019

2018 FIFA WORLD CUP

FIFA World Cup Stadium Requirements Handbook
2018 FIFA World Cup / 01.11.2014

FIFA®

50.20.20.50. Technical Specification for PA System

Acoustical Values The PA System shall comply with the following technical specifications.

Sound pressure level

Value: dB SPL, weightings A and C

Excited football crowds can reach levels of 110 dB SPL A.

The sound system shall be capable to overcome the crowd noise by at least 6 dB A with deviations in overall direct sound levels across the spectator seating area not exceeding +/- 3 dB A.

The PA system shall be capable of having its volume level automatically increased in response to increased crowd noise to ensure intelligibility of voice messaging.

The maximum SPL (sound pressure level) shall not exceed 125 dB SPL A.

Frequency response as measured in the seating areas shall be at least 120Hz to 5000Hz, +/-3 dB.

To provide adequate sonic quality for the reproduction of music, the system should be capable to reproduce between 40Hz and 120Hz + 6dB / - 3 dB and between 5000 Hz and 12 kHz within +/- 4dB.

The system shall provide enough headroom to compensate for the atmospheric loss of high frequencies.



A.N.D.E.S. - Associazione Nazionale Delegati alla Sicurezza - Piazza Matteotti, 25 - 41030 Bomporto (MO) Italy - info@associazioneandes.it - www.associazioneandes.it



2020 UEFA Tournament Requirements

UEFA EURO 2020 Tournament Requirements

Sound system

Each stadium must have a sound entertainment system, either in addition to or integrated with the PA system. The sound system should meet the following minimum requirements:

- intelligibility: STI/RSTI of 0.7/0.65 (measured in a full stadium);
- sound pressure level:
 - SPL difference between the spectators most and least exposed to the loudspeakers must not exceed 6dB SPL(A);
 - sound pressure level: minimum 120sec with a level of 110dB SPL(A);
- sound quality:
 - frequency range: ± 8 dB in the 160Hz-12kHz band;
 - the system must be free of distortion, hiss and hum;
- diffusion zones: the system must cover all spectator areas with the possibility to exclude the media and pitch areas from the entertainment programme.



SUL CAMPO



Stadio JUVENTUS

110-116 dB fenomeni di mascheramento che degradano lo STI

STI ottimale con pressione sonora sotto 95 dB



Stadio BAKU



ANDES
ASSOCIAZIONE NAZIONALE
DELEGATI ALLA SICUREZZA

Palla prigioniera: tra violenza fisica e applicazione normativa, che fare?

XXI Congresso nazionale - Torino, 2-3 luglio 2019

UEFA & FIFA



Seoul World Cup Stadium – Corea del Sud



Versione confidenziale definisce

STI > 0,5

SPL 105 dB

Costo economico moltiplicato 10 volte
per ottenere > 110 dB

BS 7827 "Code of practice for designing, specifying, maintaining and operating emergency sound systems at sports venues"

A.N.D.E.S. - Associazione Nazionale Delegati alla Sicurezza - Piazza Matteotti, 25 - 41030 Bomporto (MO) Italy - info@associazioneandes.it - www.associazioneandes.it

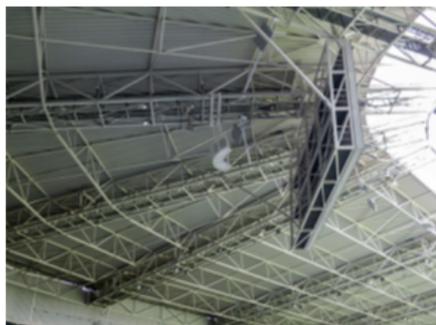


ANDES
ASSOCIAZIONE NAZIONALE
DELEGATI ALLA SICUREZZA

Palla prigioniera: tra violenza fisica e applicazione normativa, che fare?

XXI Congresso nazionale - Torino, 2-3 luglio 2019

SISTEMA LICENZE NAZIONALI 2019/2020 Allegato A



Informazioni, annunci pubblicità ed emergenza

Impianto in grado di funzionare anche in caso di
interruzione rete elettrica

Messaggi udibili anche in presenza di pubblico all'interno
ed esterno dello stadio fino alla recinzione dell'area di
massima sicurezza

A.N.D.E.S. - Associazione Nazionale Delegati alla Sicurezza - Piazza Matteotti, 25 - 41030 Bomporto (MO) Italy - info@associazioneandes.it - www.associazioneandes.it

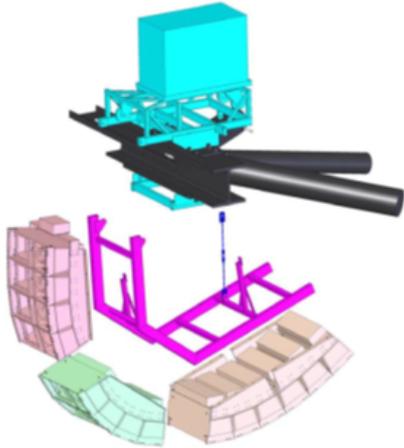


ANDES.
ASSOCIAZIONE NAZIONALE
DELEGATI ALLA SICUREZZA

Palla prigioniera: tra violenza fisica e applicazione normativa, che fare?

XXI Congresso nazionale - Torino, 2-3 luglio 2019

ANCORAGGIO IN SICUREZZA



Ogni stadio necessita di un sistema di ancoraggio **PERSONALIZZATO**

Deve essere realizzato per garantire angoli di copertura adeguati al progetto acustico

A.N.D.E.S. - Associazione Nazionale Delegati alla Sicurezza - Piazza Matteotti, 25 - 41030 Bomporto (MO) Italy - info@associazioneandes.it - www.associazioneandes.it



ANDES.
ASSOCIAZIONE NAZIONALE
DELEGATI ALLA SICUREZZA

Palla prigioniera: tra violenza fisica e applicazione normativa, che fare?

XXI Congresso nazionale - Torino, 2-3 luglio 2019

SISTEMI SOLLEVAMENTO



Studiati in base alla attività di manutenzione

Motorizzati (costosi inizialmente)

Fissi (manutentori climbing)

A.N.D.E.S. - Associazione Nazionale Delegati alla Sicurezza - Piazza Matteotti, 25 - 41030 Bomporto (MO) Italy - info@associazioneandes.it - www.associazioneandes.it

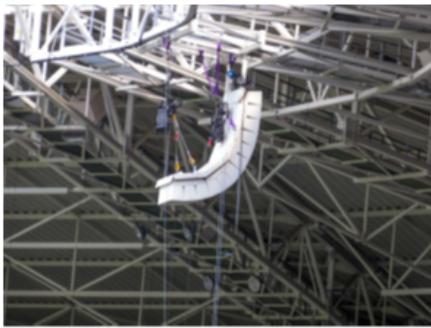


ANDES.
ASSOCIAZIONE NAZIONALE
DELEGATI ALLA SICUREZZA

Palla prigioniera: tra violenza fisica e applicazione normativa, che fare?

XXI Congresso nazionale - Torino, 2-3 luglio 2019

PERSONALIZZAZIONE



COLORE CASSA

SPESSORE LEGNO

COMPONENTISTICA INTERNA

MONITORING LINEA O COMPONENTE

A.N.D.E.S. - Associazione Nazionale Delegati alla Sicurezza - Piazza Matteotti, 25 - 41030 Bomporto (MO) Italy - info@associazioneandes.it - www.associazioneandes.it

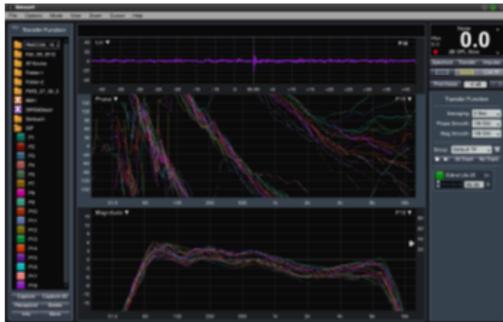


ANDES.
ASSOCIAZIONE NAZIONALE
DELEGATI ALLA SICUREZZA

Palla prigioniera: tra violenza fisica e applicazione normativa, che fare?

XXI Congresso nazionale - Torino, 2-3 luglio 2019

TUNING DEL SISTEMA



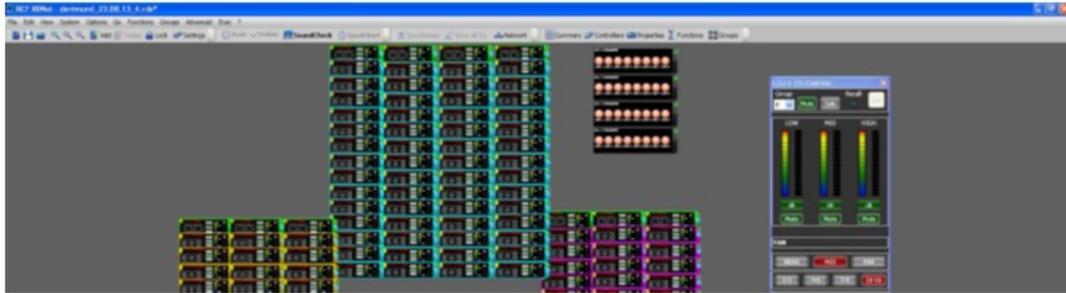
Misurare la risposta in frequenza all'interno del
STADIO (Rumore rosa)

Equalizzare eventuali specificità

A.N.D.E.S. - Associazione Nazionale Delegati alla Sicurezza - Piazza Matteotti, 25 - 41030 Bomporto (MO) Italy - info@associazioneandes.it - www.associazioneandes.it



ATTIVO vs PASSIVO



Sistema Attivo consente un controllo puntuale di ogni diffusore

Sistema Passivo ha una manutenzione meno impegnativa



REFERENZE ITALIA

Juventus Stadium	Capienza: 41.254	Diffusori H 1315	Anno 2011
Stadio Sandro Cabassi Carpi	Capienza: 4.164	Diffusori P 4228	Anno 2013
Stadio Provinciale Trapani	Capienza: 7.750	Diffusori H 3216	Anno 2013
Stadio dei Pini Germano Todoli Ravenna	Capienza: 3.000	Diffusori HD 6045EN	Anno 2016
Stadio Mario Rigamonti Brescia	Capienza: 27.547	Diffusori P 3115	Anno 2015
Stadio Nuovo Sant'Elia Cagliari	Capienza: 35.000	Diffusori HD 6045EN	Anno 2017
Stadio Giuseppe Moccagatta Alessandria	Capienza: 6.000	Diffusori HD 21EN	Anno 2017
Stadio Alberto Braglia Modena	Capienza: 21.151	Diffusori HD 21EN	Anno 2017
Stadio Paolo Mazza Ferrara	Capienza: 18.000	Diffusori P 6215	Anno 2018
Stadio San Paolo Napoli	Capienza: 60.000	Diffusori HL 2290	Anno 2019
Stadio dei Marmi Massa Carrara	Capienza: 9.500	Diffusori HD 31EN	Anno 2019



ANDES,
ASSOCIAZIONE NAZIONALE
DELEGATI ALLA SICUREZZA

Palla prigioniera: tra violenza fisica e applicazione normativa, che fare?

XXI Congresso nazionale - Torino, 2-3 luglio 2019

DOMANDE ?



RCF we care about your sound!

A.N.D.E.S. - Associazione Nazionale Delegati alla Sicurezza - Piazza Matteotti, 25 - 41030 Bomporto (MO) Italy - info@associazioneandes.it - www.associazioneanandes.it



ANDES,
ASSOCIAZIONE NAZIONALE
DELEGATI ALLA SICUREZZA

Palla prigioniera: tra violenza fisica e applicazione normativa, che fare?

XXI Congresso nazionale - Torino, 2-3 luglio 2019

GRAZIE DELL ATTENZIONE

Ing. Casi Yuri

Responsabile Vendita Italia - Divisione PA

RCF SPA Via Raffaello, 13 Reggio Emilia 42124 Italia

A.N.D.E.S. - Associazione Nazionale Delegati alla Sicurezza - Piazza Matteotti, 25 - 41030 Bomporto (MO) Italy - info@associazioneandes.it - www.associazioneanandes.it



LA VIDEOSORVEGLIANZA 4.0: INNOVAZIONE E SCALABILITÀ

di Simone MARCHINI



ANDES
ASSOCIAZIONE NAZIONALE
DELEGATI ALLA SICUREZZA

Palla prigioniera: tra violenza fisica e applicazione normativa, che fare?

XXI Congresso nazionale - Torino, 2-3 luglio 2019

La videosorveglianza 4.0: innovazione e scalabilità.

Ing. Simone Marchini
Sales & Technologies Advisor - Dallmeier Italia

A.N.D.E.S. - Associazione Nazionale Delegati alla Sicurezza - Piazza Matteotti, 25 - 41030 Bomporto (MO) Italy - info@associazioneandes.it - www.associazioneandes.it



L'Azienda

- Anno di fondazione: 1984
- 35 anni di esperienza e competenza come **technology leader** per il vertical **"Stadi"**
- Compagnia totalmente privata
- Unico produttore tedesco di soluzioni VideoIP complete "Made in Germany"
- Pioniere! "Not to imitate but to innovate" è il nostro motto:
1992 primo sensore video al mondo con memorizzazione digitale dell'immagine.
2011 brevettata la soluzione multifocale. Panomera®



Le certificazioni

- DIN EN ISO 9001:2015 gestione qualità
- DIN EN ISO 14001:2015 gestione ambientale
- DIN EN ISO 50001:2011 gestione energetica
- DIN EN 50130-4 per la compatibilità elettromagnetica dei sistemi di sicurezza
- VdS per la fire protection appareati di registrazione
- LGC Forensics per l'incorruttibilità delle immagini utilizzabili in ambito forense e di polizia giudiziaria
- DGUV per applicazioni specifiche nel mondo bancario
- OHSAS 18001:2007 sicurezza e salute degli ambienti di lavoro (dipendenti!)



See more.



Dallmeier
La nostra presenza

Regions shown on the map: USA, Scandinavia, Hungary, Great Britain, Switzerland, France, Italy, Spain, Brazil, South Africa, Russia, Turkey, Middle East, Korea, Macau, Hong Kong, Singapore, Australia.

Presenza globale in più di 60 Paesi, 18 filiali dirette

In Italia ufficio principale a Reggio Emilia, sede operativa a Roma

See more

Dallmeier
Soluzioni per molteplici scenari

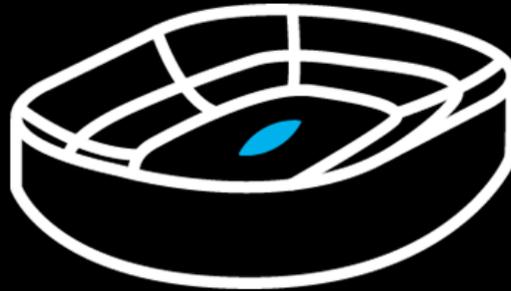
Icons shown: Forklift, Airplane, Shopping cart, High-speed train, Stadium, Office buildings, Person with gear, Bus, Ship, Factory.

See more



Dallmeier

Soluzioni per molteplici scenari: lo Stadio



**SOLUZIONE
STADI
DALLMEIER**

- Progettazione, sviluppo e produzione di hardware e software dedicato.
- Realizzazione di soluzioni complete ed integrate per lo Stadio
- **Supporto alla progettazione.**



Dallmeier

Supporto alla progettazione

- Installation
- North Coverage
6 x 58 Ultraline 66/30
- South Coverage
6 x 58 Ultraline 66/30
- Full Coverage
12 x 58 Ultraline 66/30





Dallmeier
Supporto alla progettazione

Distance 98.7 m Pixel density 261 px/m

 AS 254
TRA KL 8896

 DIN EN 62676-4
IDENTIFY

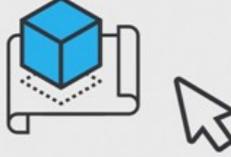


- Renderizzazione 3D (2D nei casi più "semplici")
- Analisi e visione puntuale dei risultati ottenibili
- "Ciò che progettiamo è ciò che tu ottieni!"



See more

Dallmeier



3D-Engineering workflow – Stadium



La norma di riferimento

DIN EN 62676-4 Linee guida di applicazione

Obiettivi della norma:

- Fornire un criterio per assistere gli utenti ad individuare le loro esigenze
- Aiutare progettisti e installatori a definire la soluzione impiantistica più consona
- Fornire un metodo per valutare oggettivamente le prestazioni del VSS



Concetto chiave: STABILIRE IL LIVELLO DI DEFINIZIONE DELLE
IMMAGINI



Livelli di definizione secondo DIN EN 62676-4 per gli stadi

Applicazione Stadi		
OBSERVE	RECOGNIZE	IDENTIFY
62 px/m	known person 125 px/m	unknown person 250 px/m

© Dallmeier





Dallmeier

RIPRESA PANORAMICA (REGISTRAZIONE PERMANENTE DELLA SCENA GLOBALE)

See more

Dallmeier

IDENTIFICAZIONE 250 PX/M

See more



Dallmeier

IDENTIFICAZIONE 250 PX/M




Dallmeier

Panomera® vs tecnologia tradizionale: innovazione assoluta.

risoluzione

efficienza in termini di costi

profondità di campo, frame rate, sensibilità alla luce, dinamica

Single Sensor, PANOMERA, Single Sensor, PANOMERA, Single Sensor, PANOMERA, Single Sensor, PANOMERA






Scalabilità ed innovazione Panomera®

Analytics

- Classificazione e verifica oggetti in deep learning
- Pixelizzazione soggetti per rispetto privacy (semplice indagine statistica)
- Hotmap per gestione e valutazione dei flussi di mezzi e persone
- Face recognition e ricerca evoluta

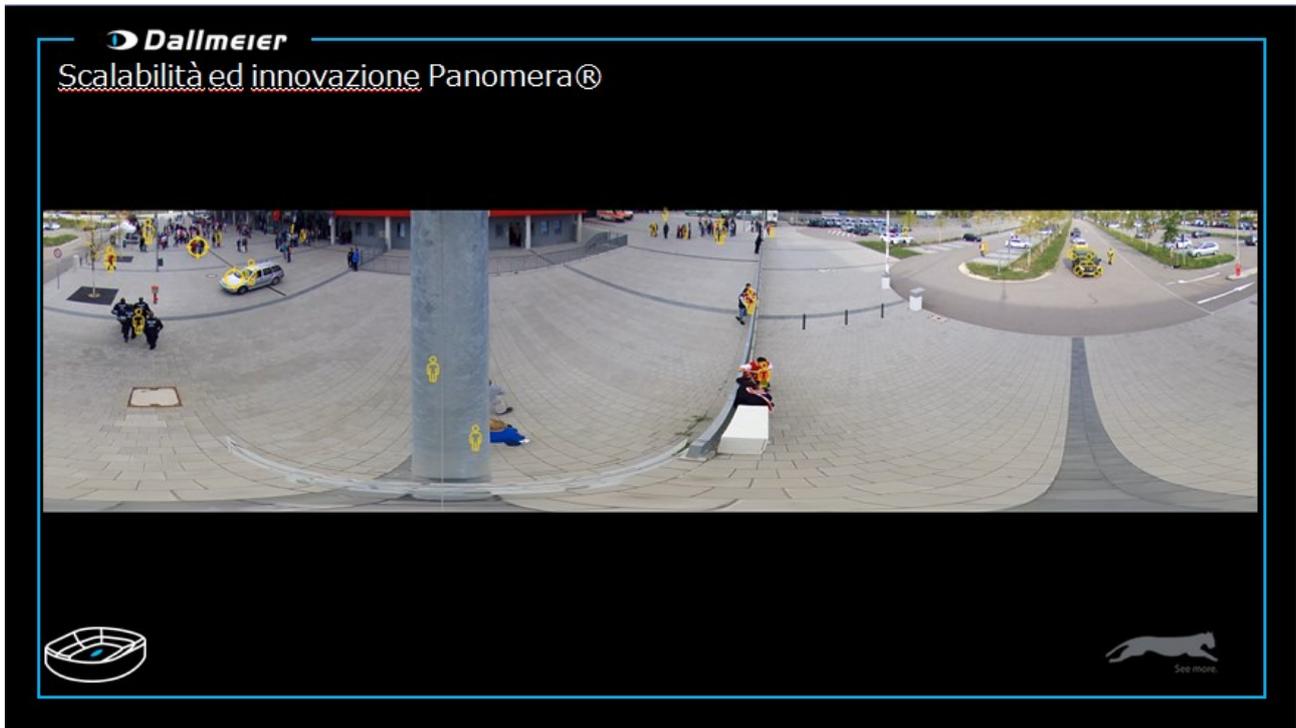


Scalabilità ed innovazione Panomera®

Versione W8 (360°)

- Applicazione -> controllo nadirale tra le linee di seggiolini
- Applicazione -> controllo di aree estese (palo centrale)
- Riconoscimento secondo DIN EN 62676 fino a 17m di raggio
- Overview su "planisfero" (360°) in tempo reale
- Esperienza d'uso ed interfaccia user friendly





Dallmeier
Highlights Panomera®

- Registrazione permanente di tutta la scena inquadrata, anche in versione 360°
- Dettagli precisi e nitidi anche a grande distanza (multifocale, fino a 190 Mpx)
- Elevata sensibilità anche con scarsa illuminazione
- Real Time -> 25 fps
- Controllo multi-utente
- Multicast supportato per alleggerire la rete
- Facile installazione e manutenzione
- Accesso in fibra ottica diretto sulla telecamera
- Riduzione dei costi di manutenzione e di infrastruttura (minor TCO)
- Gestione analisi in deep learning



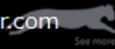



 **Dallmeier**

Grazie dell'attenzione!

Ing. Simone Marchini
simone.marchini@dallmeier-
italia.it
393.8338311

Dallmeier Italia Srl - Via G. Giglioli Valle n. 10 - 42124 Reggio Emilia - 0522.232465 - www.dallmeier.com





STADI&SICUREZZA: IL CONTRIBUTO TANGIBILE DEL SISTEMA DI CONTROLLO ACCESSI SKIDATA

di Massimiliano BOARI

ANDES
ASSOCIAZIONE NAZIONALE
DELEGATI ALLA SICUREZZA

Palla prigioniera: tra violenza fisica e applicazione normativa, che fare?
XXI Congresso nazionale - Torino, 2-3 luglio 2019

STADI & SICUREZZA:
il contributo tangibile del sistema di controllo accessi **SKIDATA**


SKIDATA
KUDELSKI GROUP



ANDES ASSOCIAZIONE NAZIONALE DELEGATI ALLA SICUREZZA

Palla prigioniera: tra violenza fisica e applicazione normativa, che fare?

XXI Congresso nazionale - Torino, 2-3 luglio 2019

SKIDATA NEL MONDO



A.N.D.E.S. - Associazione Nazionale Delegati alla Sicurezza - Piazza Matteotti, 25 - 41030 Bomporto (MO) Italy - info@associazioneandes.it - www.associazionandes.it



ANDES ASSOCIAZIONE NAZIONALE DELEGATI ALLA SICUREZZA

Palla prigioniera: tra violenza fisica e applicazione normativa, che fare?

XXI Congresso nazionale - Torino, 2-3 luglio 2019

SKIDATA ITALIA

SKIDATA Italia, è sul mercato da **oltre 30 anni**, con una presenza diffusa su tutto il territorio. Offre consulenza commerciale e tecnica, pre e post vendita, corsi di formazione, supporto nella fase di progettazione e gestione degli impianti. Oltre 650 sistemi SKIDATA garantiscono un **accesso rapido e sicuro a persone e veicoli** in: aree sciistiche, centri commerciali, grandi aeroporti, città, stadi, fiere e parchi di divertimento. Con uno sguardo verso il **futuro**, SKIDATA propone **soluzioni all'avanguardia** per soddisfare ogni esigenza del cliente e dare nuovi spunti di business.



SKIDATA Italia Direzione Generale Bologna



SKIDATA Italia Sede di Bolzano

A.N.D.E.S. - Associazione Nazionale Delegati alla Sicurezza - Piazza Matteotti, 25 - 41030 Bomporto (MO) Italy - info@associazioneandes.it - www.associazionandes.it



ANDES
ASSOCIAZIONE NAZIONALE
DELEGATI ALLA SICUREZZA

Palla prigioniera: tra violenza fisica e applicazione normativa, che fare?

XXI Congresso nazionale - Torino, 2-3 luglio 2019

SKIDATA CITY



A.N.D.E.S. - Associazione Nazionale Delegati alla Sicurezza - Piazza Matteotti, 25 - 41030 Bomporto (MO) Italy - info@associazioneandes.it - www.associazioneandes.it



ANDES
ASSOCIAZIONE NAZIONALE
DELEGATI ALLA SICUREZZA

Palla prigioniera: tra violenza fisica e applicazione normativa, che fare?

XXI Congresso nazionale - Torino, 2-3 luglio 2019

IL MONDO "EVENT" PER SKIDATA: Stadi, Parchi, Musei e...molto altro

- Il Sistema di Controllo Accessi è studiato per la massima resa ed efficienza, sia dal punto di vista **operativo e sicurezza** (gestione dei flussi di visitatori), sia **marketing** (soluzioni innovative, fidelizzazione clienti).
- Alcune installazioni nel Mondo: **Allianz Arena** (Germany), **Estadio da Luz** (Portugal), **Allianz Stadium Torino** (Italy), **San Paolo Stadium** (Italy), **Westpac Stadium** (New Zealand), **Olimpijski** (Russia), **Dreamworld** (Australia), **Legoland** (Germany)



A.N.D.E.S. - Associazione Nazionale Delegati alla Sicurezza - Piazza Matteotti, 25 - 41030 Bomporto (MO) Italy - info@associazioneandes.it - www.associazioneandes.it



ANDES.
ASSOCIAZIONE NAZIONALE
DELEGATI ALLA SICUREZZA

Palla prigioniera: tra violenza fisica e applicazione normativa, che fare?

XXI Congresso nazionale - Torino, 2-3 luglio 2019



ANDES.
ASSOCIAZIONE NAZIONALE
DELEGATI ALLA SICUREZZA

Palla prigioniera: tra violenza fisica e applicazione normativa, che fare?

XXI Congresso nazionale - Torino, 2-3 luglio 2019

LA VISIONE GLOBALE DEL SISTEMA STADIO PER SKIDATA



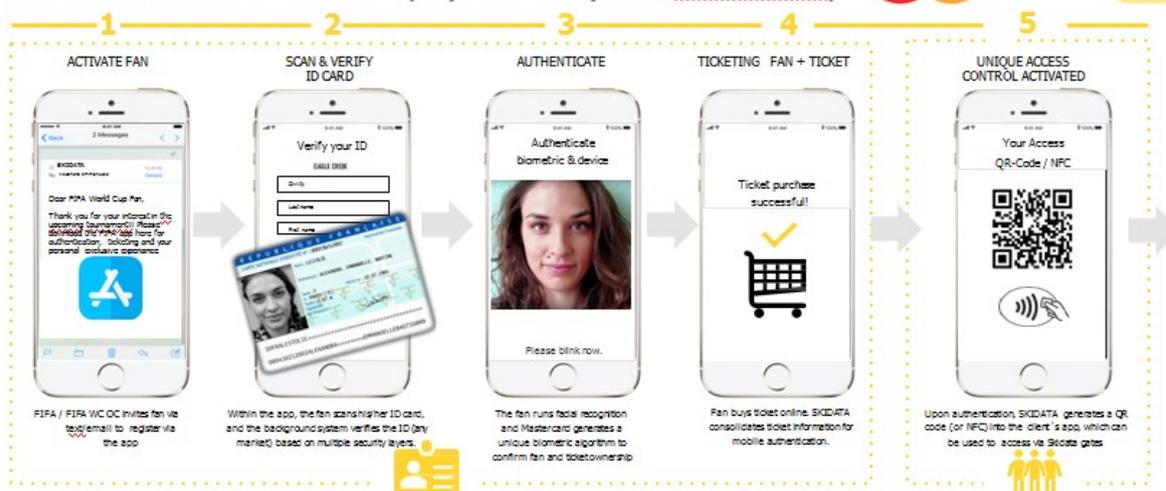


ANDES.
ASSOCIAZIONE NAZIONALE
DELEGATI ALLA SICUREZZA

Palla prigioniera: tra violenza fisica e applicazione normativa, che fare?

XXI Congresso nazionale - Torino, 2-3 luglio 2019

PRIMA DELL'ACQUISTO: identificazione sicura (in partnership con Mastercard)



A.N.D.E.S. - Associazione Nazionale Delegati alla Sicurezza - Piazza Matteotti, 25 - 41030 Bomporto (MO) Italy - info@associazioneandes.it - www.associazionandes.it



ANDES.
ASSOCIAZIONE NAZIONALE
DELEGATI ALLA SICUREZZA

Palla prigioniera: tra violenza fisica e applicazione normativa, che fare?

XXI Congresso nazionale - Torino, 2-3 luglio 2019

PRIMA DELL'EVENTO: «PRE-EVENT CHECK» la verifica dei tickets



Risparmio di tempo

Il lettore non è più necessario: il programma di simulazione Pre-Event Check si sostituisce al lettore nel verificare il biglietto e nel controllare le impostazioni di sistema in base a tutti i biglietti venduti.

Funziona anche senza biglietti da testare: le lunghe operazioni di stampa e storno di biglietti da testare non sono più necessarie.

Possibilità di testare in anticipo i biglietti per gli eventi futuri senza modifica del tempo di sistema.

Riconoscere il problema per poi risolverlo

Possibilità di vedere immediatamente quali biglietti potrebbero causare problemi all'accesso.

Correggere gli errori: testando i biglietti in anticipo, sarà possibile intervenire sulle configurazioni e correggerle ben prima dell'evento fino a quando tutto sia sotto controllo.



A.N.D.E.S. - Associazione Nazionale Delegati alla Sicurezza - Piazza Matteotti, 25 - 41030 Bomporto (MO) Italy - info@associazioneandes.it - www.associazionandes.it



ANDES ASSOCIAZIONE NAZIONALE DELEGATI ALLA SICUREZZA

Palla prigioniera: tra violenza fisica e applicazione normativa, che fare?

XXI Congresso nazionale - Torino, 2-3 luglio 2019

PRIMA DELL'ACCESSO: il prefiltraggio «PRE CHECK APP»



LA SOLUZIONE SKIDATA



Skidata seguendo le esigenze dei propri clienti ha sviluppato ad hoc un APP di gestione del pre-filtraggio: creando un anello virtuale esterno ai tornelli, si controllano i biglietti PRIMA dell'arrivo al varco, riducendo le problematiche che rallentano di fatto l'accesso di tutti gli utenti, creando situazioni di possibile disordine pubblico.

A.N.D.E.S. - Associazione Nazionale Delegati alla Sicurezza - Piazza Matteotti, 25 - 41030 Bomporto (MO) Italy - info@associazioneandes.it - www.associazioneandes.it



ANDES ASSOCIAZIONE NAZIONALE DELEGATI ALLA SICUREZZA

Palla prigioniera: tra violenza fisica e applicazione normativa, che fare?

XXI Congresso nazionale - Torino, 2-3 luglio 2019

DURANTE L'ACCESSO: i varchi affidabili e performanti



I tornelli Skidata sono strumenti professionali studiati per l'uso intensivo in installazioni con picchi di lavoro, motivo per cui è fondamentale per noi garantire ai nostri clienti performance e affidabilità nel tempo.

La maggior parte degli 11 stadi italiani con sistemi di accesso Skidata è ancora oggi dotata degli stessi tornelli e lettori di primo equipaggiamento:

AFFIDABILITÀ E DURATA NEL TEMPO.

A.N.D.E.S. - Associazione Nazionale Delegati alla Sicurezza - Piazza Matteotti, 25 - 41030 Bomporto (MO) Italy - info@associazioneandes.it - www.associazioneandes.it



ANDES.
ASSOCIAZIONE NAZIONALE
DELEGATI ALLA SICUREZZA

Palla prigioniera: tra violenza fisica e applicazione normativa, che fare?

XXI Congresso nazionale - Torino, 2-3 luglio 2019

DURANTE L'ACCESSO: tecnologie di lettura e controllo antifrode



I nuovi lettori FLEX.GATE sono dotati di punto di lettura unico che permette di gestire più tecnologie: ticket cartacei, print@home, RFID Card, NFC: più ci sposterà verso tecnologie che legano il biglietto all'apparato personale, più difficile diventerà la gestione dell'abuso / uso fraudolento. Inoltre la tecnologia NFC permette accessi più rapidi, a vantaggio dello smaltimento dei picchi di afflusso.



NFC VS TICKET LOS ANGELES



**MORE COMFORT.
LESS FRAUD.**

SOLUZIONE BASE: PHOTO COMPARE

Ogni varco può scattare una foto al passaggio dell'utente e renderla disponibile all'operatore per il confronto con la foto di riferimento. Normalmente utilizzata per controlli a posteriori su richiesta della Questura.



SOLUZIONE EVO: FACE RECOGNITION

Ogni varco può sfruttare un software di riconoscimento facciale per analizzare live le immagini degli utenti e fare in autonomia un matching con la foto di riferimento. Utilizzabile per riconoscimento immediato dell'abuso.

A.N.D.E.S. - Associazione Nazionale Delegati alla Sicurezza - Piazza Matteotti, 25 - 41030 Bomporto (MO) Italy - info@associazioneandes.it - www.associazioneandes.it



DURANTE L'ACCESSO: «OFFLINE EXTENSION» la gestione dell'imprevisto



La sicurezza per gli eventi internazionali

Per poter gestire eventi internazionali dove il livello di sicurezza richiesto è ancora superiore, Skidata permette di gestire gli accessi in **modalità offline**: con 'Offline Extension', i vostri controlli rimangono accurati anche quando siete scollegati dall'infrastruttura di rete.

Ogni lettore viene dotato di una **memoria locale** che importa la propria **white list / black list**.
Le autorizzazioni trasferite con successo sono visualizzate su 'Monitor'.

Concepito per i casi estremi: offre un'elevata disponibilità anche in caso di **guasti di server e rete**.



Elevata protezione contro frodi di biglietti

Controllo anti pass-back
Anche se il server non funziona, viene rilevata la **condivisione non autorizzata di biglietti**.

Massima sicurezza contro le frodi
Ad ogni punto di controllo l'ingresso ripetuto viene controllato nuovamente per evitare frodi in qualsiasi circostanza.

DURANTE L'ACCESSO: «MONITOR» il controllo in regia



Mantenere il controllo

- **Semplice monitoraggio in tempo reale** di tutte le apparecchiature di sistema con colori semaforo.
- I **Contatori** mostrano sempre lo **stato** attuale dei visitatori in tutta la struttura o nei singoli settori gli ingressi con biglietti VIP, stagionali ecc.
- **Up-to-date**: manager, reparto IT o addetti alla sicurezza. **Tutti ricevono le informazioni di cui hanno Bisogno**.

Monitorare e reagire sistematicamente

- Sapere sempre cosa sta succedendo: **Osservare in diretta**.
- Intervenire se necessario: Tramite il **Handshake Logic 'Monitor'** potete prendere il controllo in qualsiasi momento e **gestire centralmente** gli accessi.

Al vostro servizio

- **Reattività**: evitare errori grazie alla loro identificazione anticipata e alla predisposizione di soluzioni alternative.
- **Prevenire l'accesso non autorizzato**: l'utilizzo di ticket bloccati e stagionali dichiarati dimenticati vengono visualizzati immediatamente nel sistema.





DURANTE L'ACCESSO: «MESSAGING» condivisione immediata delle informazioni

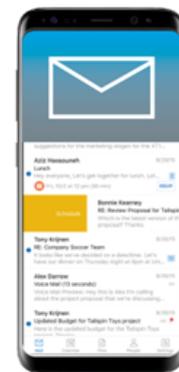


L'informazione è tutto

- Cosa e quando succede: il sistema informa il vostro team su tutto ciò di cui ha traccia
- Mantenere la situazione sotto controllo: grazie a 'Messaging' il vostro team riceve tutte le informazioni, anche quando non è alla sua postazione di lavoro > **avvisi in mobilità**
- Molteplici canali: il vostro team viene informato automaticamente sul Monitor, al palmare Handheld o via e-mail.

Informazione automatica ed in qualsiasi momento

- Cifre, dati e fatti: ricevete informazioni sul numero dei visitatori, sulla situazione nel settore, ecc., in momenti stabiliti o al raggiungimento di valori soglia.
- Avvisi di sicurezza: quando un settore ha raggiunto un determinato limite, è necessario informare le forze di sicurezza.
- Informazioni per i destinatari: il responsabile dello stadio e le forze di sicurezza vengono informati nel caso in cui entri il visitatore numero 50.000 o un settore sia sovraffollato.



IL RICONOSCIMENTO UEFA



To whom it may concern,

SKIDATA AG, owned by the Swiss KUDĚLSKI Group, with its Headquarter in Salzburg, Austria, is today the recognized global leader in professional mass access for Stadiums and Arenas with approx. 300 installations in this sector.

SKIDATA has today more than 1.300 employees and is currently active worldwide in 100 countries with own subsidiaries, joint-ventures and distribution partners.

UEFA and more specific UEFA Events SA is highly dependent on reliable and performant partners in delivering globally recognized events such as the UEFA EURO Tournament and the UEFA Champions league.

SKIDATA has proven over the last 16 years not only to deliver a flawless performance within such events, but also to further develop valuable features and services for international Clubs and Stadium Managers. Therefore, the SKIDATA system is in many stadiums the solid and flexible base for a successful day-to-day operation.

In-built security features as also a seamlessly integrated SKIDATA car- and people management systems with optional, additional biometric checks performed during the entrance process enhances the authentication security to today's required level.

New Technologies such as NFC and mobile ticketing have been implemented already years ago, enabling stadium operators the full flexibility to work in parallel with the latest multiple sales and delivery channels. A full handling of accredited staff and press within existing SKIDATA systems close the loop of the overall functionality.

To summarize, we are happy to recommend SKIDATA as a proven, high performing, stable, flexible and future oriented partner enabling the potential best solution for the stadium and arena business.

Please do not hesitate to come back to us in case of any further questions.

Kind regards

UEFA Events SA

M. Kallen
Martin Kallen
CEO



Massimiliano Boari
Responsabile People Access
Massimiliano.boari@skidata.com
340 4839877



SKIDATA
KUDELSKI GROUP



L'ESPERIENZA DELL'EURO UNDER 21 TRA GESTIONE E ORGANIZZAZIONE

di Francesco DAVALLI





ALCUNE INFORMAZIONI SUL TORNEO

...come le condizioni di partenza influiscono sulla pianificazione della partita....

UEFA UNDER-21 CHAMPIONSHIP ITALY 2019



PREZZI BIGLIETTI

BIGLIETTI SU uefaeurounder21.vivaticket.it

16 - 30 giugno



CATEGORIA	Intero euro		Ridotto euro		Gruppi*
	Adulti	Under 21	Adulti	Under 21	
1					
PARTITA SINGOLA	8	5	5	3	
ABBONAMENTO FASE A GIRONI 3 partite	20	13	13	8	

CATEGORIA	Intero euro		Ridotto euro	Gruppi*
	Adulti	Under 21		
2				
PARTITA SINGOLA	5	3	3	
ABBONAMENTO FASE A GIRONI 3 partite	13	8	8	

*Tutti i gruppi partecipanti al progetto #TIFAMOGUROPA

GIRONE A

Bologna • Reggio Emilia

GIRONE B

Trieste • Udine

GIRONE C

Cesena • San Marino



#WEAREYOUEUROPE

UEFA UNDER-21 CHAMPIONSHIP ITALY 2019



Sono stati creati diversi canali di vendita:

- General public su sito dedicato
- Promozioni per scuole e scuole calcio
- Spettatori tramite Federazioni calcio delle nazionali coinvolte
- Biglietterie tradizionali

print@home

Stampa termica

print@home

Stampa termica

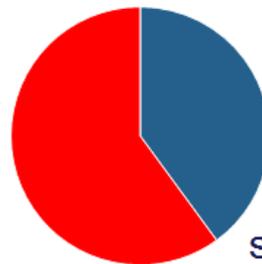
UEFA UNDER-21 CHAMPIONSHIP ITALY 2019



Ne conseguono 2 temi da analizzare

- Maggior **difficoltà a realizzare report** ed informazioni di riempimento dei settori (è necessario incrociare i dati di 4 sistemi diversi), in alcuni settori questo può essere rilevante per posizionare correttamente il personale
- Percentuale dei biglietti cartacei

print@home



stampa termica

UEFA UNDER-21 CHAMPIONSHIP ITALY 2019



Che tipo di tornello ho nei settori?
 Legge il biglietto su A4?
 Legge il biglietto su display cellulare?
 Che attività chiedo di fare agli steward?
 È la biglietteria che uso in campionato o è un'altra?

Quali sono le prove utili per stressare il mio sistema?

- Banche dati diverse
- Biglietto cartaceo
- Biglietto su cellulare



UEFA UNDER-21 CHAMPIONSHIP ITALY 2019

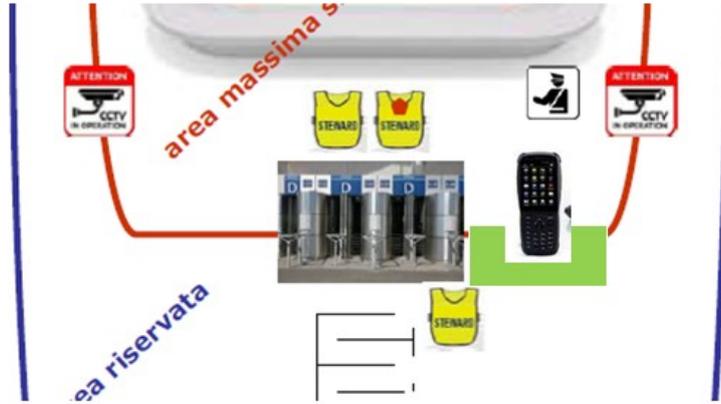
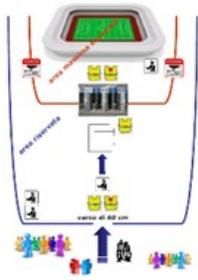


Se prevalgono i lettori che non leggono A4 né display, posso valutare l'inserimento di un lettore barcode.

Posso optare per 2 scelte diverse:

- Lettore off line: titoli precaricati, non legge i titoli venduti pochi minuti prima dell'ingresso, non individua il doppio ingresso con lo stesso titolo, ecc
- Lettore collegato con wi fi: carico ugualmente i titoli nella memoria del lettore barcode? Ci sono aree coperte da wi fi e zone d'ombra? Ho colorato le zone di copertura? Che istruzioni fornisco agli steward?

UEFA UNDER-21 CHAMPIONSHIP ITALY 2019



UEFA UNDER-21 CHAMPIONSHIP ITALY 2019



IL BIGLIETTO

UEFA UNDER-21 CHAMPIONSHIP ITALY 2019



E' stato necessario realizzare una mediazione tra Uefa e norma Italiana.....

La procedura di acquisto del biglietto impone di registrare gli usuali dati del biglietto nominativo.

Il titolo però non riporta stampato il nome dell'utilizzatore...

Inoltre un acquirente poteva comprare fino a 4 titoli, oppure attraverso uno specifico portale scuole e scuole calcio potevano prendere molti titoli da distribuire a ragazzini ed accompagnatori.

Gli spettatori stranieri non sono abituati a fornire i dati per comprare i biglietti, men che meno al cambio di nominativo

UEFA UNDER-21 CHAMPIONSHIP ITALY 2019



UEFA UNDER-21 CHAMPIONSHIP ITALY 2019



INFORMAZIONI SUL PUBBLICO ATTESO

UEFA UNDER-21 CHAMPIONSHIP ITALY 2019



Per le usuali partite di campionato una quota rilevante di pubblico conosce bene lo stadio, sia in termini di percorsi e flussi che in termini di regole.

Che pubblico mi aspetto per un evento come questo?

Pubblico non usuale, suggerisce-impone modifiche nella mia organizzazione dei servizi steward?



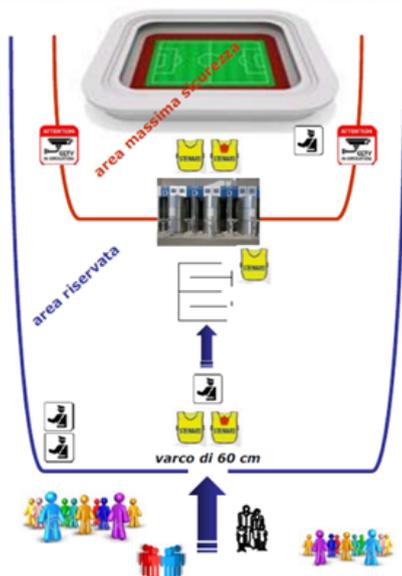
UEFA UNDER-21 CHAMPIONSHIP ITALY 2019



biglietto non riporta il nome dello spettatore
+
pubblico non abituato allo stadio....

....è doveroso ripensare il servizio steward dal prefiltraggio.....

UEFA UNDER-21 CHAMPIONSHIP ITALY 2019



Indirizzamento ed informazioni

Supporto alla lettura del titolo (in particolare per biglietti stampa@casa)

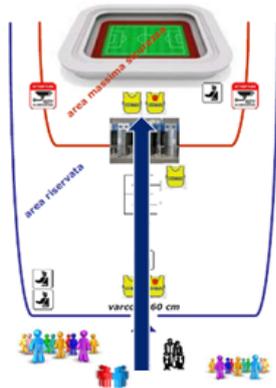
Sommario controllo visivo, uso metal detector, pat down

Non controllo nominativo biglietto-spettatore

UEFA UNDER-21 CHAMPIONSHIP ITALY 2019



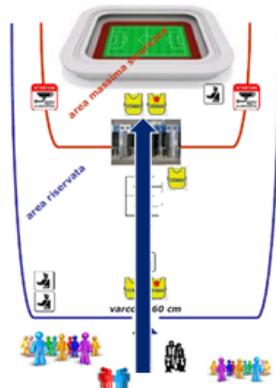
UEFA richiede che
lo spettatore dal primo controllo a quando è dentro allo stadio,
IMPIEGHI MENO DI 60 SECONDI.



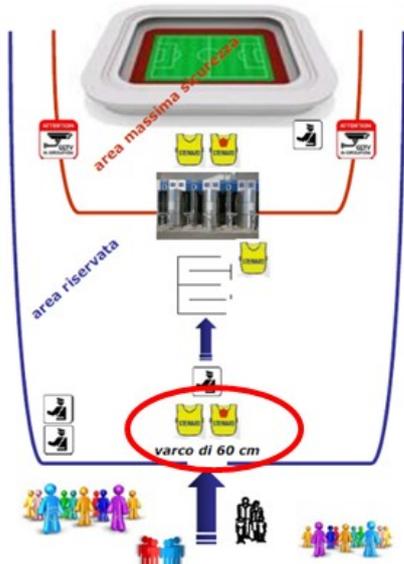
UEFA UNDER-21 CHAMPIONSHIP ITALY 2019



UEFA richiede che
lo spettatore dal primo controllo a quando è dentro allo stadio,
IMPIEGHI MENO DI 60 SECONDI.



UEFA UNDER-21 CHAMPIONSHIP ITALY 2019



DM 8/8/07
...indirizzamento e
assistenza





REGOLAMENTO D'USO

UEFA UNDER-21 CHAMPIONSHIP ITALY 2019



Unico regolamento d'uso per tutto il torneo.

Stessa procedura per introdurre striscioni, bandiere, tamburi e megafoni.

Stessa procedura per accreditare diversamente abili.



Pittogrammi oggetti proibiti uguali per tutti i varchi di ogni stadio.



UEFA
UNDER21
CHAMPIONSHIP
ITALY 2019

#WEAREEUROPE

OGGETTI PROIBITI PROHIBITED OBJECTS

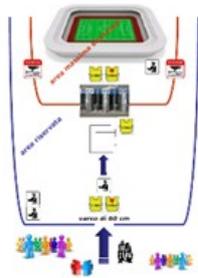


PER LA VOSTRA SICUREZZA È ATTIVA LA SORVEGLIANZA VIDEO
A CIRCUITO CHIUSO, CON LA REGISTRAZIONE DELLE IMMAGINI.
FOR YOUR PROTECTION A CLOSED-CIRCUIT TELEVISION SURVEILLANCE
IS RUNNING, WITH RECORDING OF IMAGES.



Si ricorda che il regolamento d'uso è l'aspetto normativo – di natura civilistica - del contratto che l'acquirente stipula comprando il biglietto o utilizzando un titolo d'accesso acquistato da altri.

Tale regolamento, infatti, deve essere rispettato anche da chi non ha «contrattato» l'acquisto, ma gli viene fornito il titolo (bambini scuole calcio, amico dell'acquirente, ecc). Come posso rendere evidente tali documenti a tutti ed aiutare lo steward?





DIVERSO UTILIZZO DELLO STADIO

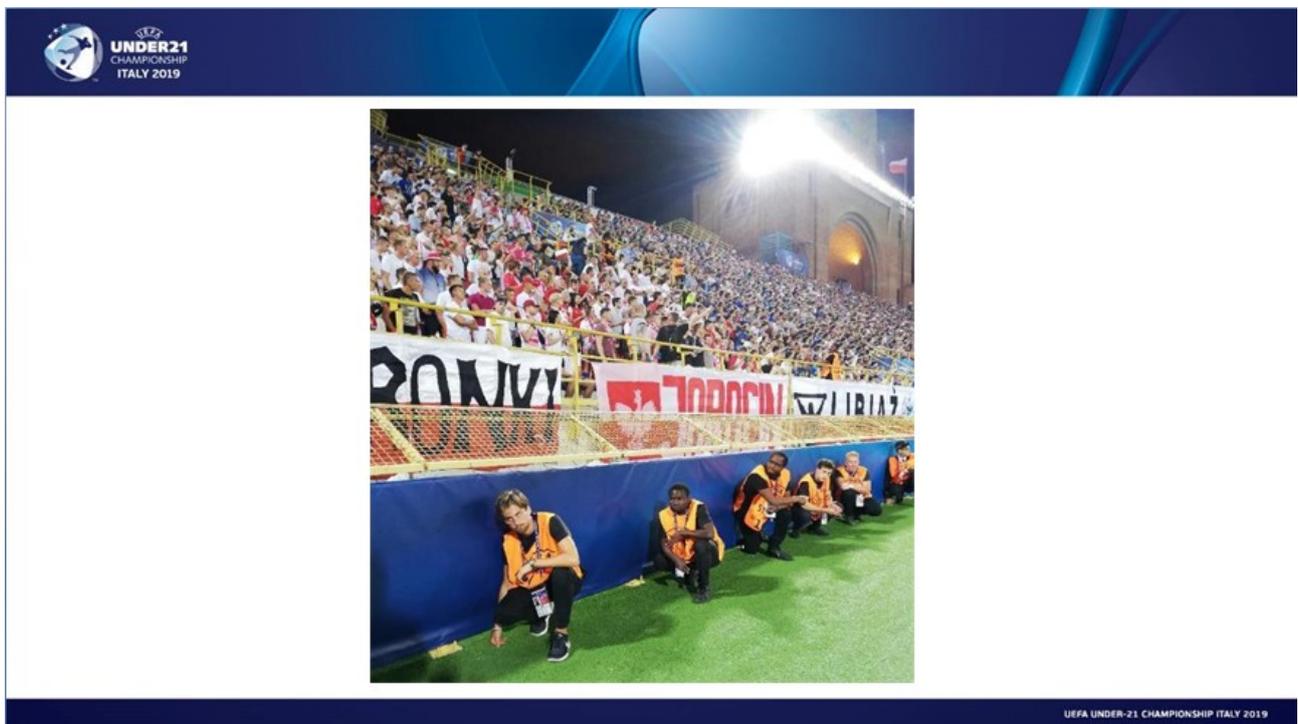
UEFA UNDER-21 CHAMPIONSHIP ITALY 2019

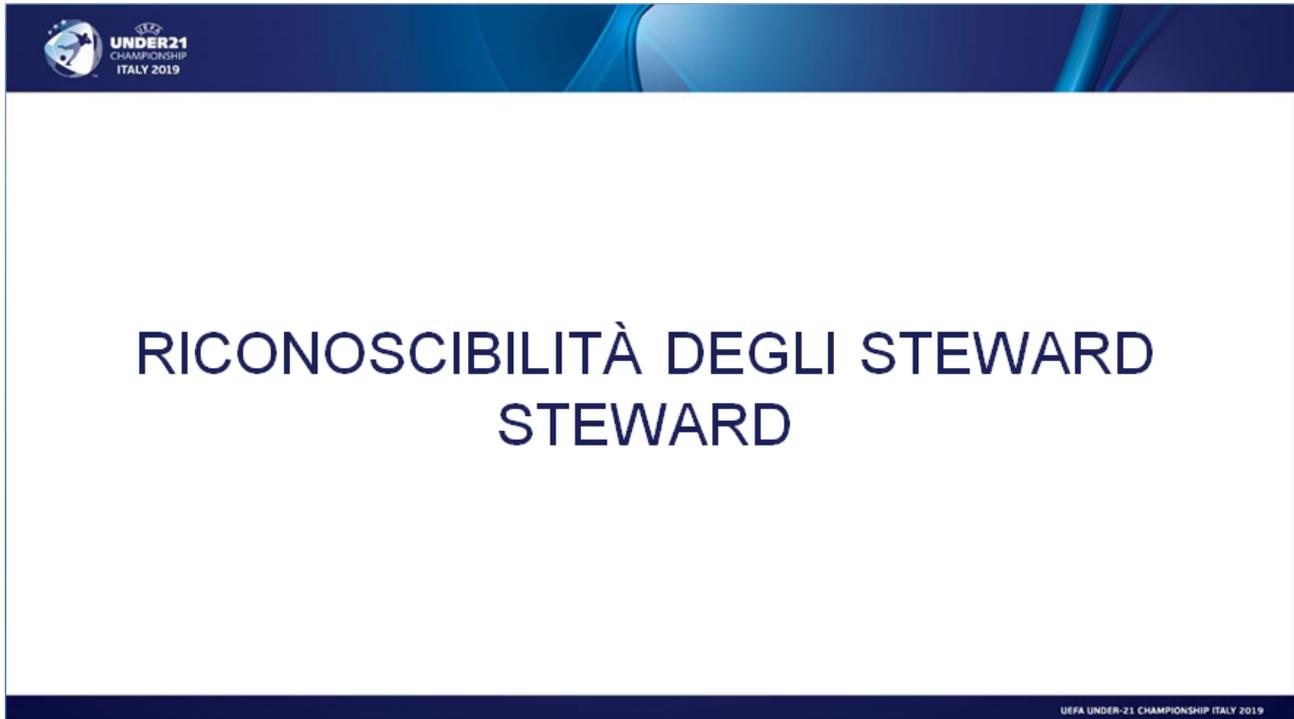
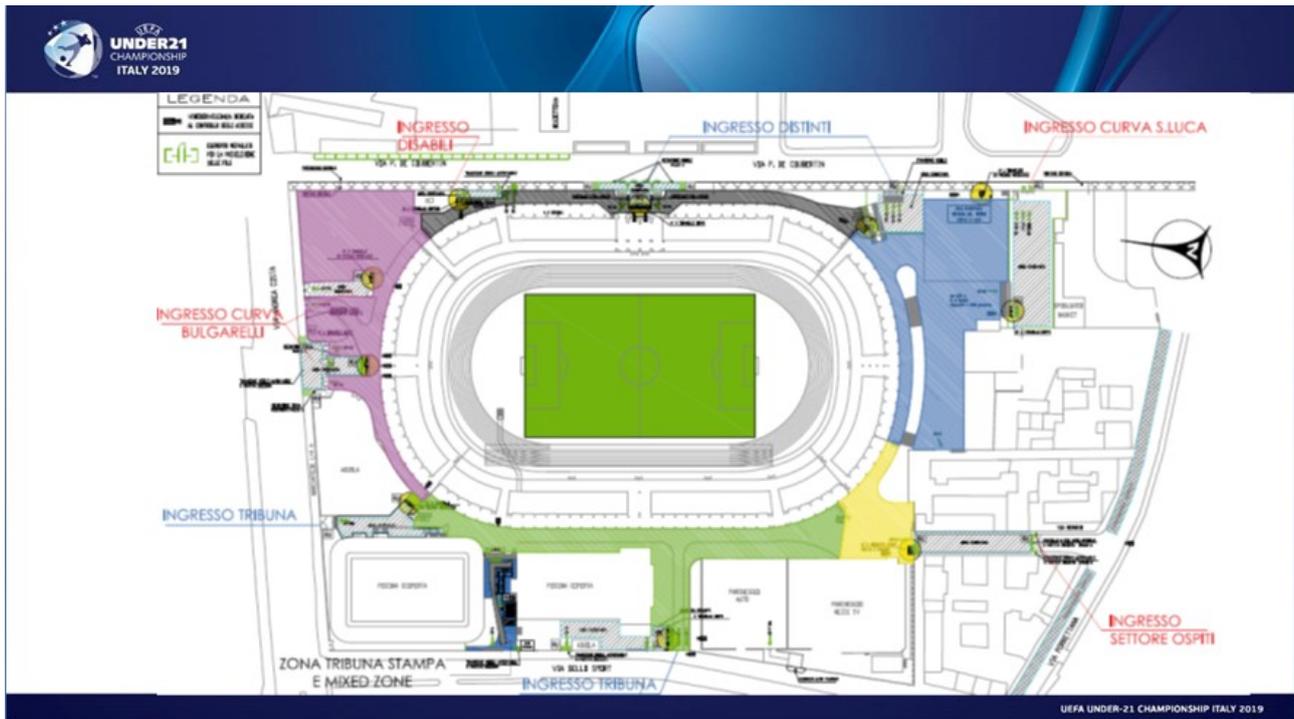


La ticketing policy concentra gli spettatori sulla tribuna opposta (distinti), **dove avremo i simpatizzanti delle due nazionali.**
In tribuna principale avremo prevalentemente ospiti (autorità, FIGC, UEFA, ecc) e sponsor.



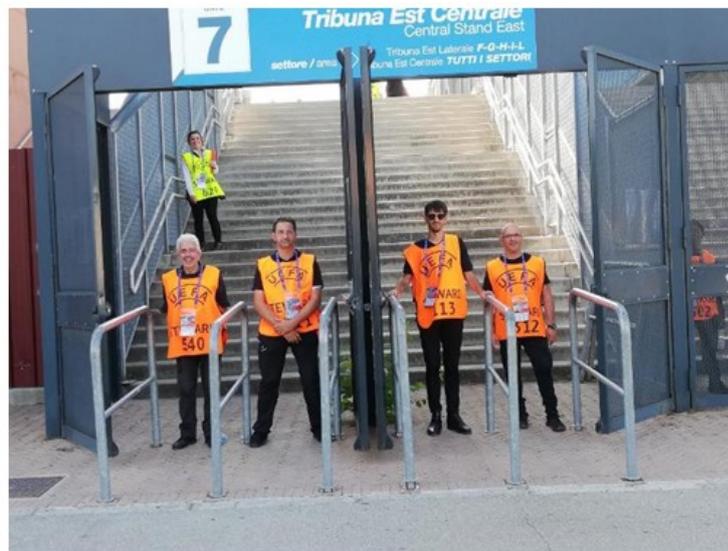
UEFA UNDER-21 CHAMPIONSHIP ITALY 2019







UEFA UNDER-21 CHAMPIONSHIP ITALY 2019



UEFA UNDER-21 CHAMPIONSHIP ITALY 2019



UEFA UNDER-21 CHAMPIONSHIP ITALY 2019



UEFA UNDER-21 CHAMPIONSHIP ITALY 2019



UEFA UNDER-21 CHAMPIONSHIP ITALY 2019



UEFA UNDER-21 CHAMPIONSHIP ITALY 2019



Il personale fornito dovrà essere vestito con abbigliamento

PRIVO DI LOGHI

UEFA UNDER-21 CHAMPIONSHIP ITALY 2019



Lo steward deve avere un atteggiamento sorridente ed assertivo, ma attento ai controlli.

L'obiettivo non si ottiene con la forza e l'imposizione



La forza è nel sistema!

UEFA UNDER-21 CHAMPIONSHIP ITALY 2019



SCELTE DEL DELEGATO

UEFA UNDER-21 CHAMPIONSHIP ITALY 2019



Il briefing è fondamentale.

Se ho personale che conosce poco lo stadio devo fornirgli un libretto informativo contenente almeno....

- Nomenclatura di settori, cancelli, varchi, ecc
- Posizione di bar, ambulatori ecc
- Gerarchia e regole usuali del mio stadio (bottigliette senza tappo, striscioni, ecc)

....ma quanto tempo posso dedicare al briefing.....

UEFA UNDER-21 CHAMPIONSHIP ITALY 2019



Inviare una mail con gli elementi principali della partita, il giorno prima (MD-1) è utile per:

- Delegato: per scrivere la mail devo rielaborare le tante informazioni che ho ricevuto
- Coordinatori: leggendo la mail il giorno prima ho più tempo per rifletterci ed al brifing spiego perplessità e magari suggerimenti
- Società di fornitura steward.....

UEFA UNDER-21 CHAMPIONSHIP ITALY 2019



Dare copia del piano di mantenimento alla società che fornisce steward o addetti antincendio.....

UEFA UNDER-21 CHAMPIONSHIP ITALY 2019



MISCELLANEA

UEFA UNDER-21 CHAMPIONSHIP ITALY 2019



UEFA UNDER-21 CHAMPIONSHIP ITALY 2019



I FLUSSI D'ACCESSO E D'ESODO NELLO STADIO: IMPOSTAZIONE, ORGANIZZAZIONE E GESTIONE ATTRAVERSO DUE ESEMPI CONCRETI DI EMERGENZA VISSUTI A S. SIRO: L'OMICIDIO GABRIELE SANDRI E LA CADUTA DI UN TIFOSO DAL II ANELLO

di Mauro FERRARA

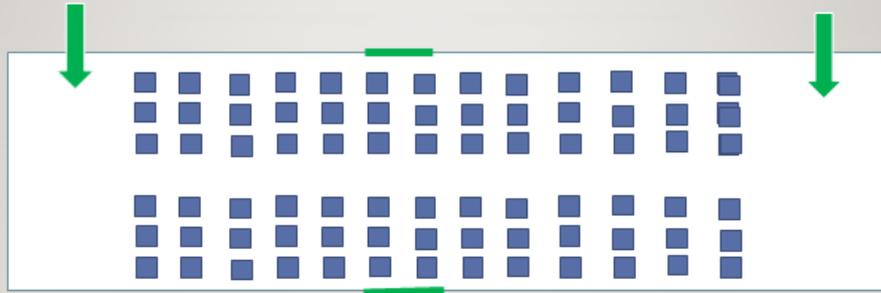
FLUSSI D'ACCESSO E DI ESODO DALLO STADIO:



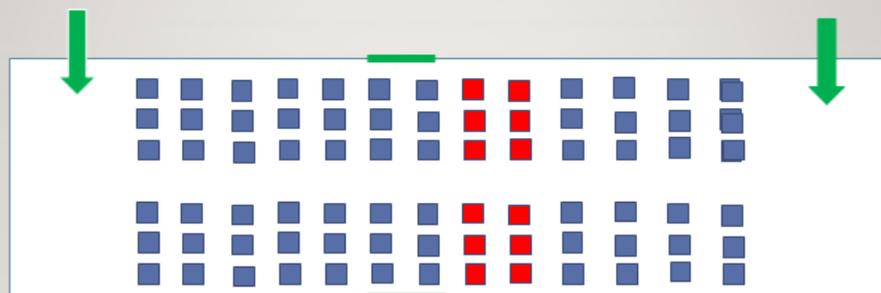
- IMPOSTAZIONE
- ORGANIZZAZIONE
- GESTIONE
- ESEMPI



L'ESPERIENZA INSEGNA



L'ESPERIENZA INSEGNA



In caso di panico e/o emergenza il riflesso ancestrale di protezione ci porta a seguire la stessa strada percorsa all'andata

NORMATIVA E REGOLE CERTE....MA LA REALTÀ?

- Normativa infrastrutturale IMPIANTISTICA SPORTIVA
 - 1° decreto ministeriale 3/89 – aggiorn. Vari, ultimo 2/2013
 - In mezzo leggi regionali, circolari ministeriali, norme CONI
 - Altezza parapetti, dimensione gradini, accessi vincolati, barriere, ecc...

NORMATIVA E REGOLE CERTE....MA LA REALTÀ?

- Stadi obsoleti o più spesso inadeguati rispetto alla normativa (non sempre per fortuna)
- Concessioni comunali che impongono vincoli organizzativi
- Richieste istituzionali per gestire l'evento con visione a breve



NORMATIVA E REGOLE CERTE....MA LA REALTÀ?

- NECESSITA' DI SUPERARE QUESTE DIFFICOLTA' CON:
 - **SCELTE ORGANIZZATIVE:** ticketing, piano dei flussi, ecc...
 - **GOVERNO DELL'EVENTO E NON RINCORSA DEI PROBLEMI**
 - **RUOLO CENTRALE DEL GOS**
 - **FUNZIONE STEWARDING: ACCOGLIERE, INDICARE E PRESIDARE**

OMICIDIO G. SANDRI | 1 NOVEMBRE 2007

(INTER VS LAZIO ORE 18.00)

FASI EVENTO: ORGANIZZAZIONE

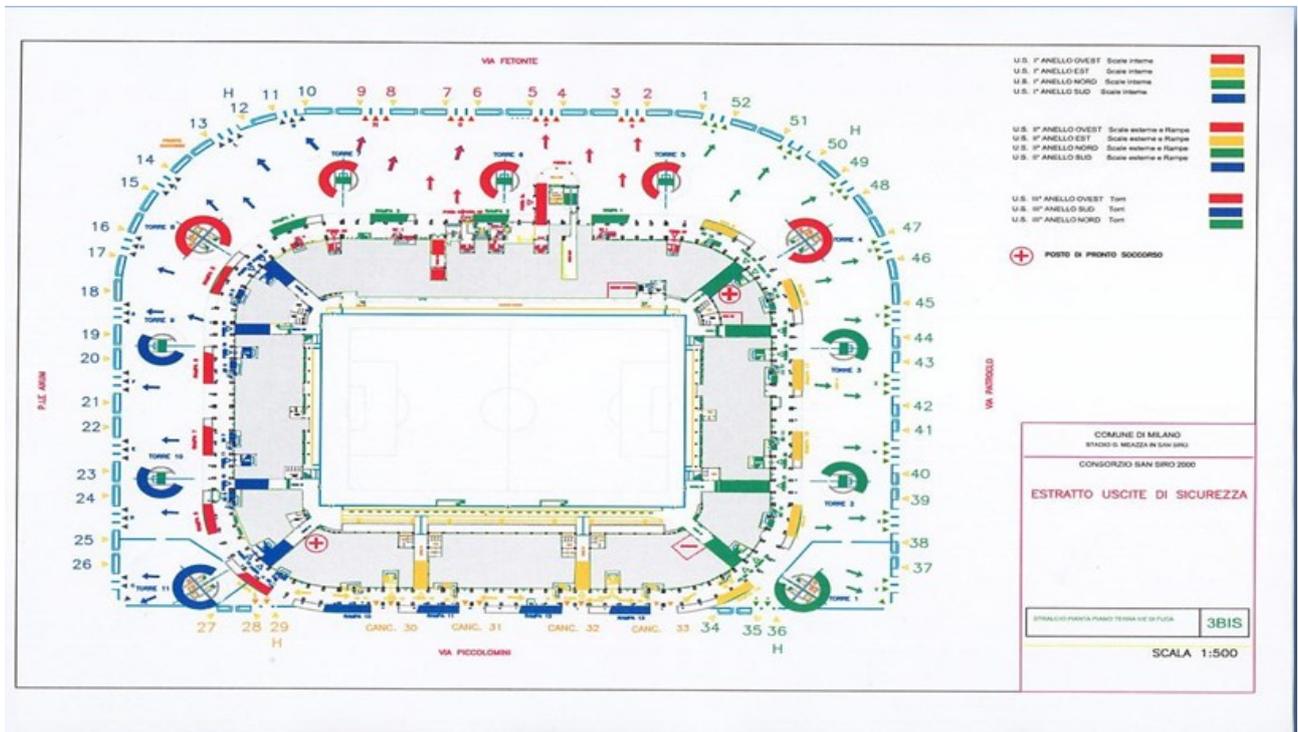
- X - 6,00 : PRESA IN CONSEGNA STADIO;
- X - 3,00 : APERTURA BIGLIETTERIE;
- X - 2,15 : GOS
- X - 2,00 : APERTURA CANCELLI AL PUBBLICO
- X - 0,00 : INIZIO GARA (procedura di esodo totale dello stadio a 45' al kick-off)
- X + 3,00 : CHIUSURA STADIO



OMICIDIO G. SANDRI | 11 NOVEMBRE 2007 (INTER VS LAZIO ORE 18.00)



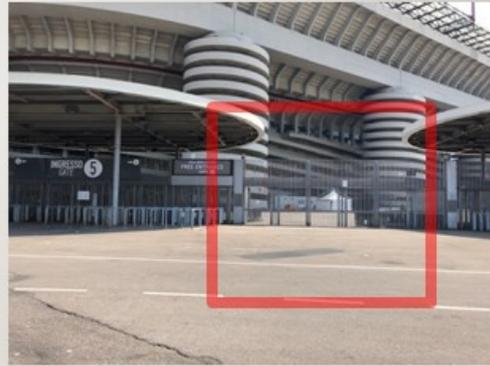
Situazione interna al momento della messa in atto della procedura di evacuazione totale "ore 17.15"
Foto 1: spalti – foto 2: area disabili





OMICIDIO G. SANDRI | 11 NOVEMBRE 2007

(INTER VS LAZIO ORE 18.00)



DALL'ESTERNO FOTO 1, ENTRATA (PREFILTRAGGIO E TORNELLI) E FOTO 2, USCITA

OMICIDIO G. SANDRI | 11 NOVEMBRE 2007

(INTER VS LAZIO ORE 18.00)



USCITE PER L'ESODO VISTE DALL'INTERNO STADIO

OMICIDIO G. SANDRI 11 NOVEMBRE 2007

(INTER VS LAZIO ORE 18.00)



1 anello: foto 1 porta in accesso - foto 2 androne in uscita

OMICIDIO G. SANDRI 11 NOVEMBRE 2007

(INTER VS LAZIO ORE 18.00)



2 anello: foto 1 scala in accesso - foto 2 rampa in uscita



OMICIDIO G. SANDRI 11 NOVEMBRE 2007

(INTER VS LAZIO ORE 18.00)



3 anello: scale interne e rampe utilizzate insieme perché enormemente rondanti rispetto alla capienza

TIFOSO CADUTO DAL 2 ANELLO 29 NOVEMBRE 2009

(INTER VS FIORENTINA KICK-OFF ORE 15.00 – ORA EVENTO 35° MINUTO DEL II TEMPO)



TIFOSO CADUTO DAL 2 ANELLO 29 NOVEMBRE 2009

(INTER VS FIORENTINA KICK-OFF ORE 15.00 – ORA EVENTO 35° MINUTO DEL II TEMPO)

FATTORI DETERMINANTI PER IL GOVERNO DELL'EVENTO:

1. RUOLO CENTRALE DEL GOS
2. RUOLO E FUNZIONE
DELL'ATTIVITA' STEWARDING



FLUSSI D'ACCESSO E DI ESODO DALLO STADIO



GRAZIE PER L'ATTENZIONE



A.N.D.E.S.
ASSOCIAZIONE NAZIONALE
DELEGATI ALLA SICUREZZA